

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何排除故障在Cisco Unified Communications Manager Express的TFTP错误消息。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager Express 7.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当设法向Cisco Unified Communications Manager Express登记时，TFTP错误消息出现在IP电话屏幕上。

解决方案

—Cisco Unified Communications Manager Express安全误配置能导致此问题。

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 输入这些命令在telephony-service下：[cnf FILE位置flash:tftp-server](#)[没有tftp服务器凭证信任点](#)[tftp服务器凭证信任点cme](#)服务器
2. 输入这些命令在您要注册安全设置的特定ephone下：[加密的设备安全模式CERT操作升级验证模式空字符串](#)
3. 输入此命令在CTL客户端下：[重新生成](#)
4. 输入这些命令在telephony-service下：[没有请创建cnf FILE创建cnf FILE](#)
5. 如果以前下载一个不同的文件，请删除从电话的CTL文件。
6. 从IP电话，请选择**设置**。
7. 按 ****#** 解锁电话。
8. 请按**更多**，直到您看到**清除**软键。
9. 选择**清除**。

[相关信息](#)

- [Cisco Unified Communications Manager Express命令参考](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)