

# 无法从IP电话的转发取消所有呼叫

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[解决方案 3](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何请解决问题关联与，当您启用并且禁用从IP电话时的转发所有呼叫。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 3.0和以后
- Cisco IP 电话 7960

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

一旦转发所有呼叫在IP电话激活，您不能禁用转发所有呼叫。当您按**CFwdAll**按钮时，您听到急促的忙音和信息显示。

## [解决方案](#)

当这些部分描述，此问题归结于不同的原因，并且能有不同的解决方案。

### [解决方案 1](#)

禁用转发所有呼叫从电话设备页在Cisco CallManager管理中或从Cisco CallManager User页。在您做此变动后，重置电话。

### [解决方案 2](#)

重新启动在Cisco CallManager运作的数据库层监视器服务。

完成这些步骤：

1. 选择**Start > Programs > Administrative Tools > Services**。
2. 选择**Cisco数据库层箴言报**，用鼠标右键单击**终止并且开始**服务。首先尝试此在用户并且检查是否能禁用转发所有呼叫。如果它在发行商不工作尝试它。**注意：**如果这些步骤不解决问题，您需要重新启动集群。首先请重新启动用户，一旦用户是UP，重新启动发行商。

### [解决方案 3](#)

当Callmanager跟踪文件在CallManager服务器时，消耗所有磁盘空间并且造成SQL server缓慢运行此问题能发生。因此您应该删除旧有trace日志文件为了释放磁盘空间。

1. 为了删除旧有跟踪文件，您首先需要终止在Cisco CallManager服务器的跟踪：对Cisco CallManager管理页的登录。选择**Application > Cisco CallManager Serviceability > Trace > Configuration**。选择服务器和双击在**Cisco CallManager**。不选定Trace并且点击**更新**。
2. 去**C:\Program files\Cisco\trace\CCM**。
3. 在您需要打开trace的删除后。为了执行此，通过1c重复步骤1a，复校Trace和点击**更新**。
4. 设法启用或禁用转发所有呼叫。

## [相关信息](#)

- [Cisco CallManager转发所有呼叫的问题](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)