

# CAR登录失败故障排除

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Error:\[LDAP访问错误。请与系统管理员。\]](#)

[解决方案](#)

[Error:DCD090000000 : 因为配置文件“默认配置文件”没有配置的Admin节点DN不能继续登录](#)

[解决方案](#)

[Error:请求的资源\(/art/Logon.jsp\)不是可用的](#)

[解决方案](#)

[Error:请求的资源\(/car/j\\_security\\_check\)不是可用的](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

发表的本文描述如何解决多种错误消息，当用户设法登录CDR分析和报告(CAR)工具。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager(CallManager) 4.x

### 使用的组件

本文档中的信息基于：

- Cisco Unified Communications Manager(CallManager) 4.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## Error:[LDAP访问错误。请与系统管理员。]

Cisco Unified Communications Manager (CallManager)集成与激活目录(AD)。用户无法登录CAR和错误消息[LDAP访问错误。请与系统管理员。]显示。

### 解决方案

当您使用CAR 3.x或更早版本时，此错误消息可能出现。此错误消息表明c:\CiscoWeb\art\art.ini条目仍然指向旧有轻量级目录访问协议(LDAP)配置信息。

为了解决此错误消息，请删除ART数据库并且重新安装插件的CAR。

您能也尝试此方法作为替代方案：

在发行商，请选择C:\DCDSrvr目录路径。有名为DirectoryConfiguration.ini的文件。此文件包含LDAP信息。由于激活目录(AD)使用而不是数据连接(DC)目录，文件目录可以是空或不更新与正确目录访问信息。如果文件是空的，请设法填充DirectoryConfiguration.inifile。

如此输出所显示，在激活目录集中环境，文件目录必须出现：

```
[ldap]ldapURL=ldap://10.30.1.30:389dn=cn=Administrator, cn=Users,
dc=unitydomain3,dc=cisco,dc=compasswd=1c021e082d071d08ciscoBase=ou=Cisco,
dc=unitydomain3,dc=cisco,dc=comdirType=ADSdirAccess=falseuseSSL=false
```

如果文件目录没出现如显示，请做所有必要的修改。

打开C:\dcdsrvr\Config\UMDirectoryConfiguration.ini，并且验证UseSSL=false。

重新启动IIS，WWW从Windows服务的发布，思科Tomcat和Cisco CAR服务。

当CallManager硬盘驱动器全双工时，此问题能也出现。如果这是实际情形，光盘清理照料LDAP问题。

如果这些应急方案不解决问题，请重新安装插件的AD。

## Error:DCD090000000 : 因为配置文件“默认配置文件”没有配置的Admin节点DN不能继续登录

用户无法登录CAR，并且此错误消息出现：

```
DCD090000000:
Cannot continue with log-on because Profile "Default Profile" has no Admin Node DN
configured.
```

### 解决方案

执行这些步骤解决问题：

1. 去Start > Programs > DC Directory Administrator。
2. 第一屏幕显示默认配置文件。点击崔凡吉莱按钮，并且去默认配置文件属性。
3. 正确地填好信息如下：Profile Name: Default Profile

Admin Node DN: /O=cisco.com  
Current User DN: /O=cisco.com/CN=Directory Manager  
Primary Login Server:

4. 单击应用>好> **Close**。现在，您能登录有用户名的“目录管理器”和您的DCD密码DC目录管理员。

## [Error:请求的资源\(/art/Logon.jsp\)不是可用的](#)

当您选择**CDR分析和报告**从在Cisco CallManager时的工具菜单，此错误消息出现：

```
HTTP Status 404 - /art/Logon.jsp
type Status report
message /art/Logon.jsp
description The requested resource (/art/Logon.jsp) is not available.
```

## [解决方案](#)

执行这些步骤解决问题：

1. 添加**CCMSERVICE**到管理组然后检查安全设置在c:\dcsvr\log下。如果此用户得以进入仅读访问，您需要分配写入功能给用户为了解决问题。
2. 重新启动Tomcat、IIS和DC目录服务。

## [Error:请求的资源\(/car/j\\_security\\_check\)不是可用的](#)

当您从在CUCM 7.x时的工具菜单选择**CDR分析和报告**，此错误消息出现：

```
HTTP Status 404 - /car/j_security_check
type Status report
message /car/j_security_check
description The requested resource (/car/j_security_check) is not available.
```

## [解决方案](#)

在CUCM 7.x，请执行这些步骤登录到CAR：

1. 去Cisco Unified维护性，并且选择**Tools> CDR分析和报告**。
2. 从Web浏览器，请输入**https://x.x.x.x:8443/car**。
3. 在CAR登录窗口显示后，请在**用户名**字段输入用户ID。
4. 在**密码**字段输入您的密码。
5. 单击 **Login**。

## [相关信息](#)

- [Cisco CallManager的Active Directory 2000插件安装](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)