

配置多次呼叫每条在Cisco CallManager的线路

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[多次呼叫每条线路](#)

[呼叫转发忙触发器](#)

[CFNA计时器](#)

[配置多次呼叫每条在Cisco CallManager 11.0的线路](#)

[配置多次呼叫每条在CUCM的线路](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

本文描述多次呼叫每条线路功能如何在Cisco CallManager工作。

Prerequisites

Requirements

Cisco建议您有Cisco CallManager管理知识。

Components Used

本文的信息根据Cisco CallManager 11.x和以后。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

背景信息

本文在Cisco CallManager 11.x描述扩展呼叫的数量每目录号(DN)，使它数据库成为可配置的功能。呼叫的绝对最大数量每线路外观是200。

在一些更早版本，仅一个设备能有一个共享线路外观的激活的呼叫用多个设备。换句话说，如果一个设备有一个激活的呼叫，其它设备不能使用此共享线路外观做一次新的呼叫。并且，它不能收到一次流入新的呼叫，或者请恢复保留的呼叫。在Cisco CallManager 11.x的新功能允许有共享线路外观的所有设备能做或收到新的呼叫或同时恢复举行的呼叫。

Cisco CallManager 11.x有替换呼叫转发忙触发器的概念原始呼叫等待标志位。更改呼叫转发忙的(CFB)向前功能允许可配置设置触发在a的CFB每线路外观基础的数据库。如果共享同一DN拒绝一次呼入的呼叫的所有注册的设备，此呼叫转发到CFB目的地，如果设置。

更改呼叫转发无应答(CFNA)功能提供数据库警告的期限的可配置设置，在CFNA被触发前，在a每个DN基本类型。

多次呼叫每条线路

这些是多次呼叫每条在Cisco CallManager 11.x的线路增进：

- 解决在呼叫的最大数量的限制每条线路。
- 介绍CFB触发器概念替换原始呼叫等待标志位。
- 可配置CFNA计时器每条线路。

在Cisco CallManager 11.x的新功能使此计数数据库成为可配置，每线路外观，每簇。然而，由于有限的内存可用在设备例如可以附有他们的Cisco 7914 IP电话和很大数量的线路，限制呼叫的最大数量请求在一单个设备的所有线路是必要的。此限制在数据库存储每种设备类型。

- 对于Multiple Call Display (MCD)设备，呼叫的默认最大值数量设置到4每线路外观。
- 对于non-MCD设备，此编号依然是在2，由于有限的显示功能。默认值设置到2。
- 呼叫的最大数量的总和请求所有线路外观每个设备不应该超过该设备类型的限制。如果它超过限制，设备不再能注册。

一旦此限制达到，用户不能使用提供发起的线路新的呼叫和没有新的呼入的呼叫。

Note:MCD设备能在指定时候显示超过每个DN两呼叫实例。一呼叫实例显示信息不中断另一呼叫实例显示信息。

	MCD设备	非MCD设备
呼叫的最大数量每个DN	小于或等于200 (默认值4)	小于或等于2 (默认值2)

Note:使用呼叫管理器11.0及以后，300个线路/电话能共享同样DN。

呼叫转发忙触发器

一些用户早于到达每允许的呼叫的最大数量也许希望有呼入的呼叫路由对CFB目的地线路外观。繁忙的触发器功能是存在Cisco CallManager 11.0满足这些用户需求。如果共享一条特定线路的所有设备是繁忙的，对该特定DN的呼叫用一个繁忙的原因拒绝。如果CFB目的地为该DN设置，此被拒的呼叫路由对CFB目的地。

繁忙的触发器是数据库可配置每线路外观和每簇。它不可以超出呼叫集的最大数量此DN的。默认情况下DEFAULT值MCD设备的设置到2，此繁忙的触发器是1 non-MCD设备的。当呼叫的最大数量已经被限制到2，这不可能设置为超过2。

此繁忙的触发器替换呼叫等待标志位每个DN。如果呼叫等待标志位设置对真在迁移时，繁忙的触发器设置到2。否则，它是集合to1

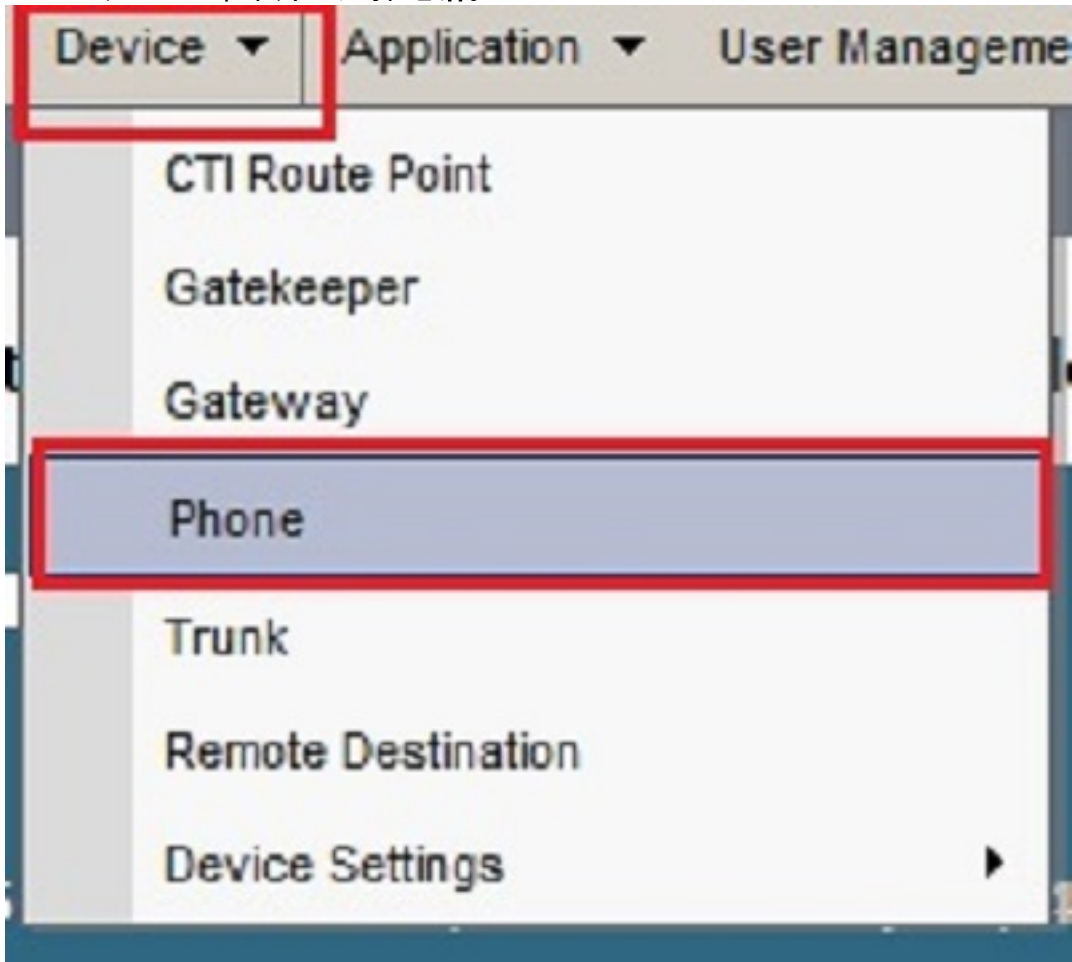
CFNA计时器

在以前的版本中，CFNA计时器通过服务参数被配置，并且默认值是12秒。在Cisco CallManager 11.0的新功能使它数据库成为可配置，每个DN和每簇。默认值是12秒。这适用于MCD和non-MCD设备。

配置多次呼叫每条在Cisco CallManager 11.0的线路

完成这些步骤配置多次呼叫每条线路：

1. 输入呼叫管理器的IP地址在浏览器连接到在您的Cisco CallManager服务器的管理工具。
2. 去Device菜单并且选择电话。



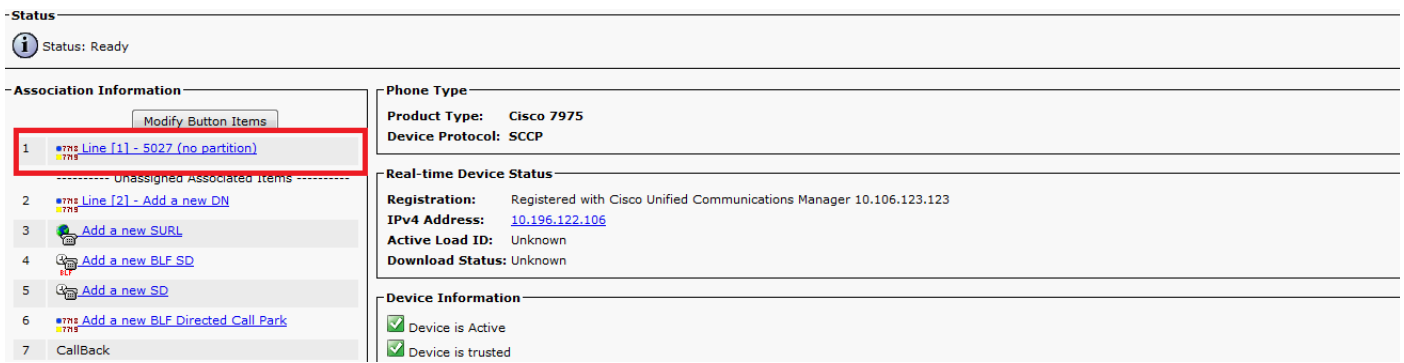
3. 点击查找。

注册到此Cisco CallManager的设备是列出的。点击您要配置在本文提及的功能的一个特定设备。

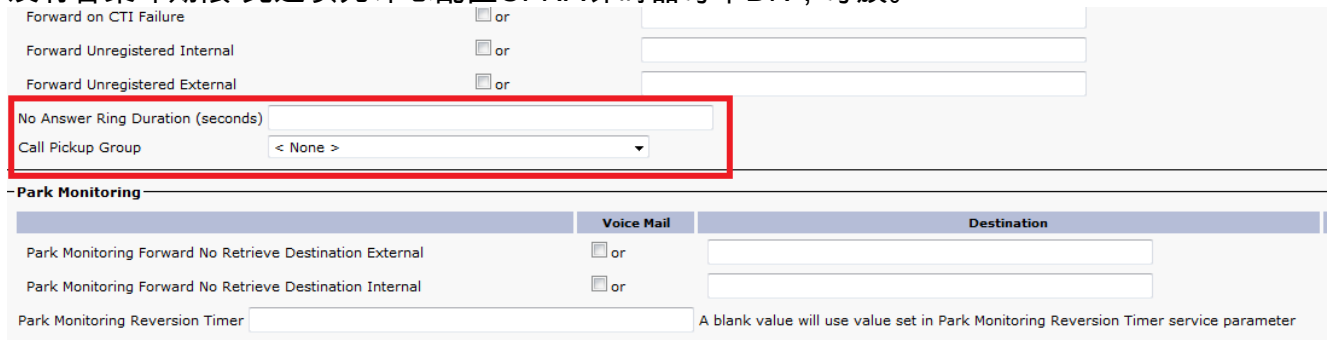
A screenshot of the Cisco CallManager web interface showing a table of registered devices. The table has columns for Device Name (Line), Description, Device Pool, Device Protocol, Status, IPv4 Address, Copy, and Super Copy. The table contains several rows of device information.

Device Name (Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
000000000000		Default	SIP	None	None		
SEP00E16DBA5FD5	SEP00E16DBA5FD5	Default	SIP	None	None		
SEP5067AE21D327	Auto 5000	Default	SIP	None	None		
SEP6C504D5731E5	Auto 5002	Default	SIP	None	None		
SEP8000B4BA0D76	Auto 5001	Default	SIP	Registered with 10.106.123.120	10.106.123.103		
SEP88386156E7BA	SEP88386156E7BA	Default	SIP	None	None		
lastest	ruchi Sharma ruchiah 80100	Default	SIP	None	None		

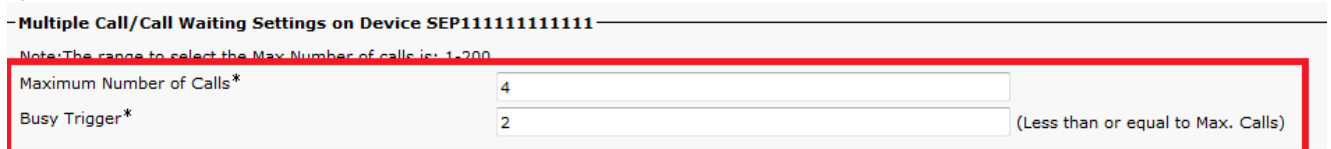
4. 点击在Phone Configuration页的一特定。
例如，请点击Line1 - 5027在左边在顶层。



5. 您能找到这些选项和配置他们如所需求在Directory Number Configuration页：
6. 没有答案环期限-此选项允许您配置CFNA计时器每个DN，每簇。



7. 呼叫的最大数量-这允许呼叫数据库的最大数量可配置，每线路外观，每簇而不是两次呼叫限制每个DN正如在老版本。繁忙的触发器-呼叫的最小数量的在促成设备拒绝与一个繁忙的原因的新的呼入的呼叫的该线路外观的特定外观上提交。只有当共享此线路的所有注册的设备是繁忙的，新的呼入的呼叫用一个繁忙的原因拒绝。此繁忙的触发器是数据库可配置，每线路外观，每簇。它不可以超出呼叫集的最大数量此DN的。MCD设备的默认值设置到2。



配置多次呼叫每条在CUCM的线路

Cisco Unified通信管理器(CUCM)支持在同一条线路的多次呼叫。它取决于电话型号是否一些电话能显示在单个线路的200次呼叫。查看每次呼叫的用户移动。多次呼叫每条线路功能排除需要创建同样DN的多个实例用不同的分区为了允许用户共享线路，并且仍然能接受和地方多个召集同一条线路。为了容易地管理超过在线路的一次呼叫和查看呼叫的呼叫的姓名和编号在线路的，一个新的用户交互作用型号在电话显示存在。在Directory Number Configuration页，请配置这些在电话的每条线路的多次呼叫/call等候行列参数：

1. 在CUCM管理页面，请去**Device > Phone**，选择您调用的**电话设备**和选择您呼叫的**线路**。
2. 移下来到**等待**在您有selected>部分的设备<which的**多次呼叫/call**设置。配置呼叫值的**最大数量**对一个小的编号，例如**2**。
3. 呼叫的最大数量-您能用是的限定系数配置200呼叫请求在设备的一条线路，在设备被配置呼叫的总数。您配置呼叫的数量请求一条线路，为另一条线路减退是可用的呼叫。
4. 配置繁忙的触发器值，以便是小于或等于呼叫值的最大数量(例如， 1)。
5. 繁忙的触发器-此设置，与呼叫和呼叫转发忙字段一道**的最大数量**工作，确定可以为线路提供呼叫的最大数量，在另外的呼入的呼叫滚动对呼叫转发忙目的地前(若被设定)。
6. 没有答案环期限-使用与呼叫转发无应答目的地一道，此字段多久设置计时器电话环，在呼叫被传送到CFNA目的地前(如果指定)。此值比在T301计时器参数指定的值必须是较少。如果它

不是，没有传送呼叫，并且呼叫人接受一个占线信号。留下此设置空白为了使用在向前指定的值没有答案计时器服务参数。

Verify

当前没有可用于此配置的验证过程。

Troubleshoot

目前没有针对此配置的故障排除信息。