

使用 Cisco CallManager 3.2.2 spD 直接将呼叫转移到语音邮箱

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[配置概述](#)

[语音邮件配置文件的配置](#)

[CTI 路由点的配置](#)

[相关信息](#)

简介

使用Cisco CallManager 3.2.2 spD版本，用户有能力转移呼叫直接地到语音邮箱，无需敲响该用户分机和，不用需要通过所有开始的问候导航。本文选派配置过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 语音邮件配置文件配置
- 计算机电话集成(CTI)路由点配置

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unity 3.x (skinny)
- 思科数字PBX适配器(DPA) (skinny)连接对与使用的Octel数字Avaya发信号
- Cisco VG248 Analog phone gateway (skinny)连接对与使用的Octel模拟信令和简单信息台界面(SMDI)
- Cisco SMDI连接对任何语音邮件系统
- 集群间中继线(H.323)有使用的以上任何一个在目的地集群

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

配置概述

如果在本文使用配置，拨号星号和分机丢弃呼叫方直接地到关联与该分机的语音邮箱。这工作在配置语音邮箱掩码在语音邮件配置文件和关联它旁边用配比星号的一个新建立的CTI路由点。星号由语音邮箱掩码被剥离，并且分机在拨号号码识别服务(DNIS)字段安置，在呼叫去语音邮件前。

注意： 使用星号不是需求。星号使用例如本文目的。您能在星号位置使用编号所有明显的顺序。使用一个特殊字符类似星号开始此功能的拨号顺序经常是良好的规划，因为多数标准的拨号方案没有开始与星号密钥的模式。它通常是一个好想法保留使用数字范围例如0至9。

语音邮件配置文件的配置

当此示例显示，必须创建一个新的语音邮件配置文件。配置文件被命名了TransferToVM为了与用用户电话关联的语音邮件配置文件区分它。语音邮件引导应该设置为当前配置的实验号码。语音邮箱掩码分配匹配一个五字节拨号方案的通配符。如果使用四位数拨号，设置此通配符为。

什么拨号方案，此通配符从右边开始匹配拨号数字。先于位由掩码匹配剥离的任何。

警告： 请勿做这系统的默认语音邮件配置文件。

Voice Mail Profile Configuration

[Add a New Voice Mail Profile](#)
[Back to Find/List Voice Mail Profiles](#)

Voice Mail Profile: TransferToVM
Status: Ready

Voice Mail Profile Name*

Description

Voice Mail Pilot ** (Choose <None> to use default)

Voice Mail Box Mask

Make this the default Voice Mail Profile for the system

* indicates required item

** The Voice Mail Pilot is comprised of the Voice Mail Pilot Number and it's corresponding Calling Search Space Name (<Voice Mail Pilot Number>/<Calling Search Space>).

CTI 路由点的配置

您必须创建一个新的CTI路由点。在此部分的示例显示名为TransferToVM的一。此设备配置正如任何其他与设备池、呼叫搜索空间和位置。这是由所有CTI应用程序不会注册的CTI路由点，并且不应该关联对目录的任何用户。

CTI Route Point Configuration

[Add a New CTI Route Point](#)
[Back to Find/List CTI Route Points](#)

Directory Numbers

- Line 1 - *15XXX in Line1
- Line 2 - *2XXXX in Line1
- Line 3 - Add DN

Device: TransferToVM (Transfer directly to VM)
Registration: Unknown
IP Address:
Status: Ready
[Copy](#) [Update](#) [Delete](#) [Reset](#)

CTI Route Point Configuration
Device Information

Device Name*	<input type="text" value="TransferToVM"/>
Description	<input type="text" value="Transfer directly to VM"/>
Device Pool*	<input type="text" value="BA"/> (View details)
Calling Search Space	<input type="text" value="Internal"/>
Location	<input type="text" value="< None >"/>

* indicates a required item.

在CTI路由点线路的配置成为此所有可能。在本例中，目录号设置为*15XXX。此设置可以正容易地是转发的到所有邮件方框或者事一样粒状象转发的*15654对一个用户邮箱。选择您在[语音邮件配置文件](#)部分[配置里](#)语音邮件配置文件字段的创建的语音邮件配置文件，并且选择[转发所有对语音邮件在呼叫转发和摘机设置下](#)。

Directory Number Configuration

[Configure Device \(TransferToVM\)](#)

Devices using this Directory Number

- TransferToVM (Line 1)

Directory Number: *15XXX (Line1)
Status: Ready
[Update](#) [Delete](#) [Reset Devices](#)

Directory Number

Directory Number*	<input type="text" value="*15XXX"/>
Partition	<input type="text" value="Line1"/>

Directory Number Settings

Voice Mail Profile	<input type="text" value="TransferToVM"/> (Choose <None> to use default)
Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
AAR Group	<input type="text" value="< None >"/>
Call Waiting	Not available on this device.
Auto Answer	Not available on this device.

Call Forward and Pickup Settings

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="< None >"/>
Forward Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="< None >"/>
Forward No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="< None >"/>
Forward On Failure	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="< None >"/>
Call Pickup Group	<input type="text" value="< None >"/>		

现在任何人能直接地呼叫用户邮箱(或谁的分机在CTI路由点目录号包括)。如果多个，分离的语音邮

件服务器，例如Octel和Cisco Unity系统，您必须创建每一个的一个语音邮件配置文件。您能使用同一个CTI路由点是否添加额外的线路。此在集群间中继线间的均等工作。

注意： 请勿使用词“语音邮件”作为警告的名称或显示(内部呼叫方ID)定义的CTI路由点。使用词“语音邮件”能造成Cisco Unity处理呼叫作为直接呼叫，而不是处理它作为转发呼叫。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)