

Cisco 统一通信Manager Express常见问题

目录

[简介](#)

[在一个Cisco Unified Communications Manager Express环境的一个7940个IP电话能否处理四同步呼叫\(两在每条线路\) ?](#)

[有没有方式降低计时器全局在Cisco Unified Communications Manager Express ? 如果是 , 如何 ? —7936 IP Conference Station能否驻防与Cisco Unified Communications Manager Express 3.3一起使用 ?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express支持Toll Bypass ?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express通过广域网支持从另一个远程站点的一个IP电话的注册 ?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express支持呼叫是否停放在电话会议 ?](#)

[Attendant Console软件与Cisco Unified Communications Manager Express一起使用 ?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express支持VG248和VG224 ?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express支持AXL查询类似在CallManager 4 ?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express支持IP Communicator ?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express支持线路配置 ?](#)

[如何关联超过一Cisco Unified Communications Manager Express分机对Cisco Unity Express语音邮箱 ?](#)

[如何移植从Cisco CallManager对Cisco CallManager的Express的电话 ?](#)

[如何迅速安装在路由器的Cisco CallManager Express ?](#)

[如何集成Cisco Unified CallManager Express对Cisco Unified CallManager ?](#)

[如何调节Music on Hold \(MoH\)源文件的音量在Cisco CallManager Express路由器的 ?](#)

[相关信息](#)

简介

本文回答某些Cisco Unified Communications Manager Express多数常见问题(CME)。

Q. 在Cisco Unified Communications Manager Express环境的7940个IP电话能否处理四同步呼叫(两在每条线路) ?

A. 对于7940个IP电话, 您有两个线路按钮, 并且您能配置有双线的(一个语音端口, 两个信道) ephone-dn和分配该ephone-dn到一个特定的按钮。一线路按钮能处理两同步呼叫。然而, 使用第二个信道更多转接的和会议。这意味着您能做同一条线路处理两呼叫。为了达到此, 您需要放置第一个暂挂。

Q. 有没有方式降低计时器全局在Cisco Unified Communications Manager Express ? 如果是, 如何 ?

A. 当此示例显示, 是, 您能降低或增加超时值在电话配置模式下:

```
Router#configure terminal
Router(config)#telephony-service
Router(config-telephony)#timeouts interdigit ?
    <2-120> seconds
```

超时持续时间，以秒钟，在所有思科IP电话的计时器设置(呼出)。范围是从两到120秒。默认是十秒。

Q. 7936 IP Conference Station能否驻防与Cisco Unified Communications Manager Express 3.3一起使用？

A. 是，Cisco Unified Communications Manager Express 3.3支持Cisco IP Conference Station站点7936。

参考的[Cisco CallManager Express 3.3支持的固件、平台、内存和语音产品](#)和[Cisco Unified CME和Cisco IOS软件版本兼容性矩阵](#)。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express支持Toll Bypass？

A. Cisco Unified Communications Manager Express支持收费绕路用H.323或SIP语音网关。推荐使用Cisco IOS软件版本12.2(15)T或H.323语音网关稍后支持H.450呼叫转移/转发。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express通过广域网支持从另一个远程站点的IP电话的注册？

A. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0支持远程IP电话。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express支持呼叫是否停放在电话会议？

A. 不，Cisco Unified Communications Manager Express不在电话会议的支持呼叫暂留(Park)。

Q. Attendant Console软件与Cisco Unified Communications Manager Express一起使用？

A. 不，Cisco Unified Communications Manager Express不支持Attendant Console。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express支持VG248和VG224？

A. Cisco Unified Communications Manager Express不支持VG248。然而，在仅H.323模式的Cisco Unified Communications Manager Express/SRST当前支持VG224。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express支持AXL查询类似在CallManager 4？

A. 是，Cisco Unified Communications Manager Express支持SOAP/AXL API获得关于电话/线路注册的静态和动态信息或执行某CLIs。

[思科的CME/SRST](#)参考的[XML供应指南](#)欲知更多信息。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express支持IP Communicator ？

A. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0(1) IP Communicator版本2.0和以上的及以后提供支持。

Q. Cisco Unified Communications Manager Express支持线路配置 ？

A. Cisco Unified Communications Manager Express支持双线配置功能。使用此，您有一个DN的两条线路，因此第三个尝试获得忙音。

Q. 如何关联超过一Cisco Unified Communications Manager Express分机对Cisco Unity Express语音邮箱 ？

A. 有在同一Cisco Unity Express (CUE)用户配置文件的两个编号是可能的。配置第一个数字作为Cisco Unity Express用户主分机和其他编号作为主要的E.164编号。然而，仅两Cisco Unified Communications Manager Express扩展允许共享在Cisco Unity Express语音邮件的同一个邮箱。

如果共享单个邮箱的多个编号希望，常规交付邮箱(GDM)的创建可能是扩展的必要的为了转发所有呼叫到此单个邮箱。

参考的[转移一个呼叫方直接地到配置指南的Unity Express邮箱里](#)。

Q. 如何移植从Cisco CallManager对Cisco CallManager的Express的电话 ？

A. 没有移动从Cisco CallManager对Cisco CallManager的Express的电话的迁移步骤。配置在Cisco CallManager的电话并且指向电话的TFTP服务器地址发布服务器为了注册到Cisco CallManager。如果电话使用DHCP，则您需要更改在DHCP服务器的选项150值。

如果有目的完全删除Cisco CallManager Express，则删除指向Cisco CallManager Express的所有路由模式也许是必要的。并且请添加用户到Cisco CallManager集群用途和从Cisco Unity Express删除他们的语音邮件系统。

Q. 如何迅速安装在路由器的Cisco CallManager Express ？

A. 请使用思科IP通信Express快速配置工具(QCT)迅速设置Cisco CallManager Express。QCT应用程序是使用微软Internet Explorer的一个基于HTML的Java脚本程序(IE)，在用户工作站运行。QCT应用程序，通过其用户友好GUI，提示必要的共用参数的用户配置思科集成业务路由器支持一个完整IP电话解决方案。

版本支持QCT支持Cisco IOS软件和Cisco CallManager Express这些版本— Cisco CallManager Express版本3.2使用Cisco IOS软件版本12.3(11)T6和以后。

硬件支持QCT能配置Cisco CallManager在支持Cisco IOS软件版本12.3(11)T6及以后和Cisco Unity Express版本2.1.0和以上的所有Cisco路由器的Express电话服务。这包括所有Cisco集成服务路由器(2800和3800系列的Cisco)，以及Cisco接入路由器(Cisco 1700的早期世代，2600和3700系列)。

Q. 如何集成Cisco Unified CallManager Express对Cisco Unified CallManager ？

A. 有两个可能的方法：

1. 添加在Cisco CallManager的Cisco CallManager Express路由器作为H.323网关，并且配置路由模式。在Cisco CallManager Express路由器上，请配置适当的拨号对端。这是首选方法。
2. 作为替代方案，创建相互团星中继(IGMP)也是可能的到Cisco CallManager Express。这，当转码在Cisco CallManager内时的区别编码之间是必要的通常使用。

参考[集成与Cisco Unified Callmanger的Cisco Unified CallManager Express](#)欲知更多信息。

Q. 如何调节Music on Hold (MoH)源文件的音量在Cisco CallManager Express路由器的？

A. MoH文件的音量不可能通过Cisco IOS软件调节。所以，一旦文件装载到路由器的闪存，它不可能更改。输入收益或输出衰减可以减小，但是该影响生活语音。

在文件下载对路由器闪存前，为了调节MoH文件的音量，请编辑在音频编辑器的文件。

最好的选项是再录音文件在一更低分贝。这是一个好机会记录一个个人档案使用。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)