

# 由于遇到的潜在的重大错误运行 cpSATARAID2.exe /s /f错误Cisco Unified通信管 理器操作系统的升级发生故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## [简介](#)

本文描述接收的错误消息的应急方案，当您升级Cisco Unified Communications Manager时操作系统(OS)。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

思科建议您有Cisco Unified Communications Manager知识。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息基于 Cisco Unified Communications Manager 4.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [问题](#)

当您升级Cisco Unified Communications Manager时操作系统(OS)，此错误消息显示：

cpSATARAID2.exe /s /f"2"。

## [解决方案](#)

此错误消息不是关键本质上。它是更多供参考消息。

当用户安装OS升级，设法的OS升级安装Adaptec嵌入了Windows 2000/Server 2003组件的序列ATA HostRAID驱动程序有cpSATARAID2.exe的/s /f。Adaptec的此组分提供支持嵌入了序列ATA HostRAID适配器。

在错误消息，参数/s/f表示此：

- /s -没有用户交互作用的安装
- /f -请允许降级或重新安装，如果已经最新(使用与/s)

错误消息的可能起因是终止服务的安装程序的无法(终止服务失败)。

为了解决此错误消息，请重新启动服务器并且继续安装。

重新启动迫使服务终止和开始或者，如果他们卡住，结束进程。这解决终止服务失败并且启用平稳的安装。

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)