

统一的通信管理器Express 7.x及以后FAQ

Contents

[Introduction](#)

[在哪里能获得最新的Cisco Unified CME版本的一张IOS兼容表？](#)

[能否更改目录定货在Cisco Unified CME的？](#)

[Cisco Unified CME支持iDivert键？](#)

[Cisco Unified是否CME支持\[+\]编号拨号模式？](#)

[Cisco Unified CME支持直接呼叫是否停放？](#)

[Cisco Unified是否CME支持呼叫监控功能？](#)

[Cisco Unified是否CME提供一个人通讯簿？](#)

[Cisco Unified CME支持移动性是否或SNR以为特色？](#)

[什么是预先的功能可用在Cisco Unified CME 7.1和8.0？](#)

[CME的哪些版本支持新的Cisco 8900和9900系列IP电话？](#)

[多少个本地快速拨号号码可以配置有Cisco Unified CME 8.5？](#)

[空白的搜索在CME本地目录里返回在IP电话的一个XML解析错误与俄国现场。如何排除此问题故障？](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文回答某些Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) 7.x及以后版本多数常见问题。

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

Q. 在哪里能获得最新的Cisco Unified CME版本的IOS兼容表？

A. 访问[Cisco Unified CME和Cisco IOS软件版本兼容表](#)。

为了获得Cisco Unified的CME支持信息，包括设计，配置，并且故障排除信息，是指[Cisco Unified Communications Manager Express](#)。

Q. 能否更改目录定货在Cisco Unified CME的？

A. 不，更改目录定货是不可能的。前三个呼叫历史记录目录是“硬编码的”在IP电话。

Q. Cisco Unified CME支持iDivert键？

A. 目前，iDivert只支持为Cisco Unified通信管理器，不为Cisco Unified CME。然而，作为解决方法，请设法使用直接转接到语音邮件。使用E.164选项，此配置可以被执行。参考[转移呼叫人直接地到Unity Express邮箱](#)配置信息。

通过使用DND软键，达到在Cisco Unified CME的iDivert功能的另一个解决方法是。这将传送所有呼入的呼叫到在电话配置的每条线路的呼叫今后目的地。例如，为了转发到语音邮件，请按DND软键。

Note: 如果没有设置呼叫向前目的地，按DND软键禁用枪手。按DND软键在一次呼入的呼叫期间为了传送呼叫到呼叫转发无应答目的地，如果呼叫转发无应答是启用的。如果向前的呼叫不是启用的，按DND软键禁用可听见敲响和视觉警告，但是呼叫信息是可视的在电话显示。欲知更多信息，参考[配置不干扰](#)。

第三个解决方法为Cisco Unified CME 4.3是可用的或以后。功能允许电话用户转移呼叫人直接地到语音邮件扩展名。

执行这些步骤：

1. 按TrnsfVM软键暂挂中发出呼叫。
2. 输入分机号。
3. 再按TrnsfVM软键做转移。

Note: Cisco Unified IP电话7905，7912或者7921或者模拟电话不支持TrnsfVM软键被连接到Cisco VG224或Cisco ATA。这些电话支持trnsfvm FAC。

Q. Cisco Unified是否CME支持[+]编号拨号模式？

A. 是，Cisco Unified CME从版本7开始支持+编号拨号模式。

Q. Cisco Unified CME支持直接呼叫是否停放？

A. 是，Cisco Unified CME从版本7.1开始支持直接呼叫公园。

Q. Cisco Unified是否CME支持呼叫监控功能？

A. 是，Cisco Unified CME从版本7.1开始支持呼叫监控功能。

Q. Cisco Unified是否CME提供个人通讯簿？

A. 是，Cisco Unified CME从版本8.x开始提供一个人通讯簿。

Q. Cisco Unified CME支持移动性是否或SNR以为特色？

A. Cisco Unified CME从版本7.1开始支持移动性或单数的伸手可及的距离(SNR)功能。执行这些步骤为了配置在Cisco Unified CME的移动性：

1. Enable (event)移动性功能和配置SNR在目录号下。
2. 创建一个ephone模板并且分配移动性Softkey选项在此ephone模板下。
3. 适用于新建立的ephone模板ephone。

Q. 什么是预先的功能可用在Cisco Unified CME 7.1和8.0？

A. 版本12.4(24)T提供一定数量先进的Cisco Unified CME和Cisco Unified SRST功能，包括SNR，耳语内部通信，SIP线路侧增进，CME/CUE用户名/密码同步、MLPP在PRI，改进的BLF监

控、SIP线路侧DND更新和视频在SIP Trunk间在CMEs之间。

Q. CME的哪些版本支持新的Cisco 8900和9900系列IP电话？

A. CME 8.5新的Cisco 8900和9900系列IP电话的提供技术支持和CME 8.6将提供改进的协作功能，包括Cisco IP电话的视频电话技术支持以及几Cisco IP电话的本地视频会议。并且，CME 8.6将通过允许用户通过他们的IP电话或iPod联系设备访问他们的企业电话分机提供被改进的移动性。

Q. 多少个本地快速拨号号码可以配置有Cisco Unified CME 8.5？

A. 对于Cisco Unified CME 8.5，限制是33个本地快速拨号条目(第1至33)。本地快速拨号使用speeddial.xml文件。

Note: 在Cisco Unified CME系统中，每个电话能有33个本地快速拨号号码(代码1到33)，99个系统层快速拨号号码(代码1到99)，或者组合的两个。如果编程有同一个快速拨号代码的(标记)一个本地和一个系统层快速拨号号码，本地编号获得优先权。一般，您将要保留本地、每电话快速拨号号码和使用代码的34到99代码1到33系统层快速拨号号码的，以便没有冲突。

欲知更多信息，参考本文[快速拨号按钮和简略拨号](#)。

Q. 空白的搜索在CME本地目录里返回在IP电话的XML解析错误与俄国现场。如何排除此问题故障？

A. 作为解决方法，请使用英国现场。此问题在Cisco Bug ID [CSCtq80497](#) ([仅限注册用户](#))描述。

Related Information

- [Cisco Unified Communications Manager Express系统管理员指南](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)