

# Cisco CallManager管理网页无法显示

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[管理页面不可能显示：排除故障](#)

[部分I：症状](#)

[部分II：第一步](#)

[部分III：当您访问从一个本地浏览器时的管理页面请收到错误](#)

[部分IV：当您访问从一个浏览器的管理页面在远程计算机时，请收到错误](#)

[部分V：自动化服务器信息显示](#)

[从SQL server的禁用MLA，当Cisco CallManager管理员洛金出故障](#)

[无法登录在Cisco CallManager 4.x用户服务器的Web管理员页面](#)

[对服务器的连接不可能被建立\(未知错误\)](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[在MLA启用后，CCM用户管理网页的洛金给错误](#)

[问题 1](#)

[解决方案 1](#)

[问题 2](#)

[解决方案 2](#)

[在管理网页的文本是颠倒的](#)

[解决方案](#)

[用户配置页返回空白页](#)

[解决方案](#)

[错误，当通过Web启动的DMA工具](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文显示大多Cisco CallManager管理网页的可能的来源不显示或给错误。它也显示典型症状和如何从每个情况恢复。

本文划分成四个部分：

- [部分I](#)解释在本文报道的通用的症状。
- [部分II](#)解释第一故障排除步骤。

- [部分III](#) 选派可能的失败，如果从Cisco CallManager安装的同样计算机浏览。
- [部分IV](#) 报道可能的失败，如果从远程计算机浏览，并且从本地设备良好工作。

排除故障问题的开始本地在Cisco CallManager安装的同一个服务器，按照第II.部分说明。

本地设备是Cisco CallManager安装的服务器。远程计算机是其他站点。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco CallManager版本3.x/4.x/5.x/6.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [管理页面不可能显示：排除故障](#)

### [部分I：症状](#)

这些症状是类似的在一个本地浏览器在Cisco CallManager计算机或远程从另一个站点。当您设法访问管理页面在http:// your-cm-server-name/ccadmin时，您看到说的错误消息页不可能显示和有些详细信息。您在每个步骤能看到症状特定到该问题。

### [部分II：第一步](#)

去Cisco CallManager安装为了开始排除故障的同一个服务器。

- 如果您浏览失效此本地设备，请完成从[部分III](#)的步骤，直到解决得问题本地。
- 如果浏览从远程计算机仅失效，则请直接地去[区分](#)步骤的IV关于怎样排除故障在远程计算机。

### [部分III：当您访问从一个本地浏览器时的管理页面请收到错误](#)

如果不能访问管理网页直接地在Cisco CallManager服务器，请验证，如果这些情况之一适用于您。他们按顺序从最常见的原因的到最少常见的原因。

**注意：** Cisco CallManager要求Java运行时环境(JRE)在浏览到Cisco CallManager管理的本地PC安装并且配置，并且浏览器安全必须有启用的Java。参考的[浏览对Cisco Unified CallManager管理](#)欲知更多信息。

1. “IIS Admin服务”或“没开始的WWW发布服务。**症状**如果看到这些错误消息之一，当您设法访问从Cisco CallManager安装的同个服务器时的管理员页面，其中一上述服务在您的Cisco CallManager服务器很可能不运行。从Internet Explorer
- 



## The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

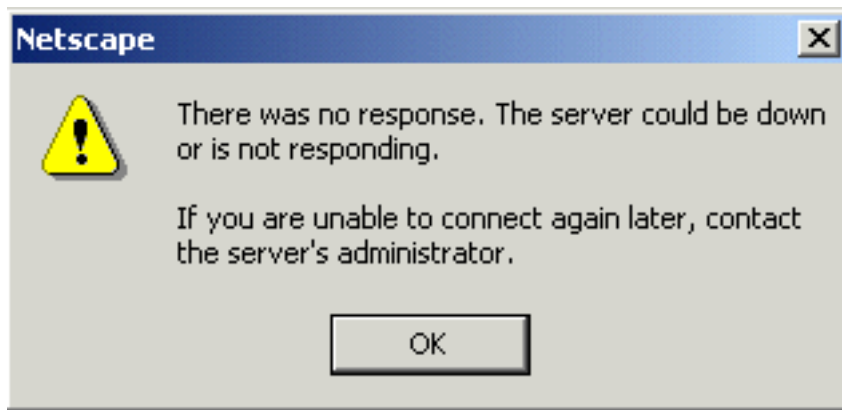
---

Please try the following:

- Click the Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the [Back](#) button to try another link.

Cannot find server or DNS Error  
: Internet Explorer

从



Netscape 导航员：原因其中一在终止上的服务是不能的页的最常见的原因显示本地。它不是一个正常情况，但是，以前被看到了在升级以后，例如，这些服务之一不自动地开始正如所料。它是一个一次性问题，因此，在您手工后开始服务，一切继续照常运作。如果看起来发生几次，请与一更加深刻的分析的[思科技术支持联系](#)。**解决方案**检查IIS Admin服务或WWW发布服务是否开始。选择启动>program >Administrative工具/服务为了检查此和验证那两服务状况。它需要说开始。手工开始服务。注意，如果IIS Admin服务被终止，FTP发布服务和WWW发布服务可能也可能被终止。在那种情况下，请开始那两第一，然后开始IIS Admin服务。选择它以鼠标为了开始服务然后用鼠标右键单击它。其中一个选项是开始。

2. **服务器是受病毒的影响的。****症状**症状改变与每病毒和随每病毒的不同形式。这能有时引起IIS服务终止。您看到错误消息类似那个在前面部分。当您设法访问网页时，其他计时奇怪的消息显示。例如，在红色代码病毒一些类型显示。性能通常也受影响。**原因**在过去月期间，一些病毒影响Microsoft产品，并且结果，Cisco CallManager服务器能变得传染。不可能显示的网页是其中一可能的症状。**解决方案**首先，请验证您已经有保护的补丁程序您的系统。参考这些文档为了检查是否可以受影响，如果没有补丁程序。["Code Red"蠕虫病毒的CERT咨询CA-2001-23继续的威胁CERT咨询CA-2001-26 NIMDA蠕虫](#)如果受影响，请完成在本文的步骤为了整理您的服务器。[从Cisco CallManager 3.x和CallManager应用服务器上清除NIMDA病毒](#)欲了解更详细的信息参考[安全建议](#)页病毒，他们的作用对Cisco设备和所有新建的漏洞。作为长期解决方案，思科推荐使用思科主机ID在Cisco CallManager服务器的传感器和McAfee NetShield防病毒。两个测试了并且审批用Cisco CallManager安装。完成推荐的配置设置为了避免在处理器时间的负面的影响。
3. **IIS的NTFS权限。****症状**因为您修改在您的硬盘的NTFS权限根目录为了传播到在Cisco CallManager服务器的子目录，IIS不如期望的一样实行。因为在Web浏览器的不同的错误消息类似于这些中的一个，用户不能访问在该服务器的任何网页：HTTP 401.3 -ACL或者或者Error:。**原因**从在服务器的默认设置更改的NTFS权限和为IIS 5.0不再是满足适当地运行。**解决方案**访问[Microsoft网站](#)关于关于此论点的详细信息：[为IIS要求的Q271071最低的NTFS权限5.0工作注意](#)：如果Cisco CallManager管理页是可访问从发行商，但是不从用户，并且也接收错误消息，则请使用[管理程序](#)为了尝试同步密码或使用[CCMPWDChanger](#)为了重置密码。如果问题仍然仍然存在，很可能，您需要重新配置在发布服务器的DC目录为了解决问题。
4. **您直接地在Cisco CallManager服务器不能浏览。**您没有多数常见问题之一。请与[思科技术支持联系](#)为了安排问题较详细地调查。
5. **DBL例外错误，当访问CCM通过Web时。Error:1542，CDBLException转储：[COM Error] COM错误描述= [[Old format or invalid type library.]****解决方案**在Cisco CallManager服务器中，请选择Start > Programs > Administrative Tools >Component服务。由组件服务点击加号。由计算机点击加号。用我的计算机点击加号。由COM+应用程序点击加号。用鼠标右键单击在DBL并且选择关闭。用鼠标右键单击在DBL并且选择开始。打开DOS窗口和类型iisreset，然后检查IIS admin和WWW服务是否在状态。
6. **CDBLException转储[object creation failed]，当尝试通过Web时访问Cisco CallManager管理。**此问题由进入状态这些服务的之一典型地导致，并且解决方法是重新启动该特定服务。微软互

## **部分IV : 当您访问从一个浏览器的管理页面在远程计算机时, 请收到错误**

**注意 :** 当您以Internet Explorer 7.0浏览器时使用Microsoft Vista , 您不能打开Cisco CallManager管理网页。有潜在的收到证书真实性错误。Microsoft Vista和Internet Explorer 7.0当前不支持为了用在Cisco CallManager上。此步骤能缓和与证书真实性错误的问题Cisco CallManager管理网页的。当来源未知时, 没有推荐安装证书。

1. 选择**继续**为了去Cisco CallManager管理页。
2. 登录Cisco CallManager管理页。
3. 选择**验证错误**。
4. 查看**证书**。
5. 安装证书。
6. **其次**选择。
7. 在此存储安置证书。
8. 选择**可靠的根证书颁发机构**。
9. 选择**好**。
10. **其次**选择。
11. 选择**芬通社**。
12. 关闭浏览器并且再重新打开。

如果在Cisco CallManager服务器能访问管理网页本地, 但是没有, 当您从远程计算机时浏览, 请验证, 如果这些情况之一适用于您。他们按顺序, 从最常见的原因到最少常见的原因。




1. **对地址解析的名称发生故障。** **症状**当您设法访问`http:// your-cm-server-name/ccmadmin`时, 您典型地看到这些错误消息。但是, 如果设法访问同一个页, 当您使用Cisco CallManager IP地址而不是名称时, 您看到适当地显示的页。这可以是, 例如, `http://10.48.23.2/ccmadmin`。  
从Internet Explorer



## The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

- Click the  Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click  [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the  [Back](#) button to try another link.

Cannot find server or DNS Error  
: Internet Explorer

从

Netscape导航员

# Not Found

The requested URL /ccmadmin was not found on this server.

原因您输入作为 *your-cm-server-name* 的名称映射对在DNS或HOSTS文件的错误IP地址。[解决方案](#) 登记DNS为了发现 *your-cm-server-name* 的条目是否有Cisco CallManager服务器的正确IP地址，如果配置使用DNS。如果不正确，请更改它。如果不使用DNS，您的本地HOSTS文件机器检查，如

果有 *your-cm-server-name* 的一个条目和IP地址关联对它。打开文件并且添加Cisco CallManager服务器名称和IP地址。您能找到HOSTS文件在您的Windows站点的 C:\WINNT\system32\drivers\etc\hosts。

2. HTTP 500错误，当Cisco CallManager管理页访问。这发生与IIS服务，在Cisco CallManager服务器运作，失败。为了解决此问题，请去prompt命令并且完成在此步骤的步骤：  
输入：net stop w3svc 等待然后输入：net start w3svc 输入：C:\utils >iisreset /stop 等待然后输入：C:\utils >iisreset /start 这重新启动在Cisco CallManager运作的IIS服务。如果接收 HTTP 500 -与这些事件查看器错误一起的错误消息，与IWAM用户帐户的密码可以是不同步的。

```
DCOM          ID 10010
```

```
The server {7529AD74-3131-4E73-8A6F-80CDF6F4CE27} did not register with DCOM within the required timeout.
```

```
W3SVC          ID 36
```

```
The server failed to load application '/LM/W3SVC/1/Root/CCMAdmin'. The error was 'Server execution failed'. 请使用Adminutility工具为了再同步密码解决此问题。在工具中，请点击选项和集合IWAM用户密码在所有思科CallManager在集群。
```

3. 在IIS下的默认网站有不正确的设置。**症状**当您设法访问 `http:// your-cm-server-name/ccmadmin` 时，您典型地看到这些错误消息。如果设法访问同一个页，当您使用Cisco CallManager IP地址而不是名称时，您看到适当地显示的页。这可以是，例如，`http://10.48.23.2/ccmadmin`。从Internet Explorer








## The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

- Click the  Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click  [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the  [Back](#) button to try another link.

Cannot find server or DNS Error  
Internet Explorer

从

Netscape导航员

# Not Found

The requested URL /ccmadmin was not found on this server.

原因在默认网站选项卡的一个不正确的设置IIS的在服务器设。[解决方案](#)验证在Cisco CallManager计算机的互联网服务管理器默认网站的属性。Website选项必须有所有未分配计算机的而不是IP地址。选择Start > Programs > Administrative Tools/互联网服务管理器为了验证该设置。然后您必须展



开显示您的服务器名的图标。选择**默认网站**并且用鼠标右键单击。您有您必须选择的选项属性。寻找Website选项并且验证以前被提及的**所有未分配**设置。如果需要保持任何特定原因的特定IP地址设置，您不能使用名称而不是从一远程Web浏览器的IP地址。

4. **波尔特80在您的本地浏览器和Cisco CallManager服务器之间的一台或多台路由器阻塞。** **症状** 这些错误消息典型地显示，当Web服务器或HTTP数据流使用防火墙阻塞的端口时。从Internet Explorer



## The page cannot be displayed

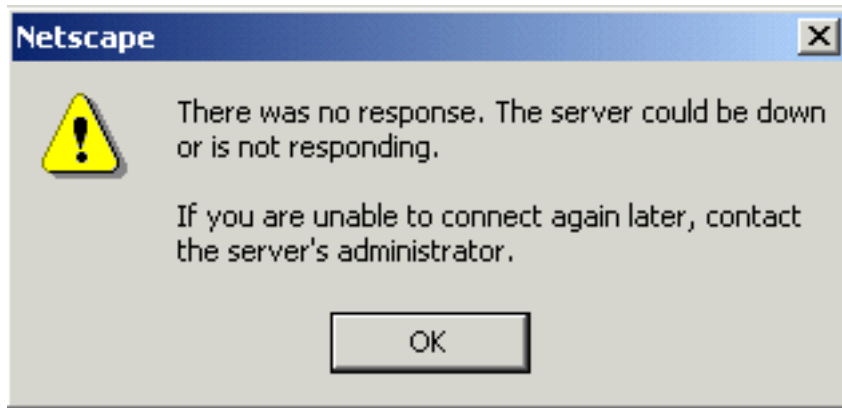
The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

- Click the Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the [Back](#) button to try another link.

Cannot find server or DNS Error  
: Internet Explorer

从



Netscape 导航员：原因由于安全原因，从您的本地网络的HTTP访问到服务器网络阻塞。[解决方案](#)您能设法验证，如果对Cisco CallManager服务器的其他流量类型允许，例如ping，Telnet和FTP。如果任何一个成功的，显示对Cisco CallManager Web服务器的HTTP访问从您的远程网络阻塞。向您的网络管理员查核安全策略。从服务器查找的同一网络再试一次。

5. 计算机从您设法访问明确地是拒绝访问。[症状](#)这些错误消息清楚显示此问题。从Internet Explorer并且从Netscape 导航员：




从Internet Explorer与请显示友好http错误消息配置的预先的设置



## You are not authorized to view this page

You might not have permission to view this directory or page using the credentials you supplied.

If you believe you should be able to view this directory or page, please try to contact the Web site by using any e-mail address or phone number that may be listed on the [10.48.80.17](http://10.48.80.17) home page.

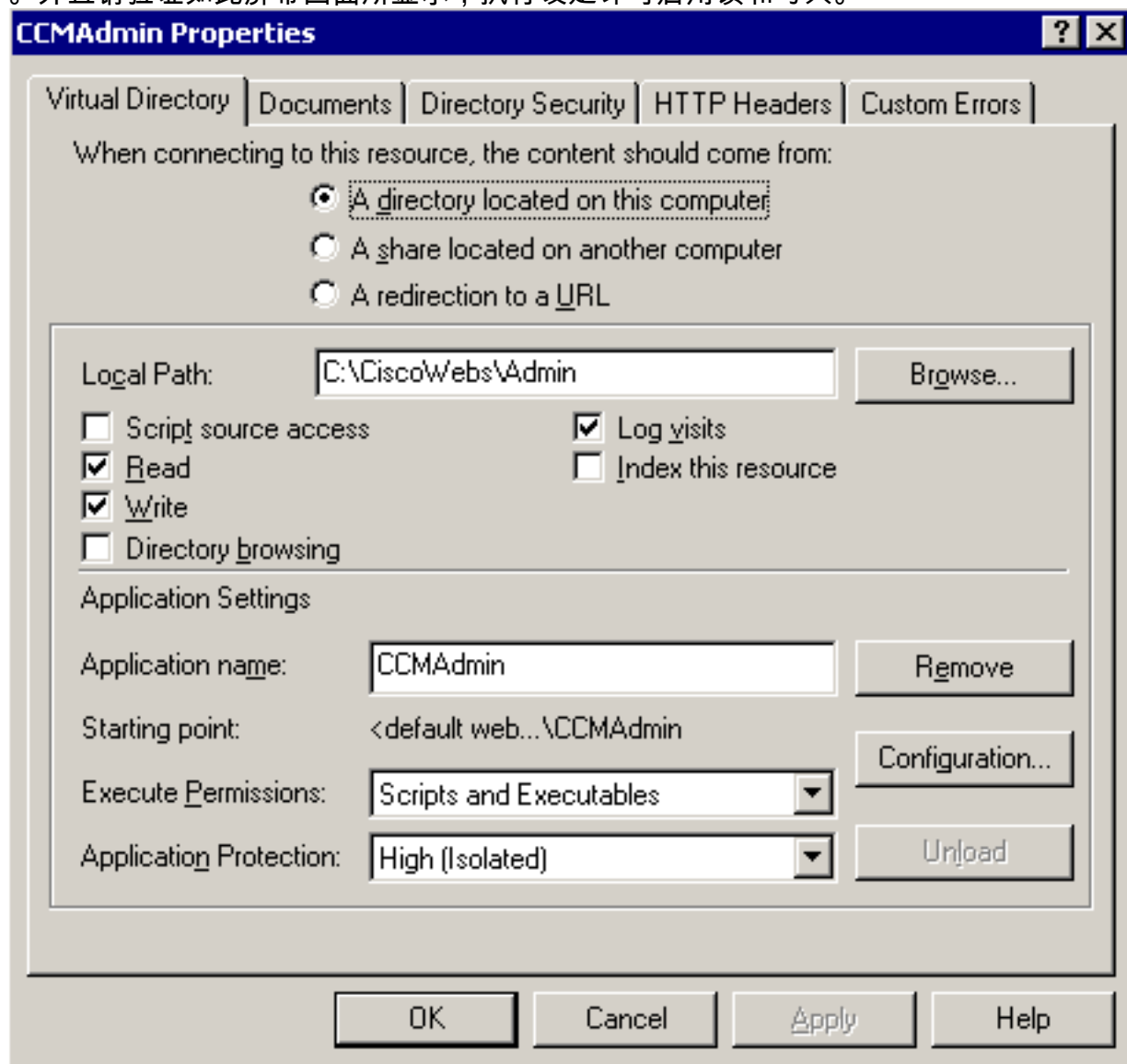
You can click  [Search](#) to look for information on the Internet.

HTTP Error 403 - Forbidden  
Internet Explorer

：原因这是网络管理员应用的安全策略。[解决方案](#)向您的网络管理员查核安全策略。从一不同的计算机再试一次。如果是网络管理员，请检查默认网站的Directory Security选项在互联网服务管理器的在Cisco CallManager服务器。选择Start > Programs > Administrative Tools/互联网服务管理器为了验证该设置。然后您必须展开显示您的服务器名的图标。选择默认网站并且用鼠标右键单击。您有您必须选择的选项属性。寻找Directory Security选项并且验证以前被提及的设置。

6. Cisco CallManager admin网页不工作，收到403错误消息。[症状](#)当您尝试打开用此服务器关联的所有网页，类似ccmadmin，ccmuser，ccmservice，等等时，您收到403在Cisco

CallManager管理页的错误消息。[解决方案](#)错误可以由Ccm-service的Execution\_Permissions造成设置某事除脚本和可执行软件之外。选择**Start > Programs > Administrative Tools > Internet服务器管理器**为了设置正确的Execution\_Permissions。选择您的在左手列的Cisco CallManager名称，在**互联网信息服务**下。展开**默认网站**。用鼠标右键单击**Ccmadmin**并且选择**属性**。在**Virtual Directory**选项下您应该更改Execution\_Permissions值到脚本和可执行软件。并且请验证如此屏幕画面所显示，执行设定许可启用读和写入。






7. Cisco CallManager admin网页不工作和与8007053d错误ID的显示症状当您尝试访问Cisco Unified CallManager Ccmadmin页，ASP\_RemoteScripts/rs\_device.asp与TheServer一起的显示和8007053derror ID。[解决方案](#)要解决此问题，请执行以下步骤：选择**Start > Programs > Administrative Tools > Internet Services管理器**。在服务器名双击，例如，显示您的服务器名的图标，然后展开**默认网站**。选择**CCMAdmin > Properties**并且从属性窗口选择**Virtual Directory**选项。选择**应用程序保护**字段并且从下拉菜单选择**高(隔离)**选项并且单击**应用**。然后单击**OK**。最后，请选择**Start > Programs > Administrative Tools > Services**并且重新启动**IIS admin服务**。
8. 在远程计算机的不正确的网络设置从您浏览。症状不同的错误消息能从Symptoms部分出现，典型地这些错误。此问题一种非常清除症状是没有连接，或者没有连接到在网络的其它设备和Cisco CallManager一样。设法ping Cisco CallManager服务器和其它设备的IP地址为了确认此。当您从其他远程计算机时尝试，管理员页面能适当地被看到。从Internet Explorer



## The page cannot be displayed

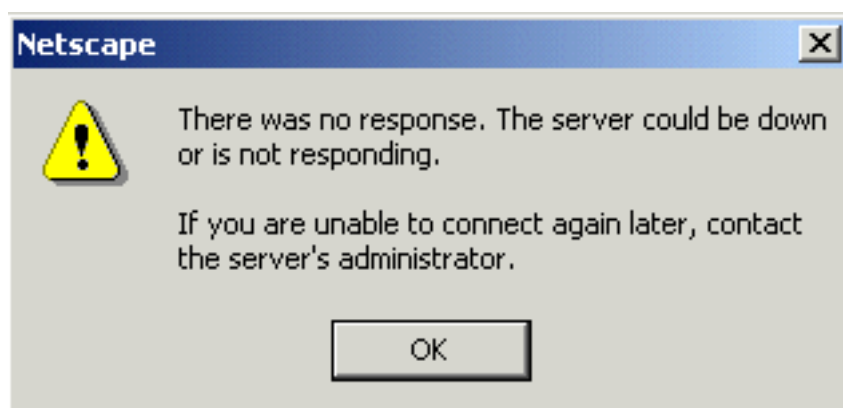
The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

- Click the  Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click  [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the  [Back](#) button to try another link.

Cannot find server or DNS Error  
Internet Explorer

从



Netscape 导航员：原因尽管有偏向或没有连接该网络，不正确的网络配置设置在站点或在默认网关能造成网页不显示。[解决方](#)

**案**如果对任何其它设备的连接在您的本地网络外面发生故障，请检查在您的站点的网络设置，以及电缆和连接器完整性。如果用在LAN的TCP/IP连接，这是您如何能验证在远端站的网络设置：选择**开始>设置>网络和拨号连接**。选择**本地连接**，然后**属性**。通信协议列表看上去已勾选。选择**互联网协议(TCP-IP)**并且再单击**属性**。选择**自动地获取IP地址或手工设置您的地址、掩码和默认网关**，取决于您的网络。设可以不正确地配置的一些浏览器特定的设置也是可能的。去Internet Explorer浏览器，并且选择**工具> Internet选项**。选择**连接**然后验证LAN设置或拨号设置。默认情况下，他们没有配置，并且然后使用从Windows的通用的网络设置。如果连接仅失效对Cisco CallManager网络，它很可能是在网络的一个路由问题。与网络管理员联系为了验证在您的默认网关配置的路由。

9. **您不能远程浏览管理员页面**。您不面对多数常见问题之一。请与[思科技术支持联系](#)为了安排问题较详细地调查。

## **部分v：自动化服务器信息显示**

### **症状**

当您尝试访问Cisco Unified CallManager用户页时，错误消息显示。

### **原因**

在升级，Cisco Unified CallManager禁止导致此问题的某些功能后。

### **解决方案**

完成这些步骤：

1. 在Cisco Unified CallManager服务器上，请选择**Start > Run**按顺序打开命令窗口和类型cmd。
2. 键入**cd c:\Program Files\Cisco\bin**。
3. 键入**regsvr32 dblx.dll**。
4. 键入**regsvr32 capicom.dll**

## **当Cisco CallManager管理员洛金出故障时，请禁用从SQL server的MLA**

在您安装多重管理(MLA)后访问，您必须登陆作为Cisco CallManager管理员用您提供在MLA安装中的密码。管理员登录为Cisco CallManager管理页不再运作。

**注意：**重新启动Database Layer (DBL)、实时信息服务器(RIS)服务然后IIS服务。然后，在您尝试下个步骤前，并且，如果认识MLA密码，请设法登陆到Cisco CallManager Administrator页。

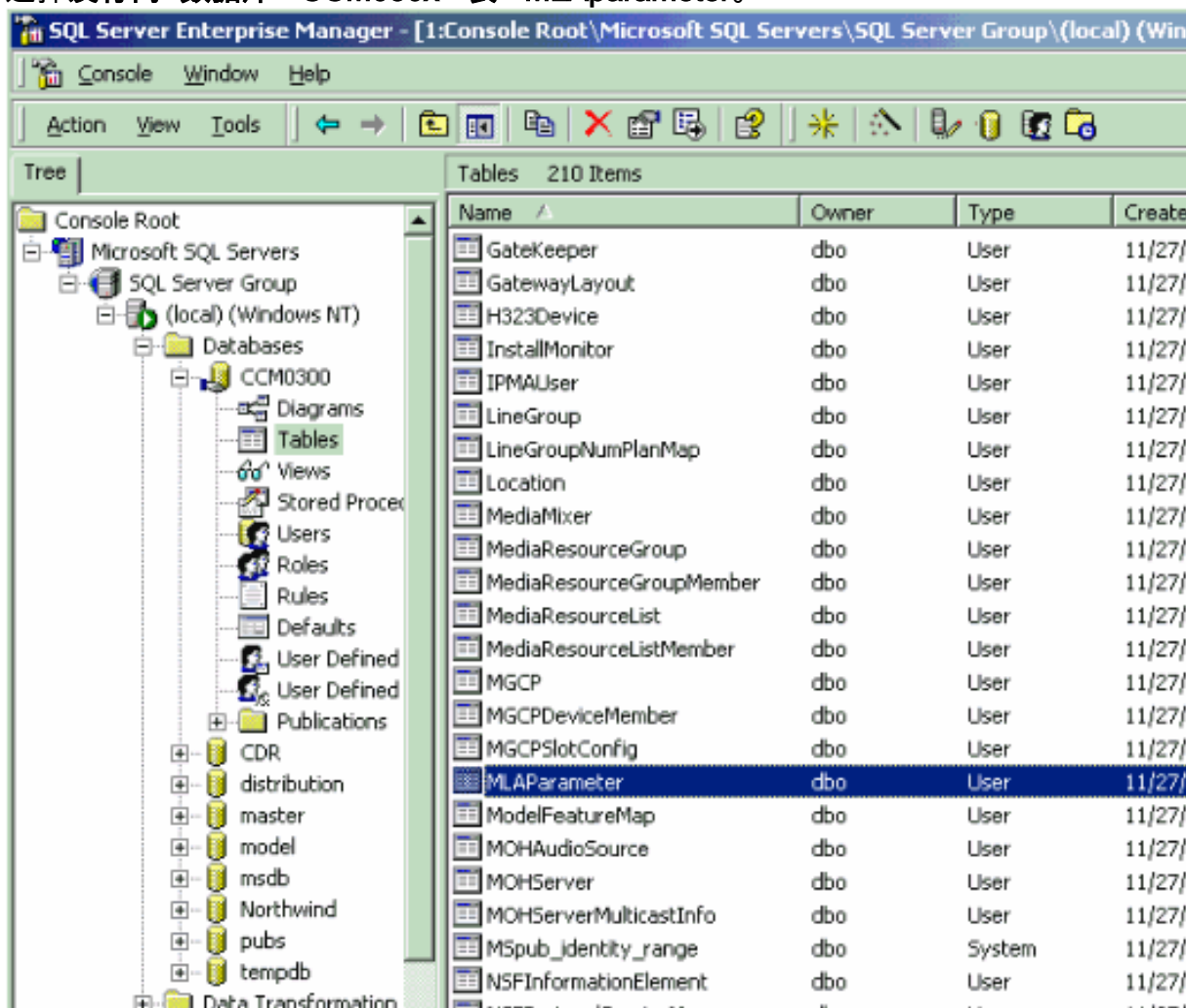
如果不能登陆与Cisco CallManager管理或忘记Cisco CallManager管理员的密码，当MLA启用时，则您需要登陆作为管理员。只有当MLA禁用，这是可能的。MLA需要从Cisco CallManager管理页禁用。但是，因为管理页面的登录发生故障，替代方法将使用SQL企业管理器禁用MLA。

使用SQL企业管理器，您能使用此步骤为了禁用MLA。此步骤假设，您认识Cisco CallManager运行的本地管理员密码。

1. 选择**Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**并且登陆到运行Cisco CallManager的服务器。



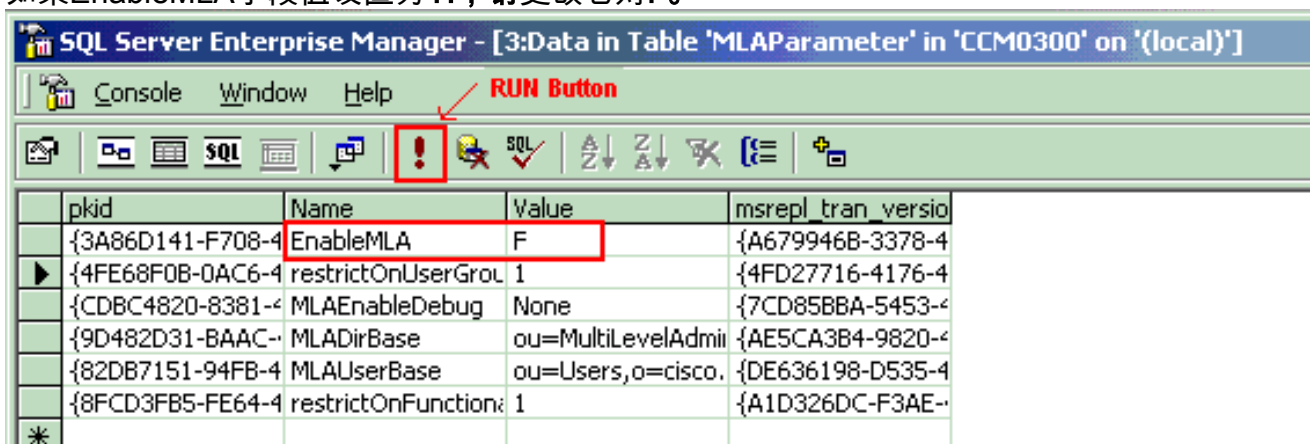
2. 选择发行商>数据库> CCM030x >表> MLAParameter。



值在CCM030x的x更改，每当您升级Cisco CallManager。

3. 选择MLAParameter > Open Table > Return All Rows。

4. 如果EnableMLA字段值设置为T.，请更改它对F。



5. 点击与的RAN! 感叹号，在工具栏为了更改能采取影响。

6. 重新启动IIS Admin服务。注意：如果重新启动IIS服务，它不影响IPMA和Attendant Console服务。此步骤帮助您登陆到有管理员用户名和密码的Cisco CallManager。

## 无法登录在Cisco CallManager 4.x用户服务器的Web管理员页面

当您尝试登录Cisco Unified CallManager Ccmadmin页，错误消息显示的ASP与Error:ScriptEngine 'IScriptDispatchExeption 'C0000005 InvokeEx()' 'CScriptingNamespace InvokeEx()' 并且Error:

/ccmadmin/ctiroutepointlist.asp(C0000005)trappable在应用事件日志。

## 解决方案

在Cisco CallManager用户服务器上，访问Ccmadmin页是不可能的，并且这些异步传输模式(ATM)交换处理器(ASP)错误在应用事件日志出现，当尝试做出访问管理员页面时：

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 扫描病毒的服务器为了排除病毒causedthis发出的可能性。如果这导致高CPU，请执行它，当流量低时。
2. 运行在发行商的Adminutility工具为了重置Cisco服务服务帐户密码。认识旧有私有说明为了重置是必要的。如果新的被输入，设置为新的。并且，请确保防病毒软件禁用以及CSA，在此工具运行为了避免可能性前密码是不同步的，可能导致权限问题能导致涉及的问题访问Ccmadmin页。必须在几小时之后运行Adminutility工具，因为这终止处理呼叫的一些服务。
3. 禁用网络标识合作的身份证(NIC)和在此阶段只请使用一个NIC。
4. 首先然后重新启动在集群的服务器，发行商用户逐个。

## 对服务器的连接不可能被建立(未知错误)

### 问题

我获得()错误消息，当我完成这些步骤时：

1. 复制原始CCMAdministrator用户为了创建新用户。
2. 说出新用户名字作为Adminuser。
3. 从用户组删除原始CCMAdministrator的会员，即标准的CCM超级用户和标准的RealtimeAndTraceCollection。并且请禁用原始CCMAdministrator的所有权限。
4. 登陆对发行商Web维护性页。
5. 选择工具>服务激活>选择用户IP地址。
6. 然后()错误消息出现。

**注意：** DB复制是好在所有节点。

## 解决方案

Cisco Unified Communications Manager仅发布服务器和用户使用创建在验证的安装期间在服务器之间的原始CCMAdministrator用户。

错误的原因是，因为原始CCM管理员用户锁定并且是已知缺陷。完成这些步骤为了解决此缺陷：

1. 取消锁定原始CCM管理员用户用户帐号。
2. 确保原始CMAdministrator用户有标准的CCM超级用户用户组和英文虎报RealtimeandTraceCollection**注意：** 此问题在Cisco Bug ID [CSCsu32063](#) (仅限注册用户)描述

## 在MLA启用后，CCM用户管理网页的洛金给错误

### 问题 1



当MLA禁用时，Cisco CallManager管理网页的洛金在两个发布服务器和用户服务器良好工作。在MLA启用后，如果ccmadministrator使用作为用户名，对发行商的登录良好工作。对用户工作的登录，但是页打开分散，并且，当您点击所有选项例如系统，设备等等时，给。

## 解决方案 1

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 在服务器中，请选择**Start > Programs > Administrative Tools > Internet Services Manager**。互联网信息服务窗口出现。
2. 请展开在左窗格的树，直到您看到**默认网站**。用鼠标右键单击在**默认网站**。
3. 从快捷菜单选择**属性**。默认网站Properties对话框出现。
4. 选择**ISAPI过滤器**选项卡并且更改ISAPI过滤器的定货。如果搬到MLAfilter顶部，这解决问题。

## 问题 2

Cisco CallManager管理网页的洛金在Cisco CallManager服务器失效与，并且此错误在事件查看器出现：

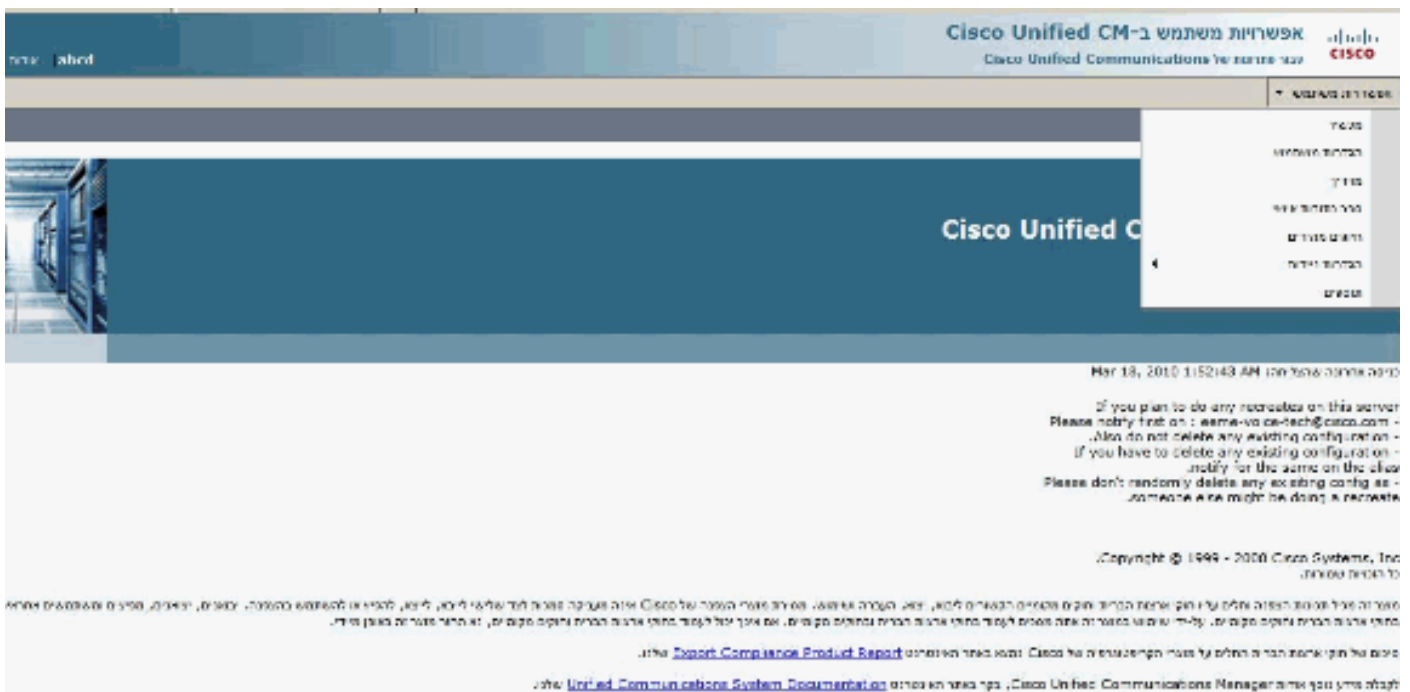
```
The server was unable to add the virtual root '/cisco/_cra_jakarta' for the directory 'C:\Program Files\wfvavid\tomcat_appadmin\bin\win32\i386' due to the following error: The system cannot find the pathe specified.
```

## 解决方案 2

从SQL企业管理器，设置**Enable (event) MLA对真**。在您启用MLA后，请使用用户名作为ccmadministrator登陆。

## 在管理网页的文本是颠倒的

### 解决方案



当希伯来在IE时安装，在CUCM页的文本从左到右启用。此问题的原因是西伯来现场在CUCM服务器没有安装。因此，当您打开在IE时的希伯来语语言字母来颠倒。也决心在CUCM服务器的此问题安装希伯来为了解决此问题。确保重新启动服务器为了更改能生效。

## [用户配置页返回空白页](#)

当用户设法编辑关于用户配置页时的所有信息，一个空白的网页返回。此问题由Cisco Bug ID [CSCsw97577](#) ([仅限注册用户](#))描述

### [解决方案](#)

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 登陆对**CUCM管理页面**。
2. 选择**系统>应用服务器**。
3. 查找并且点击**CUC应用服务器**。
4. 从应用服务器配置页，请添加“.localdomain”到字段名。
5. 单击 **Save**。

## [错误，当通过Web启动的DMA工具](#)

当您启动DMA， -2146827859 createobject 错误消息apperas。

### [解决方案](#)

完成这些步骤中的任一个为了解决此问题和设法启动DMA。

- 保证没有其他DMA会话在打开状态。对于那您需要检查**Windows任务管理器> Applications**选项，如果其他DMA会话运行DMA会话再列出和启动DMA的杀害。
- 确保您没有任何第三方或任何不支持的应用软件运行在错误消息显示的服务器。如果有任何相似的软件，您需要结束对应的进程和设法再启动DMA。
- 请设法启动DMA，在您禁用运作在服务器的Cisco Security Agent (CSA)后服务和所有防病毒软件。
- 在您的Cisco CallManager服务器中，您需要打开line命令窗口和导航此目录：**C:\ > WINNT > system32**和运行**regsvr32 dblx.dll**命令。然后请设法再启动DMA。
- 如果问题仍然仍然存在，在您完成这些步骤后，则请完成这些以下步骤为了解决问题。在Cisco CallManager服务器中，请选择**Start > Programs > Administrative Tools > Internet Services Manager**。选择DMA在默认网站配置里面。右键单击，然后选择 **Properties**。在第一个菜单您应该看到应用程序保护配置。更改它对**低(IIS进程)**。选择**Start > Programs > Administrative Tools > Component Services > Computers > My Computer > COM+应用程序 > DMA**。用鼠标右键单击在DMA并且选择关闭。在您关闭然后在DMA的右键单击并且选择**开始后**。打开line命令窗口并且执行此**C:\ > iisreset**命令。**注意：**请运行命令一样需要许多的时间，直到您看到消息。

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)