

使用实时监控工具(RTMT)进行Cisco Unified通信管理器6.0高CPU监控和故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[系统时间、用户时间、IOWait、软的IRQ和IRQ](#)

[固定警报的CPU](#)

[使用多数CPU进程的识别](#)

[海伊IOWait](#)

[海伊IOWait由于普通的分区](#)

[进程的识别负责对磁盘I/O](#)

[代码黄色](#)

[CodeYellow，但是总CPU使用情况为什么只是25% - ?](#)

[警报：“服务状态下降。Cisco信息处理接口”。](#)

[相关信息](#)

简介

本文在Cisco Unified Communications Manager 6.0提供在监听和与高处理器利用率涉及的故障排除问题的步骤协助以RTMT。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager

使用的组件

本文档中的信息根据这些日程表事项：

- [系统时间、用户时间、IOWait、软的IRQ和IRQ](#)
- [固定警报的CPU](#)
- [使用多数CPU进程的识别](#)

- [海伊IOWait](#)
- [HighIOWait由于普通的分区](#)
- [进程的识别负责对磁盘I/O](#)
- [代码黄色](#)
- [代码黄色，但是总CPU使用情况为什么只是25% - ?](#)

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager 6.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[系统时间、用户时间、IOWait、软的IRQ和IRQ](#)

隔离与CPU的潜在问题的RTMT的利用率可以是一非常有用的故障排除步骤。

这些期限代表RTMT CPU和内存页使用情况报告：

- %System：在执行发生在系统层CPU利用率的百分比(内核)
- %User：在执行发生在用户级CPU利用率的百分比(应用程序)
- %IOWait：CPU空闲时间的百分比，因为等待了一未清磁盘I/O请求
- %SoftIRQ：处理器执行时间的百分比延迟IRQ处理(例如，处理网络信息包)
- %IRQ处理器执行中断请求，分配到设备为中断时间的百分比或者发送信号到计算机，当是完成的处理时

[固定警报的CPU](#)

CPU PEGGING/CallProcessNodeCPU PEGGING警报根据配置的阈值的监视器CPU使用情况：

注意： %CPU计算作为%system + %user + %nice + %iowait + %softirq + %irq

警报消息包括这些：

- %system、%user、%nice、%iowait、%softirq和%irq
- 使用多数CPU的进程
- 在不可中断的磁盘睡眠等待的进程

固定警报的CPU在RTMT能出现由于更加高的CPU使用情况比什么定义作为水印级别。因为CDR是一强化中央处理应用程序，当装载时，请检查是否收到在期限的警报和一样，当CDR配置送报道时。在这种情况下，您能需要增加在RTMT的阈值。关于RTMT警报的更多信息参考的[警报](#)。

[使用多数CPU进程的识别](#)

如果%system和%user是足够高生成CpuPegging警报，请检查警报消息看到哪些进程使用多数CPU。

注意： 去RTMT进程页和排序由%CPU识别高CPU进程。

注意： 对于总结分析，排除故障Perfmon日志的RIS追查进程%CPU使用情况，并且跟踪在系统级别。

海伊IOWait

海伊%IOWait指示高磁盘I/O活动。考虑这些：

- IOWait归结于大量内存交换。检查% CPU时间交换分区发现是否有高层次内存交换的活动。因为集合有2G至少RAM，高端内存交换可能归结于内存泄漏。
- IOWait归结于DB活动。DB是访问活动分区的只主要那个。如果%活动分区的CPU时间是高，可能有很多DB活动。

海伊IOWait由于普通的分区

普通(或日志)分区是trace和日志文件存储的位置。

注意： 检查以下内容：

- Trace &日志中央印制厂—有没有任何跟踪收集活动？如果呼叫处理被影响(即CodeYellow)，请调节跟踪收集日程。并且，如果使用邮政编码选项，轮。
- Trace设置—在详细的级别， CallManager生成相当trace。如果高%IOWait并且/或者CCM在CodeYellow状态，并且CallManager服务trace设置在详细，请设法更改它到“错误”。

进程的识别负责对磁盘I/O

没有直接方式发现%IOWait使用情况每进程。目前，最佳方法是检查等待在磁盘的进程。

如果%IOWait是足够高导致CpuPegging警报，请检查警报消息确定等待磁盘I/O的进程。

- 去RTMT进程页并且由状态排序。检查进程在不可中断的磁盘睡眠状态。TLC的SFTP进程用于被安排的收藏在不可中断的磁盘睡眠状态。**注意：** 排除故障Perfmon日志文件的RIS可以下载检查长时间的进程状态。

1. 在实时监控工具中，请去**系统> Tools> Trace > Trace &记录中央印制厂**。
2. 双击**收集的文件**并且**其次**选择。
3. 选择**思科RIS数据收集器PerfMonLog**并且**其次**选择。
4. 在**集时间**字段，请配置所需的时间到有问题的期限的View Log文件。在**下载文件选项**选项域，请浏览到的您能启动Windows性能监控程序查看日志文件)的您的下载路径(一个位置，选择**压缩文件**，并且选择**芬通社**。
5. 注释收集的文件进步并且下载路径。不应该报告错误此处。
6. 查看性能日志文件用Microsoft性能性能监视程序工具。选择**Start > Settings > Control Panel > Administrative Tools>性能**。
7. 在应用程序窗口，请用鼠标右键单击并且选择**属性**。
8. 选择在System Monitor Properties对话框的**来源**选项卡。选择**日志文件**：作为数据源，和请点击**Add**按钮。

9. 浏览对您下载Perfmon日志文件并且选择**perfmon CSV文件的**目录。日志文件包括此命名规则：
： PerfMon_<node>_<month>_<day>_<year>_<hour>_<minute>.csv;例如，
PerfMon_10.89.35.218_6_20_2005_11_27.csv。
10. 单击 **Apply**。
11. 单击**时间范围**按钮。为了指定在您要查看的Perfmon日志文件的时间范围，请扯拽柱状图对适当的开始并且结束时期。
12. 为了打开Add Counters对话框，单击**Data选项**和单击**添加**。从性能对象下拉框，请添加**进程**。选择**进程状态**并且单击**所有实例**。当您完成计数器选择时，请点击**Close**。
13. 提示为，当您查看日志：设置图表垂直缩放为最大数量6。着重每进程并且查看最大值2或更加极大。删除不在不可中断的磁盘睡眠的进程。请使用优点选项。**注意**：进程状态2 =不可中断的磁盘睡眠是可疑的。其它状态可能性是0 -运行， 1 -休眠， 2 -不可中断的磁盘睡眠， 3 -僵死， 4 -跟踪或被终止， 5 -传呼， 6 -未知

代码黄色

当CallManager服务进入代码黄色状态时，代码预备警报生成。关于代码黄色状态的更多信息，参考的[呼叫限制和代码黄色状态](#)。CodeYellow警报可以配置下载为了实现故障排除目的跟踪文件。

AverageExpectedDelay计数器代表当前平均的预期延迟处理所有进站消息。如果值在“代码黄色条目延迟”服务参数指定的值上，CodeYellow报警生成。此计数器可以是呼叫处理性能一个主要指标。

CodeYellow，但是总CPU使用情况为什么只是25% - ？

当总CPU使用情况是仅大约25-35在4虚拟处理器方框时的百分比进入CodeYellow状态由于缺乏处理器资源CallManager是可能的。

注意：当超线程技术打开，服务器用两个物理处理器有四个虚拟处理器。

注意：同样地，在一个两处理器服务器，CodeYellow在50百分比总CPU使用情况前后是可能的。

警报：“服务状态下降。Cisco信息处理接口”。

如果RTMT发送cisco如果CUCM没有用第三方语音消息处理系统，集成警报，您必须撤销Cisco信息处理接口服务。如果禁用Cisco信息处理接口服务，它从RTMT终止进一步警报。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)