

# 从CallManager Express到外线号码的呼叫转发发生故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[对外线号码的呼叫转发发生故障](#)

[在ISDN PRI的故障](#)

[配置语音转换规则](#)

[相关信息](#)

## 简介

在Cisco CallManager Express的呼叫转接有时要求特别配置为了占在ISDN或会话初始化协议(SIP)或多种附加服务协议上的变化使用的呼叫方ID。本文描述呼叫转发失败的同一解决方案Cisco Unified CallManager Express平台的。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解 Cisco CallManager Express 的相关知识。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [对外线号码的呼叫转发发生故障](#)

使用**呼叫转移noan**命令时，当用户设法传送呼叫到外部PSTN编号或移动，用户获得拨号音，并且呼叫转发发生故障。但是同时，呼叫可以由内部号码被做到同一个外部PSTN或移动编号。

## [在ISDN PRI的故障](#)

当流出的PSTN连接是ISDN PRI时，与所有Calling line ID (CLID)的长途呼叫除Telco指定的那个之外发生故障。当呼叫转发时，呼叫号码依然是同样，并且Telco不允许呼叫完成，因为预计一不同的呼叫号码。那是呼叫重定向的编号。为了解决此问题，请配置转换规则强制呼出呼叫的ANI，应该是Telco预期值。

### [配置语音转换规则](#)

为了翻译主叫方编号，您能使用[语音转换规则](#)。

创建在全局配置模式的一语音转换规则。关于语音翻译规则的更多信息，参考[语音翻译规则](#)。

```
voice translation-rule 100
  rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
!--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
Voice Translation Rules !--- for more details. voice translation-profile 1
  translate calling 100ephone-dn 8
  number 3007
  translation-profile outgoing 1
!--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
calls.
```

没有起源于内部呼叫方的这允许您传送呼叫到外部PSTN编号或移动编号。

**注意：** 如果有运行Cisco IOS软件Release12.(4)15T的Cisco CallManager Express路由器，并且，如果从呼叫暂留的重定向另一个编号的发生故障，需要降级到Cisco IOS软件Release12.(4)9T4。

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)