

CallManager Express : 生成7970 IP电话的定制后台镜像

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[创建自定义背景镜像](#)

[一个思科7970 IP电话的定制的后台镜像在Cisco Unified CallManager Express](#)

[从 7970 IP 电话删除背景镜像](#)

[故障排除](#)

[Error:选择不可用](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档描述在 Cisco CallManager Express 环境为 Cisco 7970 IP 电话创建背景镜像的步骤。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解 Cisco CallManager Express 的相关知识。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager Express版本4.1(0)、Cisco Unified CallManager Express 7.0和laterter。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

创建自定义背景镜像

要在 Cisco CallManager Express 中为 Cisco 7970 IP 电话创建自定义背景镜像，请完成以下步骤：

1. 使用您选择的镜像处理程序为每个镜像创建 2 个可移植网络图形格式 (PNG) 文件：**大型镜像** - 320 像素 (宽度) 乘以 212 像素 (高度) **缩略图镜像** - 80 像素 (宽度) 乘以 53 像素 (高度) 这两个镜像的大小比率是 4 比 1。
2. 使用文本编辑器编辑 List.xml 文件。List.xml 文件能容纳多达 50 张背景镜像。镜像是按出现在电话背景镜像菜单上的顺序排列的。对于每个镜像，List.xml 文件包含一种元素类型，称为镜像项目。镜像项目元素包括以下两个属性：**镜像** - 指定电话在何处获取电话背景镜像菜单上所出现缩略图镜像的统一资源识别符 (URI)。**URL** - 指定的 URI 电话得到大型的镜像的地方。本示例显示定义一个镜像的 List.xml 文件。必须包括每个镜像的所需镜像和 URL 属性。在本示例中，TN-velara.png 是 velara.png 原始大型镜像的 25%。 <CiscoIPPhoneImageList>

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png"/> </CiscoIPPhoneImageList>
```

3. 将所创建新 .png 文件和 List.xml 文件放在 TFTP 服务器的 tftp 文件夹中。如果您使用运行 Cisco CallManager 的 TFTP 服务器，则这是文件夹名称：C:\Program Files\Cisco\TFTPPath
4. 使用此命令将 List.xml 和 .png 文件逐个移至 Cisco CallManager Express 闪存：copy tftp flash:Desktops/320x212x12/ 将 List.xml 文件从 TFTP 服务器传输至 Cisco CallManager Express 闪存时，下一个输出为命令输出。以类似的方式将 TN-velara.png 和 velara.png 从 TFTP 服务器复制到闪存。CME-CUE#copy tftp flash:Desktops/320x212x12/ Address or name of remote host []? 172.16.1.1 Source filename []? List.xml Destination filename [Desktops/320x212x12/List.xml]? %Warning:There is a file already existing with this name Do you want to over write? [confirm] Accessing tftp://172.16.1.1/List.xml... Loading List.xml from 172.16.1.1 (via GigabitEthernet0/1): ! [OK - 251 bytes] 251 bytes copied in 0.948 secs (265 bytes/sec) 加载过程完成后，Cisco CallManager Express 闪存上的 Desktops/320x212x12 目录将包含 List.xml 和所有 .png 文件。dircommand 的输出显示此处：
CME-CUE#cd flash: CME-CUE#cd Desktops CME-CUE#cd 320x212x12 CME-CUE#dir Directory of flash:/Desktops/320x212x12/ 3 -rw- 120049 Jul 3 2008 11:20:42 -05:30 velara.png 4 -rw- 251 Feb 4 2009 06:09:14 -05:30 List.xml 5 -rw- 8947 Jul 3 2008 11:22:06 -05:30 TN-velara.png **注意：**如果未找到 Desktops/320x212x12 目录，则需要使用 mkdir 命令以该名称创建一个文件夹。一些闪存文件系统不允许使用 mkdir 命令创建目录。

CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12 **注意：**这种情况下，您需要使用 format flash:命令备份闪存内容并将闪存格式化，再创建一个 C 类闪存文件系统。

5. 根据 Cisco CallManager Express 配置添加适当的 tftp-server 命令，以加载 List.xml 和所有 .png 文件。CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/TN-velara.png
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/velara.png
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/List.xml **注意：**按下 IP 电话上的背景选择按钮后，使用 debug tftp events 命令找出电话搜索的文件。
6. 要加载 Cisco 7970 IP 电话上的新背景镜像，请完成以下步骤：按 **Setting**。选择 **User Preferences** (选择 1)。选择 **Background Images** (选择 2)。下载缩小的镜像并将其作为缩略图显示。选择镜像并按 **Save**。

[思科7970 IP电话的定制的后台镜像在Cisco Unified CallManager Express](#)

完成这些步骤为了改变您的7970思科IP电话后台镜像注册对Cisco Unified CallManager Express (CUCME)：

1. 根据被提及的大小生成您的后台镜像此处。在CUCME中您能有全双工图像大小如下：320像素(宽度)和212像素(高度)320像素(宽度)和216像素(高度) (这是在CUCME的一新特性)

2. 创建XML文件并且保存它作为List.xml。由于此文件区分大小写您能也遵从CME的同样步骤按照以上的步骤2所述。这是示例List.xml文件：`<CiscoIPPhoneImageList>`

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png"/>
```

`</CiscoIPPhoneImageList>` 确保匹配正确目录路径和镜像名称。“TNNantucketFlowers.png”是缩略图镜像，并且“NantucketFlowers.png”是大型的镜像。

3. 请检查是否有在闪存的一个目录，例如Desktops/320x212x16。否则，请登陆对CUCME并且创建必要的目录。`C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops`
`C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops/320x212x16`

4. 放置背景文件(缩略图和大型的)和list.xml在TFTP server里面。

5. 复制*.png文件和list.xml对从TFTP server的CUCME闪存。`copy tftp://10.10.210.5/List.xml`
`flash:Desktops/320x212x16/List.xml`
`copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png`
`copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png`

6. 输入这些命令为了做路由器作为TFTP server：`tftp-server`

```
flash:Desktops/320x212x16/List.xml
```

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
```

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png 这是示例：C3825-ORIG#show run |
sec tftp-server
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CampusNight.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoFountain.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoLogo.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/MorroRock.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-CampusNight.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CampusNight.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CiscoFountain.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/Fountain.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/MorroRock.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/CiscoFountain.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/CiscoFountain.png
```

7. 为了装载一新的后台镜像，请去IP电话并且完成这些步骤：按**Setting**。选择用户首选项。选择**后台镜像**。下载缩小的镜像并将其作为缩略图显示。选择镜像并按**Save**。

8. 对于排除故障enable (event)请在路由器的tftp。这类似于IP电话7975。在7970的后台镜像在7975可能也使用。

[从 7970 IP 电话删除背景镜像](#)

背景镜像保存在 IP 电话的闪存中。除非对 7970 IP 电话执行恢复出厂设置，否则不能将其删除。要对 IP 电话执行恢复出厂设置，请完成以下步骤。该电话必须位于支持 DHCP 的网络上。

1. 拔掉电话的电源电缆，然后重新插入。电话将重新开始通电。
2. 当电话通电且免提键断断续续闪烁前，请按 #。每行按键将依顺序断断续续闪烁。
3. 按 **123456789*0#**。您可以连续两次按一个按键，但是，如果不依顺序按下按键，将不会恢复出厂设置。
4. 电话将加载默认背景出厂设置。

用户选择的背景镜像取决于 TFTP 文件夹中的镜像。如果需要限制用户使用的背景镜像，请从 TFTP 文件夹删除镜像。然后，请离开文件的 TFTP 捆绑并且修改 List.xml。

[故障排除](#)

[Error:选择不可用](#)

当您尝试在 **Settings > User Preferences > Background Images** 中更改背景镜像时，将出现 Selections Unavailable 错误消息。

[解决方案](#)

当 TFTP 服务器上的 C:\Program Files\Cisco\TFTPPath\Desktops\320x212x12 文件夹中缺少 List.xml 文件时，可能出现此问题。确保\Desktops\320x212x12folder是存在TFTP server，并且那 List.xmlfile是可用的在此目录下。

注意： 确保 IP 电话上的 TFTP 服务器 IP 地址配置引用 Cisco CallManager Express 路由器。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)