

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题 1](#)

[解决方案 1](#)

[问题 2](#)

[解决方案 2](#)

[相关信息](#)

简介

使用Cisco CallManager，您也许遇到单通问题，在您转移呼叫或暂挂中后发出呼叫，如果在CallManager配置的H.323终端是网关的快速以太网子接口。这发生，特别是当Music on Hold (MOH)时启用。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件或硬件版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题 1

在恢复已转接或保留的呼叫后，IP电话发送实时传输协议(RTP)数据包对错误IP地址。

解决方案 1

完成这些步骤为了解决问题：

1. 在网关上，请配置回环接口和

h323-gateway voip bind srcaddr ip_address

命令，正如[H.323虚拟接口支持所描述](#)。保证您使用此环回IP地址，当您[配置Cisco IOS H.323网关](#)。

2. 全局请配置在网关的 [voice rtp send-recv](#)。此命令在 [Cisco IOS 语音、视频和传真命令描述 : Si 通过 Z](#)。

3. 验证您选择在服务参数的正确 MOH 编码思科 IP 语音媒体流应用程序的。

请参阅 [相关信息](#)