

# CallManager批量管理工具(BAT)常见问题和解决方案

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[使用BAT，不能插入IP电话](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[使用BAT后，在Cisco Unified CallManager升级，用户不能导入电话](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[大批管理工作坚持在CallManager 5.x/6.x的待定状态](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[当BAT更新执行时，未绘制地图的例外发生](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[当您运行BAT时，rsInsertFromFile的错误消息“空或没有对象”没有接收](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[无法访问BAT应用程序](#)

[如何修改使用BAT的个人用户的唯一个人身份号码](#)

[无法更新用户设置IPCC扩展使用BAT](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Error:CDBLException转储\[Invalid parameter\]](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

批量管理工具(BAT)是执行大批处理对Cisco CallManager数据库的基于Web的应用。BAT给您添加，更新或者同时删除很大数量相似的电话、用户或者端口。当您使用Cisco CallManager管理时，每次数据库事务处理要求一次单个人工操作，而BAT自动化进程并且达到更加快速添加，更新，并且删除操作。

BAT给管理员一快速和有效的方法添加，更新或者删除在批的很大数量的电话，而不是执行的个人更新通过Cisco CallManager管理。本文讨论解决方案对使用BAT，您不能插入IP电话的情况。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 插入电话使用批量管理工具欲知更多信息，(请参阅[添加电话和其他IP电话设备](#))
- Cisco CallManager管理

### [使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 4.x和以后
- 批量管理工具5.1(3)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [使用BAT，不能插入IP电话](#)

### [问题](#)

使用BAT，用户无法插入IP电话。BAT通过验证，但是不能插入有电话错误消息外面。

问题出现，当用户设法插入订购快速拨号或个人通讯簿服务的IP电话。快速拨号和个人通讯簿服务能导致问题，当他们有没有填充的参数时。此问题由Cisco Bug ID [CSCsb54987](#) ([仅限注册用户](#))描述。

### [解决方案](#)

为了解决问题，请从模板取消快速拨号和个人通讯簿服务使用在使用BAT，[添加或更新IP服务](#)提及的步骤[对BAT电话模板](#)，并且再插入IP电话。

## [使用BAT后，在Cisco Unified CallManager升级，用户不能导入电话](#)

### [问题](#)

使用BAT后，在Cisco Unified CallManager升级，用户不能导入电话。错误消息不DC显示。

当BAT版本不是与Cisco CallManager版本兼容，此问题出现。当Cisco Unified CallManager升级时，BAT也需要升级。

## [解决方案](#)

为了解决此问题，参考[软件版本比较](#)并且安装BAT适当的版本。

您能卸载BAT现有版本和安装适当的BAT版本，当您完成在[批量管理工具用户指南的 安装的BAT](#)部分的时步骤联机，[版本5.0\(1\)](#)。

## [大批管理工作坚持在CallManager 5.x/6.x的待定状态](#)

### [问题](#)

通过BAT创建的已计划工作在Cisco CallManager 5.x/6.x不开始。调度器显示这些工作的一种待定状态。

### [解决方案](#)

此问题可能发生，当要求的必须服务运行每工作在Cisco CallManager时没有被启动，在您运行BAT前。

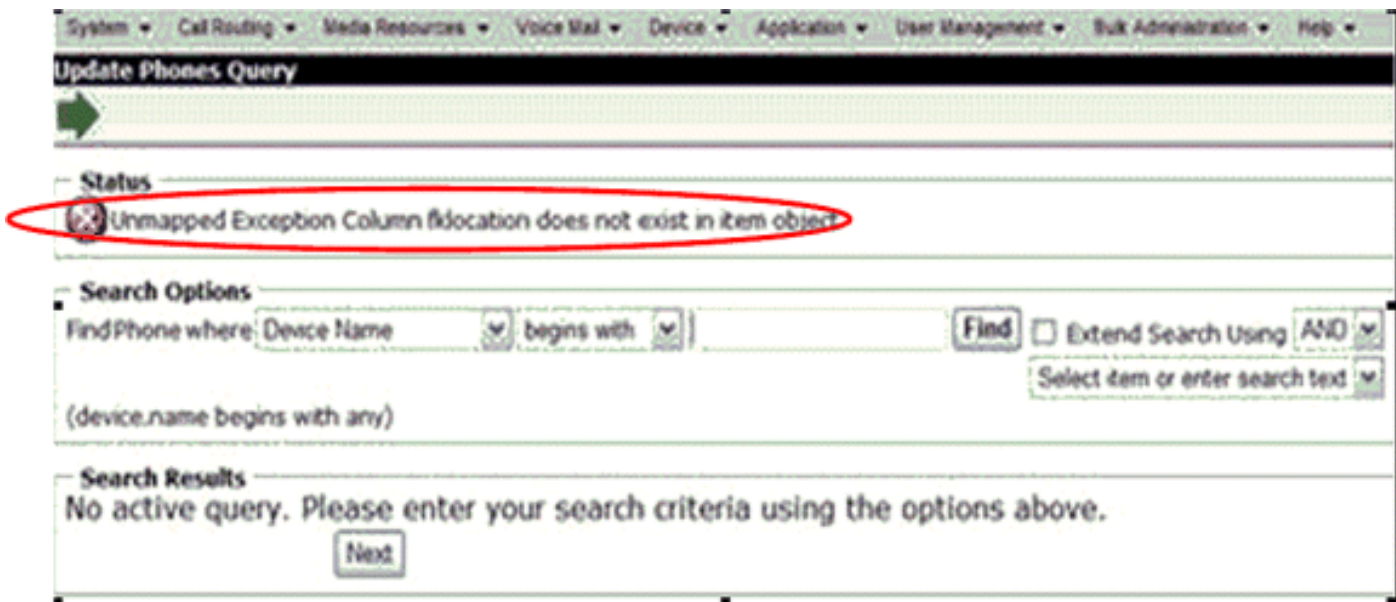
当被安排的工作显示状态如待定时，请确认要求的必须服务运行每工作被启动了。完成这些步骤为了确认服务是否被启动。

1. 从在Cisco CallManager管理页的左上的定位下拉列表，请选择**Cisco Unified CallManager维护性**并且单击去。
2. 一旦Cisco Unified CallManager维护性页出版，请选择**Tools > Service激活**。
3. 检查状态这些数据库和管理服务：思科管理XML层(AXL)网站服务思科大批供应服务(BPS)检查没有其他工作在处理的状态。BPS只能每次处理一工作。并且请确认终止处理是否为BPS处理请求。如果那样，请选择**作业安排器**并且单击**开始处理**。自动注册电话支持(TAPS)服务的思科工具**注意**：必须从**服务激活**启动这些服务为了运行通过BAT创建的被安排的工作和重新启动服务，如果已经启动。

## [当BAT更新执行时，未绘制地图的例外发生](#)

### [问题](#)

在Cisco Unified Communications Manager 5.x，当您尝试执行从**大批Administration**的一次BAT更新**>电话>更新电话>查询**和使用目录号或者设备名作为搜索条件时，BAT返回此错误：`fklocationo`



## [解决方案](#)

为了解决此错误消息，首先请做标记**延伸搜索使用复选框**然后执行搜索。

## [当您运行BAT时，rsInsertFromFile的错误消息“空或没有对象”没有接收](#)

### [问题](#)

当您运行BAT时，rsInsertFromFile错误消息间歇地没有接收。

### [解决方案](#)

错误消息能出现由于这些原因：

- BAT工具在不是CallManager的计算机或服务器安装。
- BAT以前的版本没有适当地删除;确保您删除BAT所有以前版本，然后重新启动CallManager服务器，并且重新运行BAT plug-in。

## [无法访问BAT应用程序](#)

当您设法访问与多重管理(MLA)时帐户的BAT应用程序，这是因为BAT在Cisco CallManager管理中不取决于MLA功能。为了登陆到BAT，您需要创建在服务器的一个帐户有管理员权利的或您能使用在Cisco CallManager服务器的一个现有帐户，有管理员权利，例如，管理员帐户。参考[访问Cisco CallManager管理和BAT](#)欲知更多信息如何登陆到BAT。

## [如何修改使用BAT的个人用户的唯一一个人身份号码](#)

完成这些步骤为了修改个人用户的唯一一个人身份号码有使用的在Cisco Unified Communications Manager 6.x的BAT：

1. 登录到Cisco CallManager并且选择大批Administration >加载/下载文件。
2. 下载BAT.xlt。当提示，请点击enablemacros。
3. 选择更新用户选项卡。
4. 输入此电话发出的用户的用户ID。
5. 在密码和PIN字段输入值。
6. 用另一个符号填装其他列，例如a #。这是您使用告诉BAT的符号应该留下这些设置，当他们是(不同的设置取消的他们)。注意：按是的字段的值能忽略的方框，请输入您使用告诉BAT的符号您要保持在DC目录以前存储的值。如果回车#能将忽略的字段的值的，CSV文件告诉BAT保持管理器字段同在DC目录以前输入的那个一样，但是覆盖用户设备配置文件和用户区域设置此用户的DC目录的和设置他们取消。
7. 点击对BAT格式的出口为了传递从BAT Excel电子表的数据到CSV文件。放置此文件在C:\BatFiles\Users\Update用户文件夹。
8. 选择大批管理> Users。点击更新用户。
9. 现在从文件名下拉列表框，请选择该的CSV文件您创建。参考[创建更新的用户CSV文件](#)欲知更多信息。
10. 输入您使用忽略值的字符(类似#)按字段的值能忽略。
11. 单击更新。

## 无法更新用户设置IPCC扩展使用BAT

### 问题

使用BAT，这些任务执行，但是无法设置最终用户的ipcc分机字段到无。

1. 在BAT.xlt中，您输入更新用户的值并且完成出口。在这种情况下您输入了特殊字符#忽略所有特定字段。您在CSV文件输入#。
2. 您上传CSV文件然后给值和#为了更新最终用户。

在这里问题您能看到在CSV文件输入的值在最终用户被修改了，但是将删除的字段左空白，在最终用户未删除。

### 解决方案

问题是菲尔茨的值能将忽略。用户更新的字段不正确地作用。使用更新用户，因此您不能设置IPCC分机到无。

更新用户修正的行为如下：

1. 如果能将忽略的字段的值是非空，并且模板选择，则有空白的值的字段在CSV从模板被采取。
2. 如果能将忽略的字段的值是非空，并且模板没有选择，则在CSV的空白的值设置如空。这对负仅有益于字段，允许空白。Dropdowns和复选框不能采取空白并且这样字段依然是未改变。

此问题在Cisco Bug ID [CSCtb36759](#) (仅限注册用户)描述。

## Error:CDBLException转储[Invalid parameter]

当尝试创建在BAT时的一个新的UDP模板，此错误消息接收：

```
Error The following error occurred while trying to retrieve
```

the information for the requested template.

CDBLException Dump [Invalid parameter] (error Number 1544)

## [解决方案](#)

完成这些步骤以解决问题：

1. 从您的Cisco CallManager服务器，请卸载从添加/删除程序的BAT。
2. 从Ccmadmin页，请去应用程序>更新插件URL。
3. 选择这些值：**插件type=安装插件name= Cisco Bulk Administration Tool**
4. 单击**更新**。
5. 从Ccmadmin页，请去Application > Install Plugins。发现Cisco Bulk Administration Tool插件并且再安装它。

## [相关信息](#)

- [批量管理工具用户指南](#)
- [Cisco CallManager大批管理指南5.0：安排作业](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)