

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[创建自定义背景镜像](#)

[一个思科7970 IP电话的定制的后台镜像在Cisco Unified CallManager Express](#)

[从 7970 IP 电话删除背景镜像](#)

[故障排除](#)

[Error:选择不可用](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档描述在 Cisco CallManager Express 环境为 Cisco 7970 IP 电话创建背景镜像的步骤。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解 Cisco CallManager Express 的相关知识。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager Express版本4.1(0)、Cisco Unified CallManager Express 7.0和laterter。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

创建自定义背景镜像

要在 Cisco CallManager Express 中为 Cisco 7970 IP 电话创建自定义背景镜像，请完成以下步骤：

1. 使用您选择的镜像处理程序为每个镜像创建 2 个可移植网络图形格式 (PNG) 文件：**大型的**

image?320像素(宽度)由212像素(高度)缩略图image?80像素(宽度)由53像素(高度)这两个镜像的大小比率是 4 比 1。

2. 使用文本编辑器编辑 List.xml 文件。List.xml 文件能容纳多达 50 张背景镜像。镜像是按出现在电话背景镜像菜单上的顺序排列的。对于每个镜像，List.xml 文件包含一种元素类型，称为镜像项目。镜像项目元素包括以下两个属性：**镜像？**指定的统一资源识别符(URI)电话得到出现在电话的后台镜像菜单的缩略图镜像的地方。**URL ？**指定的URI电话得到大型的镜像的地方。本示例显示定义一个镜像的 List.xml 文件。必须包括每个镜像的所需镜像和 URL 属性。在本示例中，TN-velara.png 是 velara.png 原始大型镜像的 25%。

```
<CiscoIPPhoneImageList><ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png"URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png"/> </CiscoIPPhoneImageList>
```

3. 将所创建新 .png 文件和 List.xml 文件放在 TFTP 服务器的 tftp 文件夹中。如果您使用运行 Cisco CallManager 的 TFTP 服务器，则这是文件夹名称：

```
<CiscoIPPhoneImageList><ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png"URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png"/> </CiscoIPPhoneImageList>
```

4. 使用此命令将 List.xml 和 .png 文件逐个移至 Cisco CallManager Express 闪存

```
<CiscoIPPhoneImageList><ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png"URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png"/> </CiscoIPPhoneImageList>
```

将 List.xml 文件从 TFTP 服务器传输至 Cisco CallManager Express 闪存时，下一个输出为命令输出。以类似的方式将 TN-velara.png 和 velara.png 从 TFTP 服务器复制到闪存。CME-CUE#copy tftp flash:Desktops/320x212x12/Address or name of remote host []? 172.16.1.1Source filename []? List.xmlDestination filename [Desktops/320x212x12/List.xml]?%Warning:There is a file already existing with this nameDo you want to over write? [confirm]Accessing tftp://172.16.1.1/List.xml...Loading List.xml from 172.16.1.1 (via GigabitEthernet0/1):

```
![OK - 251 bytes]251 bytes copied in 0.948 secs (265 bytes/sec)
```

加载过程完成后，Cisco CallManager Express 闪存上的 Desktops/320x212x12 目录将包含 List.xml 和所有 .png 文件。dircommand的输出显示此处：

```
CME-CUE#cd flash:CME-CUE#cd DesktopsCME-CUE#cd 320x212x12CME-CUE#dirDirectory of flash:/Desktops/320x212x12/   3  -rw-          120049   Jul 3 2008 11:20:42 -05:30  velara.png      4  -rw-           251     Feb 4 2009 06:09:14 -05:30  List.xml       5  -rw-          8947   Jul 3 2008 11:22:06 -05:30  TN-velara.png
```

注意：如果未找到 Desktops/320x212x12 目录，则需要使用 mkdir 命令以该名称创建一个文件夹。一些闪存文件系统不允许使用 mkdir 命令创建目录。CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12**注意：**这种情况下，您需要使用 format flash:命令备份闪存内容并将闪存格式化，再创建一个 C 类闪存文件系统。

5. 根据 Cisco CallManager Express 配置添加适当的 tftp-server 命令，以加载 List.xml 和所有 .png 文件。CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12**注意：**按下 IP 电话上的背景选择按钮后，使用 debug tftp events 命令找出电话搜索的文件。
6. 要加载 Cisco 7970 IP 电话上的新背景镜像，请完成以下步骤：按**Setting**。选择 **User Preferences** (选择 1)。选择 **Background Images** (选择 2)。下载缩小的镜像并将其作为缩略图显示。选择镜像并按 **Save**。

[思科7970 IP电话的定制的后台镜像在Cisco Unified CallManager Express](#)

完成这些步骤为了改变您的7970思科IP电话后台镜像注册对Cisco Unified CallManager Express (CUCME)：

1. 根据被提及的大小生成您的后台镜像此处。在CUCME中您能有全双工图像大小如下：320像素(宽度)和212像素(高度)320像素(宽度)和216像素(高度) (这是在CUCME的一新特性)
2. 创建XML文件并且保存它作为List.xml。由于此文件区分大小写您能也遵从CME的同样步骤按照以上的步骤2所述。这是示例List.xml文件：

```
CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12
```

确保匹配正确目录路径和镜像名称。**？TNNantucketFlowers.png ？**缩略图镜像和

? NantucketFlowers.png ? 是大型的镜像。

3. 请检查是否有在闪存的一个目录，例如 `Desktops/320x212x16`。否则，请登录对 CUCME 并且创建必要的目录。`CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12`
4. 放置背景文件(缩略图和大型的)和 `list.xml` 在 TFTP server 里面。
5. 复制 *.png 文件和 `list.xml` 对从 TFTP server 的 CUCME 闪存。`CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12`
6. 输入这些命令为了做路由器作为 TFTP server : `CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12` 这是示例 : `CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12`
7. 为了装载一新的后台镜像，请去 IP 电话并且完成这些步骤：按 **Setting**。选择 **用户首选项**。选择 **后台镜像**。下载缩小的镜像并将其作为缩略图显示。选择镜像并按 **Save**。
8. 对于排除故障 enable (event) 请在路由器的 `tftp`。这类似于 IP 电话 7975。在 7970 的后台镜像在 7975 可能也使用。

[从 7970 IP 电话删除背景镜像](#)

背景镜像保存在 IP 电话的闪存中。除非对 7970 IP 电话执行恢复出厂设置，否则不能将其删除。要对 IP 电话执行恢复出厂设置，请完成以下步骤。该电话必须位于支持 DHCP 的网络上。

1. 拔掉电话的电源电缆，然后重新插入。电话将重新开始通电。
2. 当电话通电且免提键断断续续闪烁前，请按 **#**。每行按键将依顺序断断续续闪烁。
3. 按 **123456789*0#**。您可以连续两次按一个按键，但是，如果不依顺序按下按键，将不会恢复出厂设置。
4. 电话将加载默认背景出厂设置。

用户选择的背景镜像取决于 TFTP 文件夹中的镜像。如果需要限制用户使用的背景镜像，请从 TFTP 文件夹删除镜像。然后，请离开文件的 TFTP 捆绑并且修改 `List.xml`。

[故障排除](#)

[Error:选择不可用](#)


当您尝试在 **Settings > User Preferences > Background Images** 中更改背景镜像时，将出现 **Selections Unavailable** 错误消息。

[解决方案](#)

当 TFTP 服务器上的 `C:\Program Files\Cisco\TFTPPath\Desktops\320x212x12` 文件夹中缺少 `List.xml` 文件时，可能出现此问题。确保 `\Desktops\320x212x12\folder` 是存在 TFTP server，并且那 `List.xml` file 是可用的在此目录下。

注意： 确保 IP 电话上的 TFTP 服务器 IP 地址配置引用 Cisco CallManager Express 路由器。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)