

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[检查密码同步](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何运行管理程序为了检查密码同步SQLsvc、CCMServiceRW、CcmService、CCMCDR和Ccmuser在Cisco CallManager集群。

症状

您能潜在遇到这些症状，当您运行管理程序时(adminutility.exe)：

- 您在发行商的SQLsvc看到失败审计。电话注册对用户不可执行转发所有呼叫(CFA)。您也无法由用户Ccmadmin页做对数据库的变动。
- 在NT服务帐户的密码更改后，Adminutility不终止并且开始服务。
- 有与SQLsvc和CCMServiceRW帐户涉及的发行商的帐户认证失败。

当您重新启动在集群时的所有服务器您能解决所有这些症状。这与Cisco Bug ID [CSCsb08117 \(仅限注册用户\)](#)涉及Adminutility不终止服务。此缺陷在Cisco CallManager 4.1(3)sr2修复。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Microsoft SQL

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 3.3(x)和CallManager 4.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

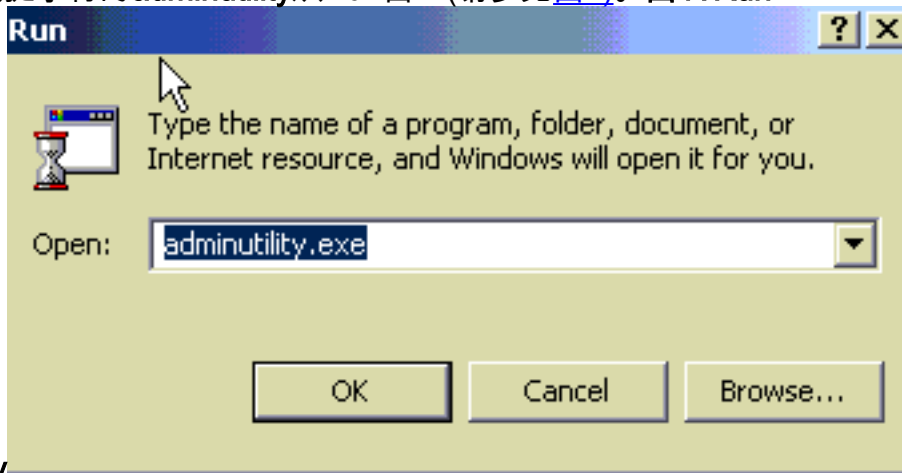
有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

检查密码同步

在C:\Program Files\Cisco\Bin目录查找的此步骤调用Adminutility.exe。请使用在发布服务器的本地管理员帐户运行它。管理程序在用户服务器不可能成功执行。

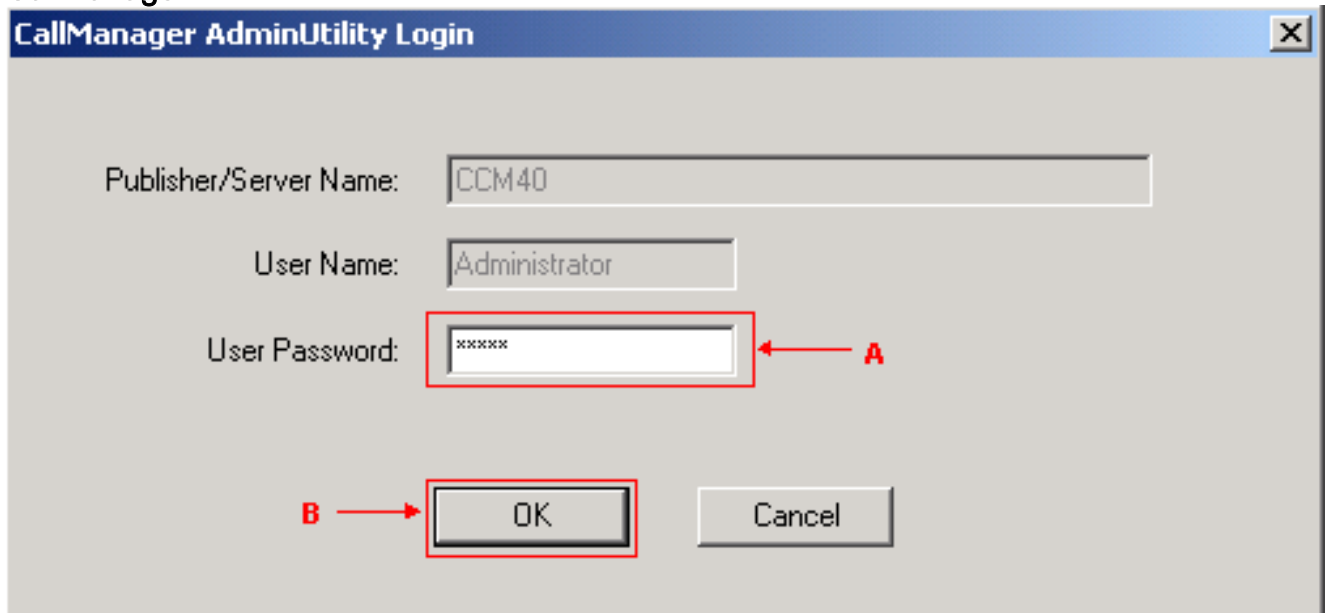
完成这些步骤检查密码同步SQLsvc、CCMSERVICE、CcmService、CCMCDR和CcmUser在Cisco CallManager集群：

1. 选择Start > Run。
2. 进入在开放提示符的adminutility从Run窗口(请参见图1)。图1?Run

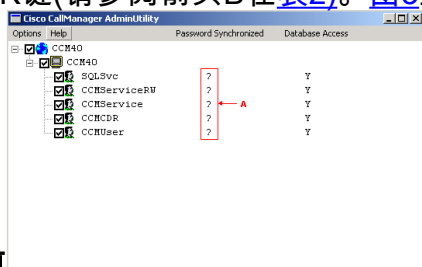


Adminutility

3. 点击OK键显示CallManager Adminutility登录窗口(请参见图2)。图2?Cisco CallManager

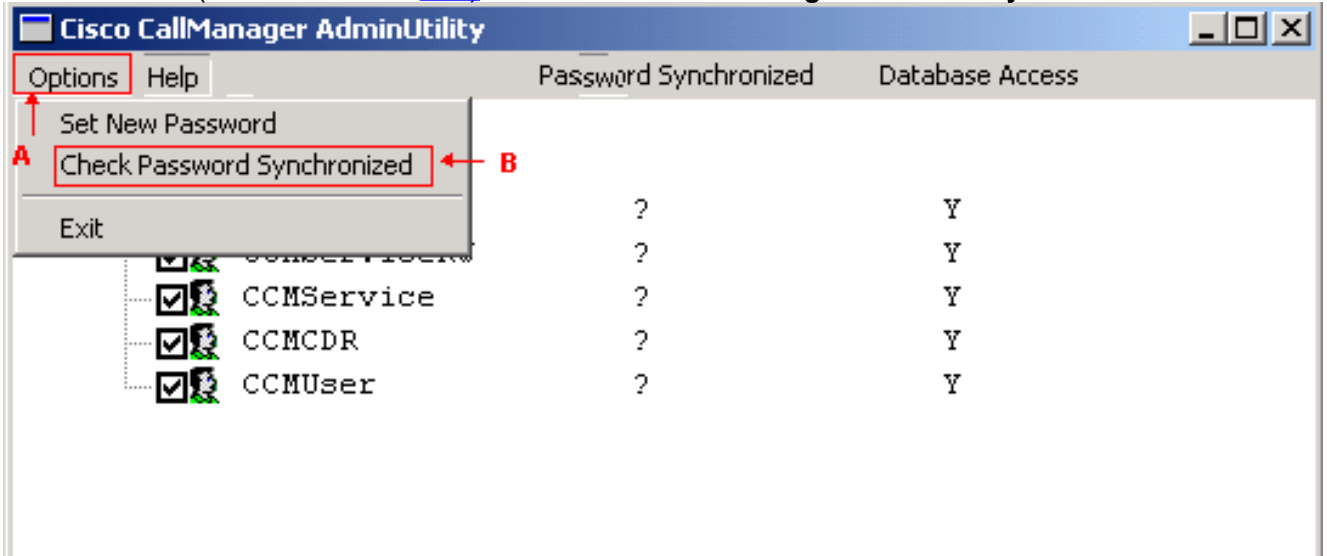


4. 输入用户密码(请参见箭头A在表2)。
5. 点击OK键(请参见箭头B在表2)。图3显示。图3?Cisco CallManager Adminutility -在检查密码

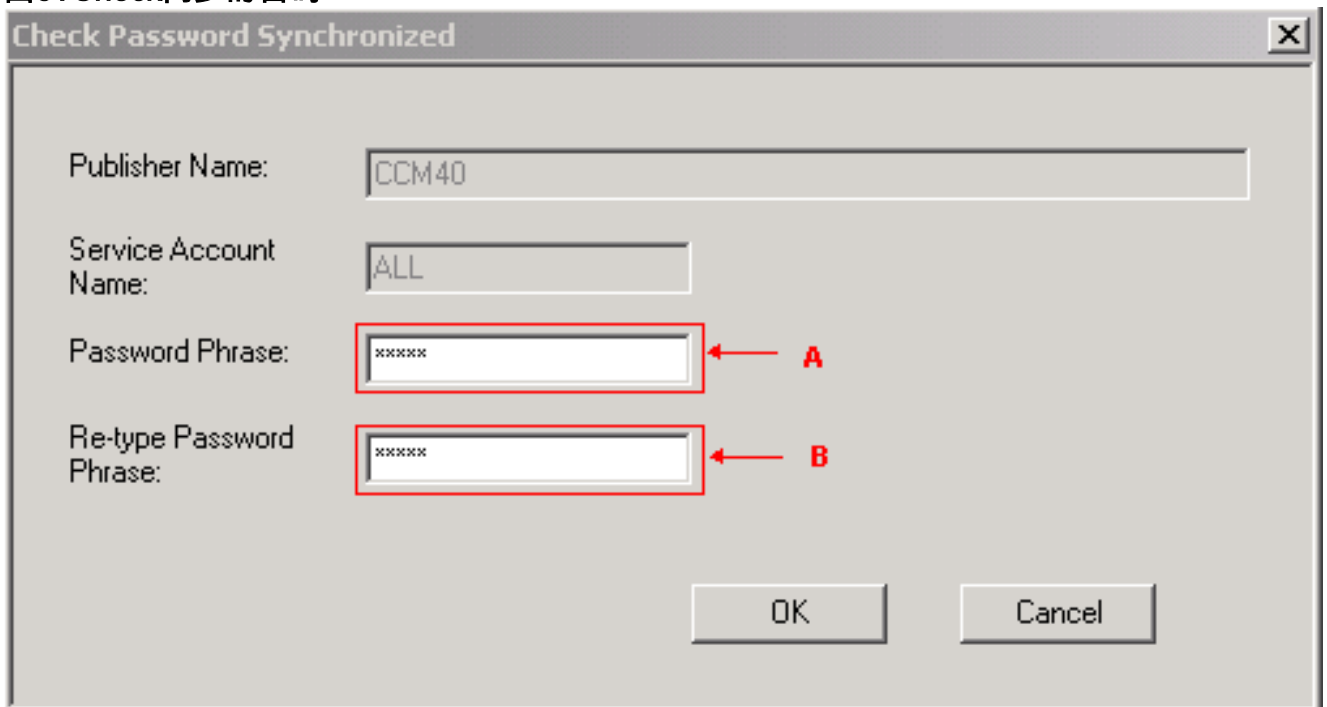


同步前

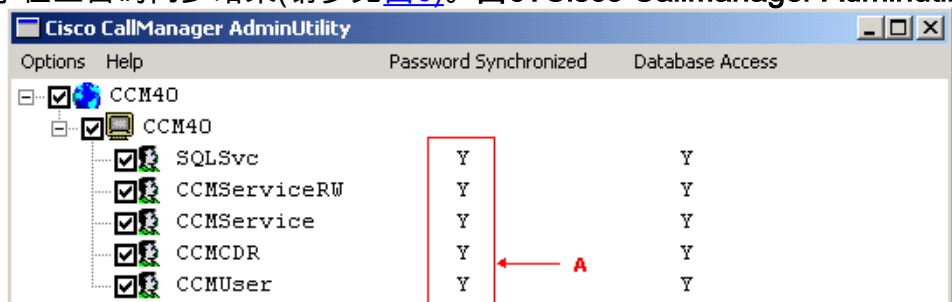
- 检查密码您会想要同步的用户。在这种情况下，因为用户密码都没有同步(请参阅箭头指向的问号A在表3)，检查所有用户(请参见图3)。他们是SQLsvc、CCMServiceRW、CcmService、CCMCDR和Ccmuser。
- 点击**选项菜单**(请参阅箭头A在表4)。**图4?Cisco CallManager Adminutility -检查同步的密码**



- 选择从下拉列表同步的**检查密码**(请参阅箭头B在表4)。检查密码同步的窗口显示(请参见图5)。**图5?Check同步的密码**



- 输入**密码惯用语**(请参阅箭头A在表5)并且**重新代表密码惯用语**(请参阅箭头B在表5)。注意：密码惯用语跟那不同为SQLsvc、CCMServiceRW、CcmService、CCMCDR和Ccmuser帐户。
- 点击OK键显示检查密码同步结果(请参见图6)。**图6?Cisco CallManager Adminutility -在密码**



同步检查以后

当您比较

在箭头A在表3和箭头A之间的密码同步的列在表6，您看到SQLsvc、CCMServiceRW、CCMServiceRW、CcmService、CCMCDR和Ccmuser的全部各自密码在Cisco CallManager集群同步。‘?’符号代表未知，并且‘Y’代表一个同步的密码。**注意**：CCMPWDChanger工具用于更改目录管理器、CCMSysUser、CCMAdministrator和IPMASysUser的密码。有时要求用户更改密码，在他们使用Adminutility同步密码前。为了从Cisco CallManager运行CCMPWDChanger，请选择**Start > Run**，键入**CCMPWDChanger**并且按回车。**注意**：如果IPMASysUser获得在应用程序日志的失败审计，重置与CCMPWDChanger的密码并且检查注册表项IPMASysUser。重置在所有CallManager服务器的CTIManagers在集群。

[相关信息](#)

- [如何更改 DC 目录口令](#)
- [在Cisco CallManager和Cisco Unity配置示例的崔凡吉莱密码](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)