

使用Microsoft Outlook的Cisco Unified CallManager Express

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[网络图](#)

[规则](#)

[背景](#)

[安装和配置](#)

[配置示例](#)

[逐步指导](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述步骤以Cisco Unified CallManager Express使用Microsoft Outlook。它由Microsoft Outlook展示在Cisco CallManager Express，Cisco CallManager Express电话服务提供商和Cisco IOSTspLite驱动程序的安装PC (PC)和被叫方的正在拨号的电话配置用Cisco CallManager控制的电话的表示Express。

先决条件

要求

尝试进行此配置之前，请确保满足以下要求：

- Cisco Unified CallManager Express
- Microsoft Office Outlook

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified CallManager Express版本4.x
- Microsoft Office Outlook 2003年

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

网络图

本文使用此网络设置，参见[图1](#)：

- 在思科3845运行的Cisco Unified CallManager Express
- Cisco CallManager控制的两IP电话Express
- 运行Microsoft Windows XP和Microsoft Office Outlook的一PC

图1 -网络图

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅[Cisco 技术提示规则](#)。

背景

本文目的将完成这些任务：

- 安装在运行Windows XP专业人员的PC的Cisco Unified CallManager Express电话服务提供商。
- 安装在运行Windows XP专业人员的PC的Cisco IOSTspLite驱动程序。
- 请使用Microsoft Outlook为了控制一个IP电话注册对Cisco Unified CallManager Express和通过Microsoft Outlook拨号另一个电话。

安装和配置

配置示例

在您开始配置前，假设，Cisco Unified CallManager Express充分地测试并且适当地工作。这两个电话是由此Cisco Unified CallManager Express控制的。这些是这两个电话的配置：

- 给A打电话

```
!--- Line 1 for Phone A ephone-dn 2 number 1000 label 1000 preference 1 call-forward busy
9999 call-forward noan 9999 timeout 10 no huntstop !--- Line 2 for Phone A ephone-dn 4
number A3005 label A3005 name Intecom from Rob intercom A3006 !--- Line 3 for Phone A
ephone-dn 6 2000 label "Paging System" number 61720 pickup-group 5001 label 61720
description 5137426172 call-forward all 7000' call-forward busy 7000 call-forward noan 7000
timeout 10 night-service bell !--- Phone A Configuration ephone 3 description 1000 username
"ksaxon" password test mac-address 000A.8A67.5313 type 7960 keep-conference endcall button
1:2 2:4 3:6
```

- 给B打电话

```
!--- Line 1 for Phone B ephone-dn 8 number 7970 label 7970 call-forward busy 9999 call-
forward noan 9999 timeout 10 !--- Line 2 for Phone B ephone-dn 10 number 8970 label 8970 !--
- Line 3 for Phone B ephone-dn 12 number 9970 label 9970 !--- Line 4 for Phone B ephone-dn
14 number A3006 label A3006 name Intercom from Rob intercom A300510.C6E2.8F2D !--- Phone B
Configuration ephone 7 description 7971 mac-address 0011.92BA.1B12 type 7971 button 1:8 2:10
3:12 4:6
```

逐步指导

完成这些步骤：

1. 安装Cisco Unified CallManager Express电话服务提供商：运行

CiscoUnifiedCMETSPSetup201.exe。Cisco Unified CallManager Express TSP 2.0设置向导出现。[请参阅图 2。](#)图 2：Cisco Unified CME TSP 2.0设置向导单击 Next。许可证协议窗口出现。[请参阅图 3。](#)图 3：许可证协议点击我接受许可证协议单选按钮的条件，并且其次单击。用户信息窗口出现。[请参阅图 4。](#)图 4：用户信息填装用户名和公司名称名称字段。单击其次，并且设置类型窗口出现。[请参阅图 5。](#)图 5：安装类型点击完整单选按钮，并且其次单击。就绪安装程序窗口出现。[请参阅图 6。](#)图 6：可以安装程序了单击 Install。欢迎到思科CME TSP安装程序向导窗口出现。请参阅Figure7。图 7：欢迎到思科CME TSP安装程序向导单击 Next。操作模式窗口出现。[请参阅图 8。](#)图 8：操作模式点击控制IP电话，并且其次单击。User Preferences窗口出现。[请参阅图 9。](#)图 9：用户首选项检查启用发表演讲关于答案或进行呼叫并且启用Trace。选择跟踪级别并且输入跟踪文件路径。单击 Next。Account Information Window出现。[请参阅图 10。](#)图 10：帐户信息输入CME IP地址，波尔特，用户名，密码并且验证密码。单击 Next。对CME窗口的连接出现。[请参阅图 11。](#)图 11：对CME的连接从他们的各自下拉列表选择个人计算机IP地址和带宽。单击开始。如果PC顺利地Cisco Unified CallManager Express联系，请参阅在[图11](#)。复核的箭头A在状态列表框的所有消息为了验证。请参阅箭头B在[表11](#)。这代表PC和Cisco Unified CallManager Express之间的一个成功的连接。凭消息，PC能用三条线路顺利地控制一个电话定义在Cisco CallManager Express控制下。
Connecting to host '10.89.177.8' [10.89.177.8]...
Host '10.89.177.8' [10.89.177.8] responded successfully.
32 bytes received in 0 msecs.
Found Router : 10.89.177.8
Success : Registered user with 10.89.177.8
Found line : lineInst 1 dirNumber 1000 displayName 1000
Found line : lineInst 2 dirNumber A3005 displayName A3005
Found line : lineInst 3 dirNumber 6172 displayName 6172
Found line : lineInst 4 dirNumber
Found line : lineInst 5 dirNumber
Found line : lineInst 6 dirNumber单击 Next。呼叫显示/功能按钮窗口出现。[请参阅图 12。](#)它表示匹配在状态列表框的消息在步骤15的一个特定电话用配置了三条线路。图 12：呼叫显示/功能按钮单击 Next。保存配置更改窗口出现。[请参阅图 13。](#)图 13：保存配置更改单击完成。重新启动 PC。

2. 完成这些步骤为了安装CiscolOSTspLite驱动程序运行CiscolOSTspLit1.3.exe。欢迎到

CiscolOSTspLite1.3窗口的InstallShield向导出现。[请参阅图 14。](#)图 14：CiscolOSTspLite1.3的InstallShield向导单击 Next。许可证协议窗口出现。[请参阅图 15。](#)图 15：许可证协议(CiscolOSTspLite1.3)点击我接受在许可证协议的条件，并且，其次请单击。用户信息窗口出现。[请参阅图 16。](#)图 16：用户信息(CiscolOSTspLite1.3)填装用户名和组织字段。单击 Next。就绪安装程序窗口出现。[请参阅图 17。](#)图 17：可以安装程序了单击 Install。Cisco IOS电话服务供应商窗口出现。[请参阅图 18。](#)如[图10](#)所显示，用户名和密码必须匹配用户名和密码。图 18：Cisco IOS电话服务供应商单击 Ok。InstallShield向导完成的窗口出现。图 19：InstallShield 向导已完成单击完成。重新启动窗口出现。[请参阅图 20。](#)图 20：重新启动点击OK键为了重新启动PC。

验证

您能登录Cisco Unified CallManager Express和发出show ephone命令。[图21](#)是提取显示ephone。它代表PC用64.101.134.165的IP地址控制ephone-3。用户名是ksaxon，并且状态注册。请参阅箭头A在[表21](#)。

图 21 : 显示Ephone

下一步是拨号与Microsoft Outlook的联系方式在Cisco Unified CallManager Express控制的电话的表示：

1. 打开Microsoft Outlook，并且打开**联系人文件夹**。[请参阅图 22。](#)
2. 选择联系方式呼叫。**图 22 : 联系人列表**
3. 用鼠标右键单击所选联系人。请参阅箭头A在[表22](#)。然后，请从下拉列表选择**呼叫联系方式**。请参阅箭头B在[表22](#)。New Call窗口出现。[请参阅图 23](#)。终止呼叫按钮变灰。请参阅箭头B在[表23](#)。**图 23 : 新的呼叫-起始呼号**
4. 点击**起始呼号**。请参阅箭头A在[表23](#)。
5. 如果呼叫成功，起始呼号按钮变灰。请参阅箭头A在[表24](#)。**图 24 : 新的呼叫-终止呼叫**
6. 您能与被叫方谈用音频设备，例如扬声器和耳机，在PC。
7. 点击**终止呼叫**为了终止呼叫。请参阅箭头B在[表24](#)。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)