

7970 IP电话：设置时间区域

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何设置思科7970 IP电话的时间区域并且提供在Cisco CallManager Express环境的一个基本故障排除步骤。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager Express
- 思科7970 IP电话

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager Express版本4.1(0)
- Cisco 7970 IP电话固件版本7.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

思科7970 IP电话计算在其面板显示的时间根据这两个参数：

- 世界统一时间(UTC)从在Cisco CallManager Express的当前时间转换的/Greenwich Mean Time(GMT)
 - 思科7970 IP电话的时间区域配置在Cisco CallManager Express
- 在电话初始化时间，Cisco CallManager Express通过这两个参数到思科7970 IP电话。

配置

完成在Cisco CallManager Express的这些步骤为了显示正确时间：

1. 配置**类型7970**命令在ephone下。 ephone 1

```
device-security-mode none
mac-address 0017.59E7.492C
type 7970 button 1:1
```
2. 配置**时区**命令在电话服务下。 telephony-service

```
max-ephones 5
max-dn 5
ip source-address 10.1.0.1 port 2000
auto assign 1 to 5
time-zone 8 dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000 voicemail
6000 max-conferences 12 gain -6 transfer-system full-consult create cnf-files version-stamp
7960 Feb 05 2009 12:44:03 !
```
3. 配置**创建cnf FILE**发出命令在电话服务下为了实现在step1和2.上的变化。

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files CNF file creation is already On Updating CNF
files CNF files update complete
```

验证

Complete这些步骤为了重置思科7970 IP电话：

1. 按**Settings按钮**在Cisco 7970 IP电话。
2. 输入在电话键盘的** # **键序列为了重置电话。在思科7970 IP电话的正确时间显示在重置以后。

故障排除

如果时间在思科7970 IP电话显示不正确，请完成这些步骤：

- 验证在Cisco CallManager Express的电话配置。
- 显示在Cisco CallManager Express的7970配置文件。文件的名称是 `xmldefault7970.cnf.xml`，在 `system:` 查找 `/its/` 目录。完成这些步骤为了显示配置文件：登陆到 Cisco CallManager Express。完成这些步骤为了显示7970配置文件：发出 `cd system:` 命令。发出 `cd its` 命令。发出 `more xmldefault7970.cnf.xml` 命令为了转存配置。验证时间区域参数正确地配置。命令的输出显示此处：

```
CME-CUE#more xmldefault7970.cnf.xml <device> <devicePool>
<dateTimeSetting> <dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate> <timeZone>Greenwich Standard
Time</timeZone> </dateTimeSetting> <callManagerGroup> <members> <member priority="0">
<callManager> <ports> <ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort> </ports>
```

```
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName> </callManager> </member> </members>
</callManagerGroup> </devicePool> <versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile> <callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled> </commonProfile>
<loadInformation></loadInformation> <userLocale> <name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode> </userLocale> <networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo> <name>United_States</name> </networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout> <authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localdirectory</directoryURL> <idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL> <messagesURL></messagesURL>
```

<proxyServerURL></proxyServerURL> <servicesURL></servicesURL> </device>完成这些步骤为了验证Cisco CallManager Express顺利地发送7970配置文件到思科7970 IP电话：登陆到Cisco CallManager Express。发出**debug tftp events**命令。发出**terminal monitor**命令。重置思科7970 IP电话。此输出显示结果**debug tftp events**命令。粗体文本指示电话顺利地接收其配置文件。

```
Feb 5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size 1033 for process 287
Feb 5 12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00:00:00 for process 287
Feb 5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70 .8-3-2S Last=Phone-Keypad
Feb 5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C IP:10.1.0.4 S ocket:1 DeviceType:Phone has registered.
```

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)