

Cisco CallManager CDBLException断电 : [ActiveX object not initialized via insert or select]管理数据库复制错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

本文描述此数据库复制错误消息和必要的步骤排除故障它：

```
Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object  
not initialized via insert or select] Administration
```

[先决条件](#)

[要求](#)

思科建议您有Cisco Unified Communications Manager知识。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

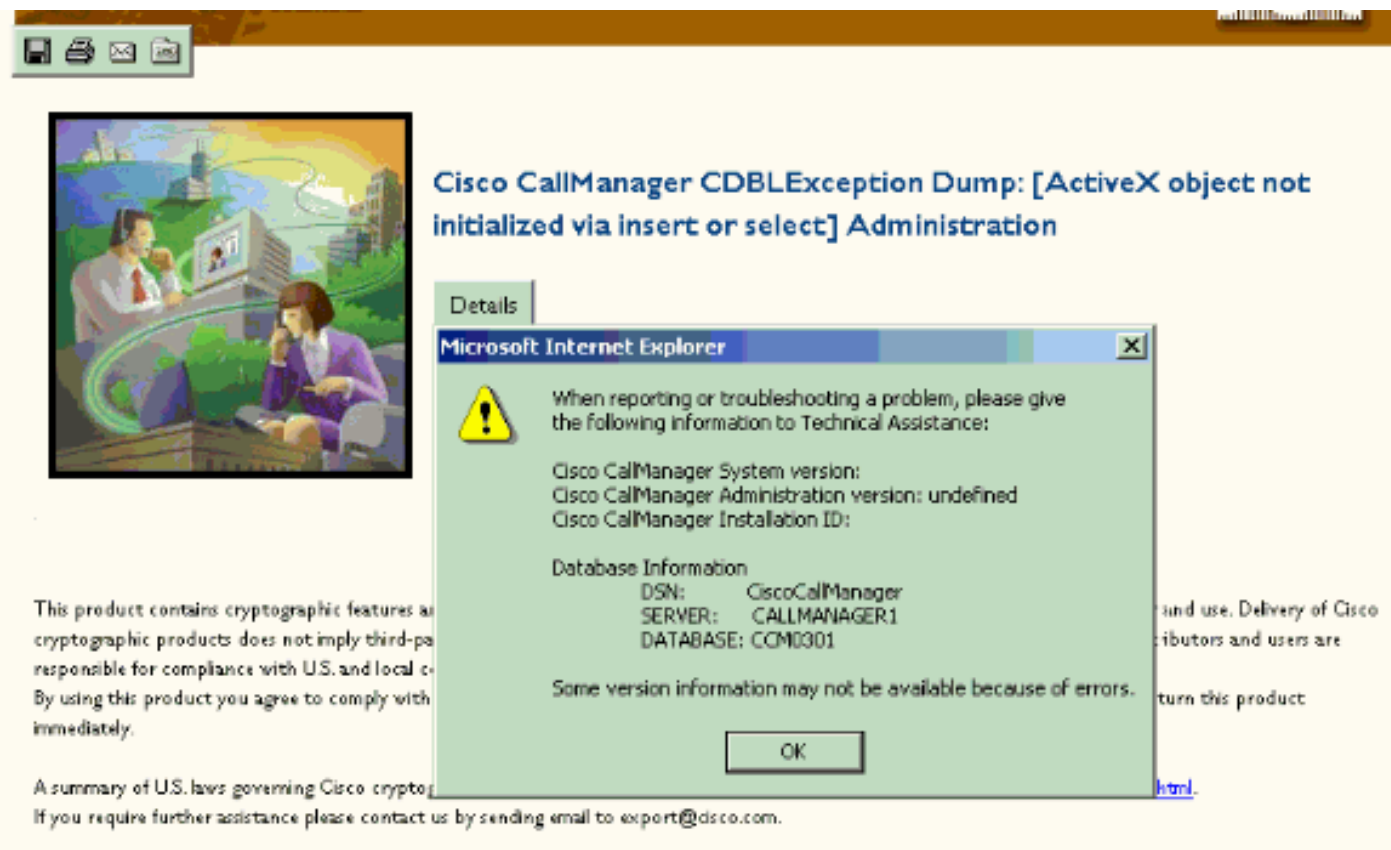
[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

当用户登录到Cisco CallManager Web页，Cisco CallManager CDBLException当此示例显示，

[ActiveX object not initialized via insert or select]数据库复制错误消息出现：



解决方案

在本文描述的错误消息能显现，当有已启用两个网络接口的界面卡(NIC)时和分配的IP地址。保证您只有在服务器每次启用的一个NIC。

不支持双NIC。建议是有两个NIC和使用一作为容错，但是仅一个每次是可操作的。疏忽禁用第二个NIC能导致分配到Cisco CallManager服务器的两个IP地址。当两个IP地址分配到Cisco CallManager服务器时，能导致丧失服务。

此错误消息可以也是病毒的结果在服务器的。执行最新的已批准病毒引擎您的CallManager服务器。

另一个可能的来源能与缓存存储器涉及。此的应急方案是重新启动集群。请在几小时之后请尝试此。

如果这些应急方案不解决问题，请尝试任何一个这些应急方案：

1. 您也许需要检查发现是否有最新的思科Security/OS服务包。参考的[Cisco IP电话操作系统，SQL server](#)，关于这些服务包的更多信息[安全更新](#)。为了获得最新的Cisco CallManager软件装箱，参考[CallManager和语音Apps crypto软件下载\(仅限注册用户\)](#)页
2. 终止并且重新启动IIS并且测试在受影响的服务器的浏览器。
3. 更新主机和LMHOSTS文件。在每个CallManager服务器上那里存在c:\winnt\system32\drivers\etc查找的一个最新“主机”文件。在每个CallManager服务器上那里存在c:\winnt\system32\drivers\etc查找的一个最新“Lmhosts”文件。如果有任何信息添加它并且输入**nbstat - r**命令in命令提示符，确保关于这些文件的信息最新。

相关信息

- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)错误和系统消息](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)