

配置多个呼叫每条在Cisco CallManager的线路

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[多个呼叫每条线路](#)

[呼叫转发忙触发](#)

[CFNA计时器](#)

[配置多个呼叫每条在Cisco CallManager 11.0的线路](#)

[配置多个呼叫每条在CUCM的线路](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述多个呼叫每个线路功能如何在Cisco CallManager工作。

先决条件

要求

思科建议您有Cisco CallManager管理知识。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager 11.x和以后。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

本文描述展开呼叫数量每目录号(DN)，使它数据库成为可配置在Cisco CallManager 11.x的功能。呼叫绝对最大每线路外观是200。

在一些更早版本，仅一个设备能有一个共享线路外观的激活的呼叫用多个设备。换句话说，如果一个设备有一个激活的呼叫，其它设备不能使用此共享线路外观做一新的呼叫。并且，它不能收到一流入新建的呼叫，或者请恢复保留的呼叫。在Cisco CallManager 11.x的新特性允许有共享线路外观的所有设备能做或收到新建的呼叫或同时恢复已保留呼叫。

Cisco CallManager 11.x有替换呼叫转发忙触发的概念原始呼叫等待标志。呼叫转发忙的(CFB)向前

功能更改允许可配置设置触发在a的CFB每个线路外观基础的数据库。如果共享同一DN拒绝呼入呼叫的所有注册的设备，此呼叫转发对CFB目的地，如果设置。

呼叫转发无应答(CFNA)功能更改允许数据库可配置设置警告的持续时间，在CFNA被触发前，在a每个DN基本类型。

多个呼叫每条线路

这些是每线路增强的多个呼叫在Cisco CallManager 11.x :

- 解决在呼叫最大的限制每条线路。
- 介绍CFB触发概念替换原始呼叫等待标志。
- 可配置CFNA计时器每条线路。

在Cisco CallManager 11.x的新特性使此计数数据库成为可配置，每线路外观，每集群。然而，由于在设备的有限的内存联机例如可以附加到他们的Cisco 7914 IP电话和很大数量的线路，限制呼叫最大请求在一单个设备的所有线路是必要的。此限制在数据库存储每种设备类型。

- 对于Multiple Call Display (MCD)设备，默认最大值呼叫最大数字设置对4每线路外观。
- 对于non-MCD设备，此编号依然是在2，由于有限显示功能。默认设置对2。
- 呼叫最大的总和请求所有线路外观每个设备不应该超过该设备类型的限制。如果它超过限制，设备不再能注册。

一旦此限制达到，用户不能使用发起的线路新建的呼叫和新的呼入呼叫没有提供。

Note:MCD设备能在指定时候显示超过每个DN两呼叫实例。一呼叫实例的显示信息不中断另一呼叫实例的显示信息。

	MCD设备	非MCD设备
呼叫最大每个DN	小于或等于200 (默认4)	小于或等于2 (默认2)

Note:使用CallManager 11.0及以后，300个线路/电话能共享同样DN。

呼叫转发忙触发

一些用户早于到达每线路外观允许的呼叫最大也许希望有呼入呼叫路由对CFB目的地。忙时触发器功能是存在Cisco CallManager 11.0满足这些用户需求。如果共享特定线路的所有设备忙碌，对该特定DN的呼叫拒绝与一个忙碌原因。如果CFB目的地为该DN设置，此被拒的呼叫路由对CFB目的地。

忙时触发器是数据库可配置每线路外观和每集群。它不可以超出呼叫集最大此DN的。MCD设备的默认情况下默认值设置到2，此忙时触发器是1 non-MCD设备的。当呼叫最大已经被限制到2，这不可能设置为超过2。

此忙时触发器替换呼叫等待标志每个DN。如果呼叫等待标志设置对真在迁移时，忙时触发器设置到2。否则，它是集合to1

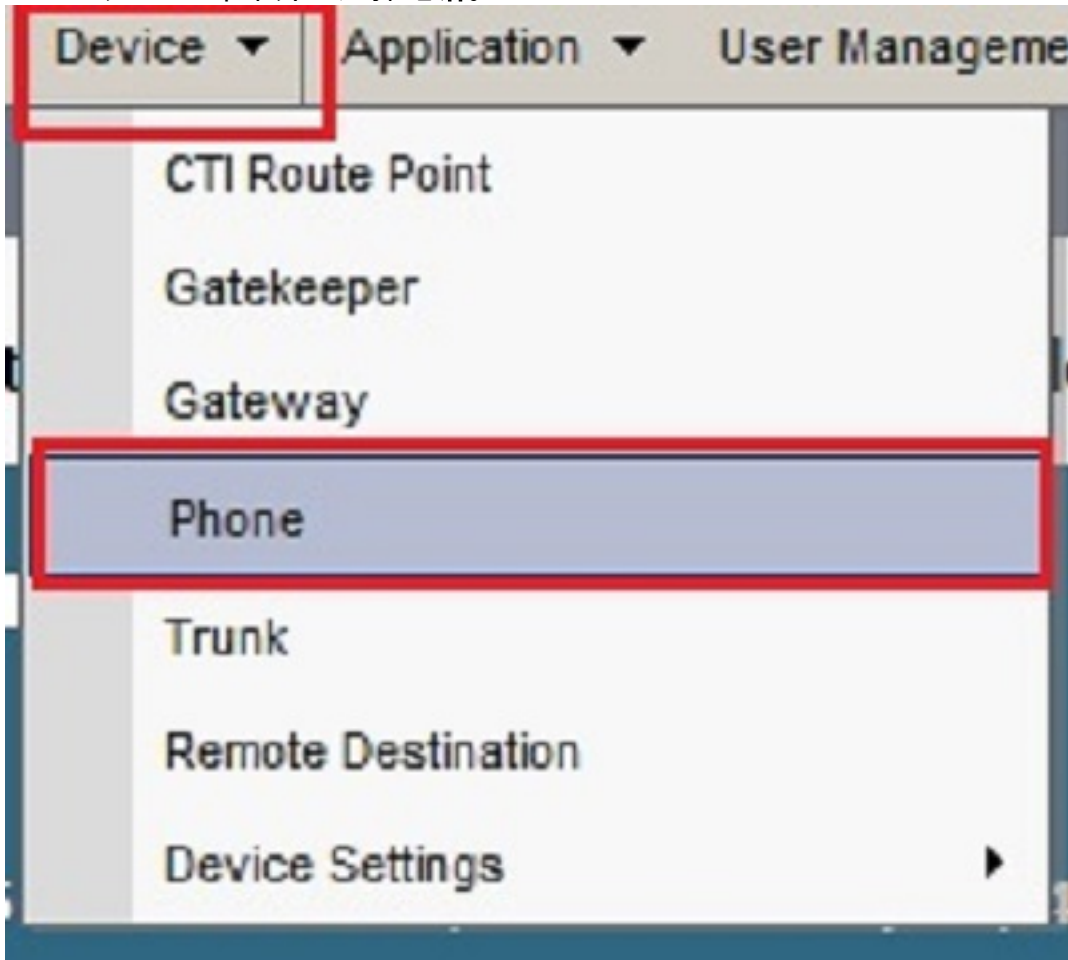
CFNA计时器

在以前的版本中，CFNA计时器通过服务参数配置，并且默认是12秒。在Cisco CallManager 11.0的新特性使它数据库成为可配置，每个DN和每集群。默认是12秒。这适用于MCD和non-MCD设备。

配置多个呼叫每条在Cisco CallManager 11.0的线路

完成这些步骤配置多个呼叫每条线路：

1. 输入CallManager的IP地址在浏览器的连接到在您的Cisco CallManager服务器的管理工具。
2. 去Device菜单并且选择电话。



3. 单击 Find。

注册到此Cisco CallManager的设备是列出的。点击您要配置在本文提及的功能的一个特定设备。

A screenshot of the Cisco CallManager 'Phone' configuration page. The page title is 'Phone (1 - 7 of 7)'. There is a search bar with 'Find Phone where Device Name' and a 'Find' button. Below the search bar is a table with columns: Device Name(Line), Description, Device Pool, Device Protocol, Status, IPv4 Address, Copy, and Super Copy. The table contains several rows of device information.

Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
000000000000		Default	SIP	None	None	🗑️	🔄
SEP00E16DBA5FD5	SEP00E16DBA5FD5	Default	SIP	None	None	🗑️	🔄
SEP5067AE21D327	Auto 5000	Default	SIP	None	None	🗑️	🔄
SEP6C504D5731E5	Auto 5002	Default	SIP	None	None	🗑️	🔄
SEP8000B4BA0D76	Auto 5001	Default	SIP	Registered with 10.106.123.120	10.106.123.103	🗑️	🔄
SEP88386156E7BA	SEP88386156E7BA	Default	SIP	None	None	🗑️	🔄
lastest	ruchi Sharma ruchiah 80100	Default	SIP	None	None	🗑️	🔄

4. 点击在Phone Configuration页的一特定。
例如，请在顶部点击Line1 - 5027在左手边。

Status: Ready

Association Information

Modify Button Items

1	Line [1] - 5027 (no partition)
----- Unassigned Associated Items -----	
2	Line [2] - Add a new DN
3	Add a new SURF
4	Add a new BLF SD
5	Add a new SD
6	Add a new BLF Directed Call Park
7	CallBack

Phone Type

Product Type: Cisco 7975
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
IPv4 Address: 10.196.122.106
Active Load ID: Unknown
Download Status: Unknown

Device Information

Device is Active
 Device is trusted

5. 您能找到这些选项和配置他们如所需求在Directory Number Configuration页：
6. 没有答案环持续时间-此选项允许您配置CFNA计时器每个DN，每集群。

Forward on CTI Failure or

Forward Unregistered Internal or

Forward Unregistered External or

No Answer Ring Duration (seconds)

Call Pickup Group

Park Monitoring

	Voice Mail	Destination
Park Monitoring Forward No Retrieve Destination External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>
Park Monitoring Forward No Retrieve Destination Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>
Park Monitoring Reversion Timer <input type="text"/>	A blank value will use value set in Park Monitoring Reversion Timer service parameter	

7. 呼叫最大-这允许呼叫数据库最大可配置，每线路外观，每集群而不是两呼叫限制每个DN正如在以前版本。忙时触发器-呼叫最小数量的在促成设备拒绝与一个忙碌原因的新建的呼入呼叫该线路外观的特定外观提交。只有当共享此线路的所有注册的设备忙碌，新建的呼入呼叫拒绝与一个忙碌原因。此忙时触发器是数据库可配置，每线路外观，每集群。它不可以超出呼叫集最大此DN的。MCD设备的默认设置到2。

Multiple Call/Call Waiting Settings on Device SEP111111111111

Note: The range to select the Max. Number of calls is: 1-200

Maximum Number of Calls*

Busy Trigger* (Less than or equal to Max. Calls)

配置多个呼叫每条在CUCM的线路

Cisco Unified Communications Manager (CUCM)支持在同一条线路的多个呼叫。它取决于电话型号是否一些电话能显示在单个线路的200呼叫。查看每呼叫的用户移动。多个呼叫每个线路功能排除需要创建同样DN的多个实例用不同的分区为了允许用户共享线路，并且仍然能接收和地方多个召集同一条线路。为了容易地管理超过在线路的一呼叫和查看呼叫的呼叫的姓名和编号在线路的，一个新的用户交互作用型号在电话显示存在。在Directory Number Configuration页，请配置等待在电话的每条线路的这些多个呼叫/call线路参数：

1. 在CUCM管理页面，请去**Device > Phone**，选择您呼叫的电话设备和选择您呼叫的线路。
2. 移下来对**等待在您在selected>部分**的设备<which的**多个呼叫/call**设置。配置呼叫值最大到一个小编号，例如**2**。
3. 呼叫最大-您能配置200呼叫请求在设备的一条线路，当限制因素是在设备配置呼叫的总数。当您为一条线路配置呼叫数时，另一条线路的可用呼叫数会降低。
4. 配置忙时触发器值，以便是小于或等于呼叫值最大(例如，1)。
5. 忙时触发器-此设置，与呼叫和呼叫转发忙字段一道最大工作，确定可以提供到线路呼叫的最大，在另外的呼入呼叫滚动对呼叫转发忙目的地前(若被设定)。
6. 没有答案环持续时间-使用与呼叫转发无应答目的地一道，此字段多久设置计时器电话环，在呼叫转发对CFNA目的地前(如果指定)。此值比在T301计时器参数指定的值必须是较少。如果

它不是，呼叫没有转发，并且呼叫方接收占线信号。留下此设置空白为了使用指定的值在前转无应答计时器服务参数。

[验证](#)

当前没有可用于此配置的验证过程。

[故障排除](#)

目前没有针对此配置的故障排除信息。