

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[删除在Cisco CallManager 11.x的未分配Dns](#)

[故障排除](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[验证](#)

简介

本文描述步骤删除未分配目录号(Dns)在Cisco Unified Communications管理器(CUCM)。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager管理
- Dns的配置

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

当DN去除/更新从设备时或电话被删除，相关的Dns没有从Cisco CallManager数据库删除正如在更早版本。他们在Cisco CallManager数据库仍然存在作为未分配Dns。您能看到没有用在**路由计划报告**菜单选项的电话关联Dns的列表。未分配Dns允许客户继续转发到语音邮件或另一个目的地不再分配到设备的Dns的。当员工重新指定或终止时，这经常发生。

注意：由于支持是Cisco CallManager功能的线群，它要求保持未分配Dns。

此功能可帮助，当您移植或更改你的一些拨号计划时，而不必通告新号码。为了完成此，请传送所

有呼叫被注定旧有编号的对与使用的新号码在路由计划报告的未分配DN选项。如果没有仔细使用此功能，能导致呼叫转发到错误的目的地，如果管理员在一新或现有电话配置里决定重新使用旧有DN。当您在一新或现有电话配置里时重新使用旧有DN，当该DN的分区被输入字段的其余请自动地被增加(再进口)与同样值作为删除的未分配DN。这也许导致呼叫转发到错误的目的地。

本文描述如何删除从Cisco CallManager数据库的未分配DN，以便DN可以被重新使用，不用任何问题。

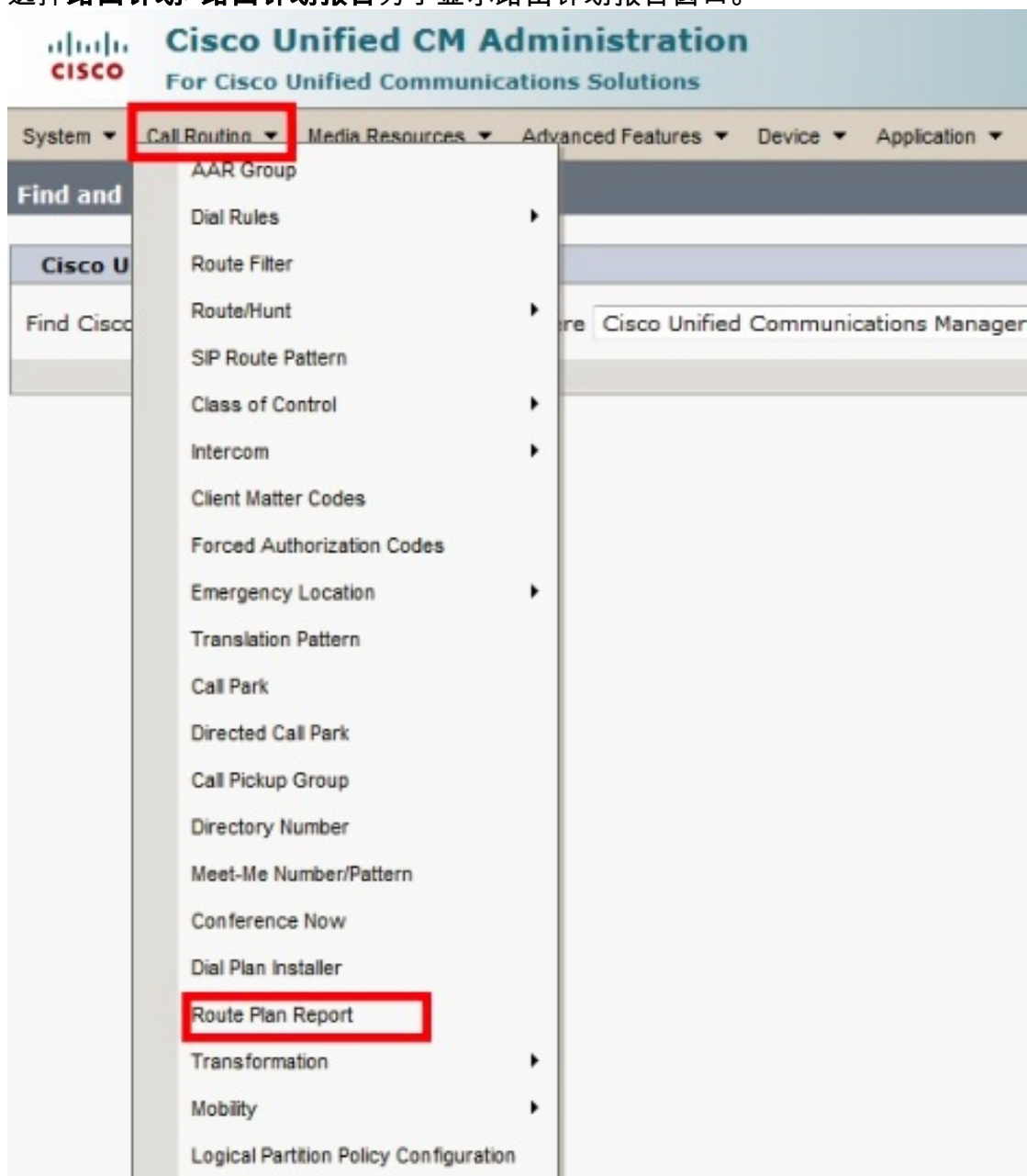
注意：请务必删除未分配Dns在整个非高峰时间为了防止问题由于处理器利用率。

配置

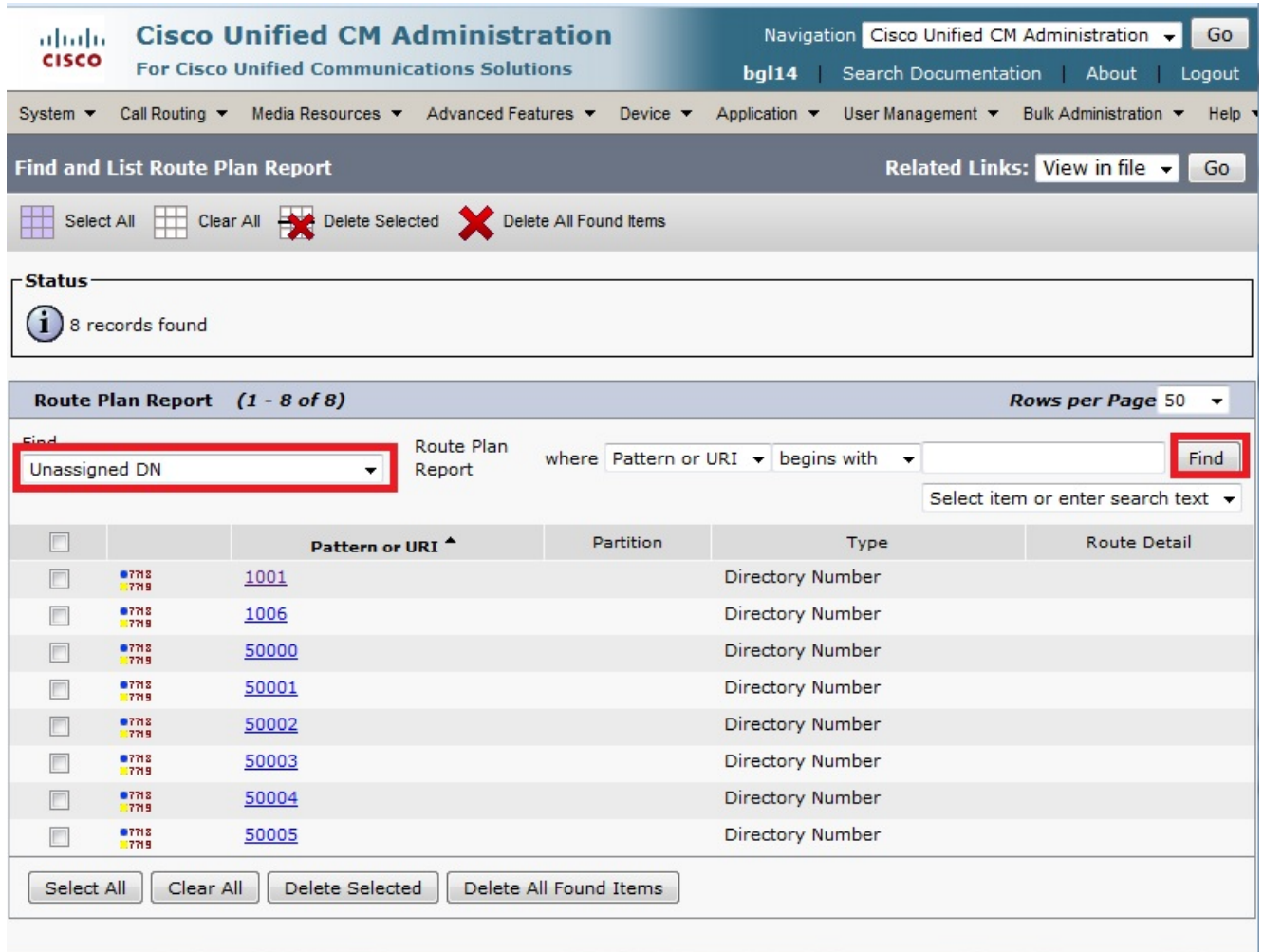
删除在Cisco CallManager 11.x的未分配Dns

请使用路由计划报告窗口为了删除从Cisco CallManager数据库的DN。完成下面这些步骤。

1. 选择路由计划>路由计划报告为了显示路由计划报告窗口。



2. 从查找下拉列表选择**未分配Dns**并且请使用其他下拉列表框为了指定列出所有未分配Dns的路由计划报告。



Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Go
bg114 | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Find and List Route Plan Report Related Links: View in file | Go

Select All | Clear All | ~~Delete Selected~~ | ~~Delete All Found Items~~

Status
8 records found

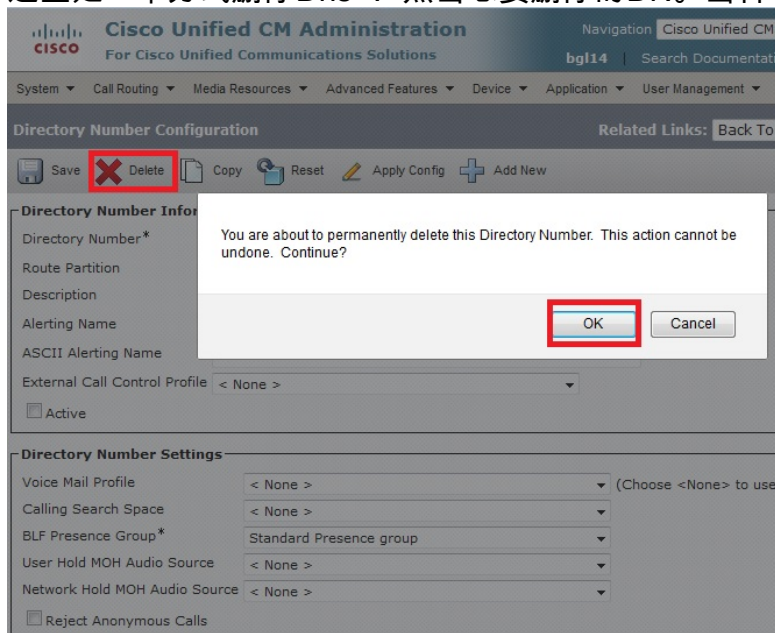
Route Plan Report (1 - 8 of 8) Rows per Page: 50

Find: Unassigned DN | Route Plan Report where: Pattern or URI | begins with | Find

<input type="checkbox"/>		Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>	7718 7719	1001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	1006		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50000		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50002		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50003		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50004		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50005		Directory Number	

Select All | Clear All | Delete Selected | Delete All Found Items

3. 这些是三个方式删除Dns：点击您要删除的DN。当目录编号配置窗口显示时，请点击**删除**。



Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Go
bg114 | Search Documentation

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Directory Number Configuration Related Links: Back To

Save | ~~Delete~~ | Copy | Reset | Apply Config | Add New

Directory Number Information

Directory Number*
Route Partition
Description
Alerting Name
ASCII Alerting Name
External Call Control Profile: < None >
 Active

Directory Number Settings

Voice Mail Profile: < None > (Choose <None> to use
Calling Search Space: < None >
BLF Presence Group*: Standard Presence group
User Hold MOH Audio Source: < None >
Network Hold MOH Audio Source: < None >
 Reject Anonymous Calls

You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?

OK | Cancel

在您要删除的DN旁边检查复选

- 框并且点击**选择的删除**。点击**所有查找项目**为了删除所有被找到的未分配Dns的**删除**。
- 警告消息验证您要删除DN。点击OK键为了删除DN。点击**取消**为了取消Delete请求。

故障排除

问题

当您不会是能添加每在您的CUCM的DN将有一些方案。在Callmanager管理GUI中，它给DN已经存在的错误，并且不会给您添加DN。当您检查在DN搜索时的此DN，不产生任何结果。在GUI中它确认DN不存在。当您添加同一个编号时给DN已经存在的错误。

解决方案

在本例中，有添加DN 4001的问题通过GUI。步骤，包括如何搜索和删除DN，详细被提及。

- 在发行商SSH会话上，请输入这些SQL命令为了搜索DN。

```
numplanSQLdnorpatterndnorpattern="4001" <---DN 4001
numplanSQLdnorpatterndnorpattern'%001%' <---DN 001
```

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

- 为了删除DN在的GUI输出中不显示，但是通过SSH会话显示，输入sql命令的此。

```
numplanSQLdnorpattern="4001"
```

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin:
```

在您删除DN后，当您检查在数据库时的此DN给您空白的输出。参考上一个输出。现在，您将顺利地是能添加DN通过CUCM GUI。

验证

当前没有可用于此配置验证过程。