

7970 IP电话：设置时间区域

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文在Cisco CallManager Express环境里描述如何设置Cisco 7970 IP电话的时间区域并且提供一个基本故障排除程序。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager Express
- Cisco 7970 IP电话

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager Express版本4.1(0)
- Cisco 7970 IP电话固件版本7.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

Cisco 7970 IP电话计算在其面板显示的时间根据这两个参数：

- 从在Cisco CallManager Express的当前时间转换的被协调的通用时间(UTC) /Greenwich Mean Time(GMT)
 - Cisco 7970 IP电话的时间区域配置在Cisco CallManager Express
- 在电话初始化时间，Cisco CallManager Express通过这两个参数到Cisco 7970 IP电话。

配置

完成在Cisco CallManager Express的这些步骤为了显示正确时间：

1. 配置**类型7970**命令在ephone下。

```
ephone 1
  device-security-mode none
  mac-address 0017.59E7.492C
  type 7970
  button 1:1
```

2. 配置**时区**命令在电话服务下。

```
telephony-service
  max-ephones 5
  max-dn 5
  ip source-address 10.1.0.1 port 2000
  auto assign 1 to 5
  time-zone 8
  dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000
  voicemail 6000
  max-conferences 12 gain -6
  transfer-system full-consult
  create cnf-files version-stamp 7960 Feb 05 2009 12:44:03
!
```

3. 配置**创建cnf FILE**命令在电话服务下为了实现在step1和2.上的变化。

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files
CNF file creation is already On
Updating CNF files

CNF files update complete
```

Verify

Complete这些步骤为了重置Cisco 7970 IP电话：

1. 按**Settings按钮**在Cisco 7970 IP电话。
2. 输入在电话键盘的**** # ****密钥序列为了重置电话。正确时间在Cisco 7970 IP电话显示在重置以后。

Troubleshoot

如果在Cisco 7970 IP电话显示的时间是不正确的，请完成这些步骤：

- 验证在Cisco CallManager Express的电话配置。
- 显示在Cisco CallManager Express的7970配置文件。文件的名字是 `xmldefault7970.cnf.xml`，位于系统：`/its`目录。完成这些步骤为了显示配置文件：登陆到Cisco CallManager Express。完成这些步骤为了显示7970配置文件：发出**cd系统：命令**。发出**cd its命令**。发出**more xmldefault7970.cnf.xml命令**为了转存配置。验证正确地配置时间区域参数。命令的输出显示得这里：

```
CME-CUE#more xmldefault7970.cnf.xml
<device>
<devicePool>
<dateTimeSetting>
<dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate>
<timeZone>Greenwich Standard Time</timeZone>
</dateTimeSetting>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile>
<callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
</commonProfile>
<loadInformation></loadInformation>
<userLocale>
<name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode>
</userLocale>
<networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo>
<name>United_States</name>
</networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout>
<authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localsdirectory</directoryURL>
<idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL>
<messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL>
<servicesURL></servicesURL>
</device>
```

完成这些步骤为了验证Cisco CallManager Express顺利地发送7970配置文件到Cisco 7970 IP电话：登陆到Cisco CallManager Express。发出**debug tftp events命令**。发出**terminal monitor命令**。重置Cisco 7970 IP电话。此输出显示结果的**debug tftp events命令**。粗体文本指示电话成功接受其配置文件。

```
Feb  5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size 1033 for process 287
Feb  5 12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00:00:00 for process 287
Feb  5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70 .8-3-2S Last=Phone-Keypad
Feb  5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C IP:10.1.0.4 S ocket:1 DeviceType:Phone has
```

registered.

[Related Information](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)