

# CallManager 11.X : 删除未指定的目录号配置示例

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[删除在Cisco CallManager 11.x的未分配Dns](#)

[故障排除](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[验证](#)

## 简介

本文描述步骤删除未分配目录号(Dns)在Cisco Unified Communications管理器(CUCM)。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager管理
- Dns的配置

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

当DN去除/更新从设备时或电话被删除，相关的Dns没有从Cisco CallManager数据库删除正如在更早版本。他们在Cisco CallManager数据库仍然存在作为未分配Dns。您能看到没有用在**路由计划报告**菜单选项的电话关联Dns的列表。未分配Dns允许客户继续转发到语音邮件或另一个目的地不再分配到设备的Dns的。当员工重新指定或终止时，这经常发生。

**注意：**由于支持是Cisco CallManager功能的线群，它要求保持未分配Dns。

此功能可帮助，当您移植或更改你的一些拨号计划时，而不必通告新号码。为了完成此，请传送所有呼叫被注定旧有编号的对与使用的新号码在路由计划报告的**未分配DN**选项。如果没有仔细使用此功能，能导致呼叫转发到错误的目的地，如果管理员在一新或现有电话配置里决定重新使用旧有DN。当您在一新或现有电话配置里时重新使用旧有DN，当该DN的分区被输入字段的其余请自动地被增加(再进口)与同样值作为删除的未分配DN。这也许导致呼叫转发到错误的目的地。

本文描述如何删除从Cisco CallManager数据库的未分配DN，以便DN可以被重新使用，不用任何问题。

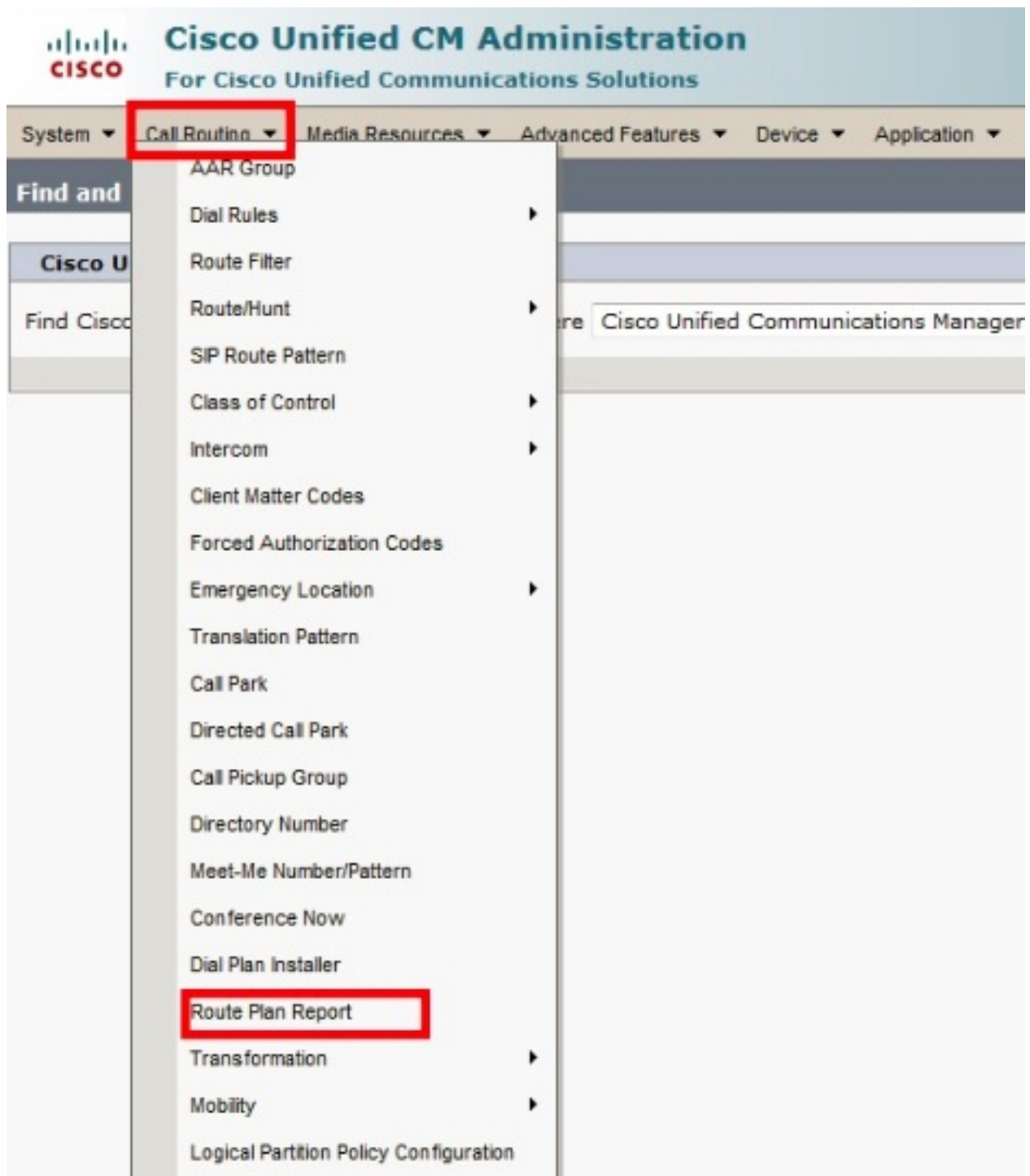
**注意：**请务必删除未分配Dns在整个非高峰时间为了防止问题由于处理器利用率。

## 配置

### 删除在Cisco CallManager 11.x的未分配Dns

请使用路由计划报告窗口为了删除从Cisco CallManager数据库的DN。完成下面这些步骤。

1. 选择**路由计划>路由计划报告**为了显示路由计划报告窗口。



2. 从查找下拉列表选择**未分配Dns**并且请使用其他下拉列表框为了指定列出所有未分配Dns的路由计划报告。

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go

bg114 | Search Documentation | About | Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

**Find and List Route Plan Report** Related Links: View in file Go

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

**Status**  
8 records found

**Route Plan Report (1 - 8 of 8)** Rows per Page 50

Find Unassigned DN Route Plan Report where Pattern or URI begins with Find

<input type="checkbox"/>		Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">1001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">1006</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50000</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50002</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50003</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50004</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50005</a>		Directory Number	

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

3. 这三个是三个方式删除Dns：点击您要删除的DN。当目录编号配置窗口显示时，请点击删除。

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified CM Administration", and the subtitle "For Cisco Unified Communications Solutions". The main menu includes "System", "Call Routing", "Media Resources", "Advanced Features", "Device", "Application", and "User Management". The current page is "Directory Number Configuration", with a "Related Links: Back To" button. A toolbar contains icons for "Save", "Delete" (highlighted with a red box), "Copy", "Reset", "Apply Config", and "Add New". A confirmation dialog box is open, displaying the text: "You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?". The "OK" button in the dialog is highlighted with a red box. The background configuration form is partially visible, showing fields for "Directory Number\*", "Route Partition", "Description", "Alerting Name", "ASCII Alerting Name", "External Call Control Profile" (set to "< None >"), and "Active" (unchecked). Below this is the "Directory Number Settings" section, which includes "Voice Mail Profile" (set to "< None >"), "Calling Search Space" (set to "< None >"), "BLF Presence Group\*" (set to "Standard Presence group"), "User Hold MOH Audio Source" (set to "< None >"), "Network Hold MOH Audio Source" (set to "< None >"), and "Reject Anonymous Calls" (unchecked).

在您要删除的DN旁边检查复选框并且点击选择的删除。

Cisco Unified CM Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM  
bg114 | Search Documentat

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

### Find and List Route Plan Report

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

**Status**  
8 records found

**Route Plan Report** (1)

Find  
Unassigned DN

Select item

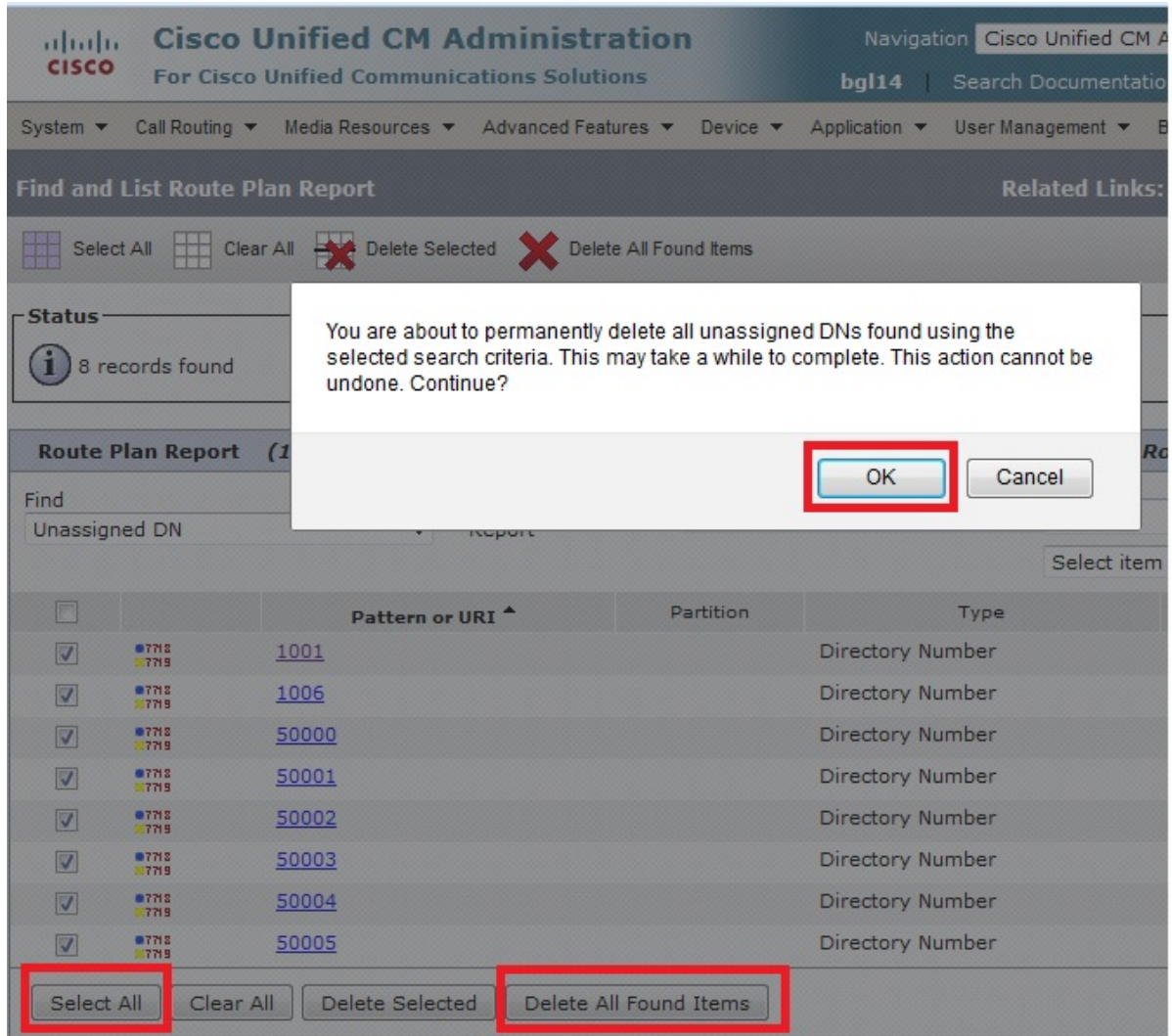
<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50005		Directory Number

Select All Clear All **Delete Selected** Delete All Found Items

You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

点击所有查找项目为了删除所有被找到的未分配Dns的删除。



4. 警告消息验证您要删除DN。点击OK键为了删除DN。点击**取消**为了取消Delete请求。

## 故障排除

### 问题

当您不会是能添加每在您的CUCM的DN将有一些方案。在Callmanager管理GUI中，它给DN已经存在的错误，并且不会给您添加DN。当您检查在DN搜索时的此DN，不产生任何结果。在GUI中它确认DN不存在。当您添加同一个编号时给DN已经存在的错误。

### 解决方案

在本例中，有添加DN 4001的问题通过GUI。步骤，包括如何搜索和删除DN，详细被提及。

1. 在发行商SSH会话上，请输入这些SQL命令为了搜索DN。

```
numplanSQLdnorpatterndnorpattern="4001" <---DN 4001
numplanSQLdnorpatterndnorpattern'%001%' <---DN 001
```

```

admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:

```

2. 为了删除DN在的GUI输出中不显示，但是通过SSH会话显示，输入sql命令的此。

```
numplanSQLdnorpattern="4001"
```

```

admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin:

```

在您删除DN后，当您检查在数据库时的此DN给您空白的输出。参考上一个输出。现在，您将顺利地是能添加DN通过CUCM GUI。

## 验证

当前没有可用于此配置的验证过程。