

统一通信管理器Express 7.x及以后FAQ

目录

[简介](#)

[在哪里能获得最新的Cisco Unified CME版本的一IOS兼容性矩阵？](#)

[能否更改目录定货在Cisco Unified CME的？](#)

[Cisco Unified CME支持iDivert密钥？](#)

[Cisco Unified是否CME支持\[+\]编号拨号模式？](#)

[Cisco Unified CME支持处理的呼叫暂留？](#)

[Cisco Unified是否CME支持呼叫监控功能？](#)

[Cisco Unified是否CME提供一个人通讯簿？](#)

[Cisco Unified CME支持移动性是否或SNR以为特色？](#)

[什么是预付款功能可用在Cisco Unified CME 7.1和8.0？](#)

[CME支持新建的Cisco 8900和9900系列IP电话哪些版本？](#)

[多少个本地快速拨号号码可以配置与Cisco Unified CME 8.5？](#)

[在CME本地目录的一空白的搜索返回在IP电话的一个XML解析错误与俄国现场。如何解决此问题？](#)

[相关信息](#)

简介

本文回答某些Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) 7.x及以后版本多数常见问题。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Q. 在哪里能获得最新的Cisco Unified CME版本的IOS兼容性矩阵？

A. 访问[Cisco Unified CME和Cisco IOS软件版本兼容性矩阵](#)。

为了获得Cisco Unified的CME支持信息，包括设计，请配置，并且故障排除信息，参考[Cisco Unified Communications Manager Express](#)。

Q. 能否更改目录定货在Cisco Unified CME的？

A. 不，更改目录定货是不可能的。前三个呼叫历史记录目录是“硬编码的”在IP电话。

Q. Cisco Unified CME支持iDivert密钥？

A. 目前，iDivert只支持为Cisco Unified Communications Manager，不为Cisco Unified CME。然而，作为应急方案，尝试使用对语音邮件的直接转接。使用E.164选项，此配置可以被执行。参考的[转移一个呼叫方直接地到配置信息的Unity Express邮箱里](#)。

通过使用DND软键，达到在Cisco Unified CME的iDivert功能的另一应急方案是。这将传送所有呼入呼叫对呼叫转发目的地在电话配置的每条线路的。例如，为了转发到语音邮件，请按DND软键。

注意：如果呼叫目的地没有设置，按DND软键禁用振铃器。按DND软键在呼入呼叫期间为了传送呼叫到呼叫转发无应答目的地，如果呼叫转发无应答启用。如果呼叫转发没有启用，按DND软键禁用可听见敲响和视觉警告，但是呼叫信息是可视在电话显示。欲知更多信息，参考的[配置不干扰](#)。

第三应急方案为Cisco Unified CME 4.3是可用的或以后。功能允许电话用户转移呼叫方直接地到语音邮件分机。

请执行以下步骤：

1. 按TrnsfVM软键暂挂中发出呼叫。
2. 输入分机号。
3. 再按TrnsfVM软键做转移。

注意： Cisco Unified IP电话7905，7912或者7921或者模拟电话不支持TrnsfVM软键连接对思科VG224或Cisco ATA。这些电话支持TrnsfVM FAC。

Q. Cisco Unified是否CME支持[+]编号拨号模式？

A. 是，Cisco Unified CME从版本7开始支持+编号拨号模式。

Q. Cisco Unified CME支持处理的呼叫暂留？

A. 是，Cisco Unified CME从版本7.1开始支持处理的呼叫暂留。

Q. Cisco Unified是否CME支持呼叫监控功能？

A. 是，Cisco Unified CME从版本7.1开始支持呼叫监控功能。

Q. Cisco Unified是否CME提供个人通讯簿？

A. 是，Cisco Unified CME从版本8.x开始提供一个人通讯簿。

Q. Cisco Unified CME支持移动性是否或SNR以为特色？

A. Cisco Unified CME支持移动性或单数的伸手可及的距离(SNR)功能从版本7.1开始。执行这些步骤为了配置在Cisco Unified CME的移动性：

1. 启用移动性功能并且配置SNR在目录号下。
2. 创建ephone模板并且分配移动性软键选项在此ephone模板下。
3. 适用于新建立的ephone模板ephone。

Q. 什么是预付款功能可用在Cisco Unified CME 7.1和8.0？

A. 版本12.4(24)T提供一定数量先进的Cisco Unified CME和Cisco Unified SRST功能，包括SNR，耳语内部通信、SIP线路端增强，CME/CUE用户名/密码同步，MLPP在PRI，增强版BLF监控，SIP线路端DND更新和视频在SIP中继间在CMEs之间。

Q. CME支持新建的Cisco 8900和9900系列IP电话哪些版本？

A. CME 8.5新的Cisco 8900和9900系列IP电话的提供支持和CME 8.6将提供增强版协作功能，包括Cisco IP电话的视频电话支持以及几Cisco IP电话的本地视频会议。并且，CME 8.6将通过允许用户通过他们的IP电话或iPod联系设备访问他们的企业电话分机提供改善的移动性。

Q. 多少个本地快速拨号号码可以配置与Cisco Unified CME 8.5？

A. 对于Cisco Unified CME 8.5，限制是33个本地快速拨号条目(第1至33)。本地快速拨号使用speeddial.xml文件。

注意：在Cisco Unified CME系统中，每个电话能有33个本地快速拨号号码(代码1到33)，99个系统层快速拨号号码(代码1到99)，或者组合的两个。如果编程有同一个快速拨号代码的(标记)一个本地和一个系统层快速拨号号码，本地号码获得优先权。一般，您将要保留本地、每电话快速拨号号码和使用代码的34到99代码1到33系统层快速拨号号码的，以便没有冲突。

参考本文[快速拨号按钮并且缩写正在拨号](#)欲知更多信息。

Q. 在CME本地目录的空白的搜索返回在IP电话的XML解析错误与俄国现场。如何解决此问题？

A. 作为应急方案，请使用英国现场。此问题在Cisco Bug ID [CSCtg80497](#) ([仅限注册用户](#))描述。

相关信息

- [Cisco Unified Communications Manager Express 系统管理员指南](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)