

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[作为一名 Cisco CallManager 服务器管理员](#)

[快速拨号通过Extension Mobility](#)

[故障排除](#)

[验证](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述步骤配置Cisco IP电话的快速拨号按钮用Cisco CallManager。

先决条件

要求

思科建议您会创建用户和关联设备对用户。

在配置电话上的快速拨号按钮之前，您需要确保将[电话按钮模板](#)配置为支持快速拨号按钮。默认情况下，Cisco 7970/7960/7940/7910 IP 电话允许配置快速拨号。

有关更多信息，请参阅[在 Cisco CallManager 中创建用户、电话和关联](#)。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 10.5,11.x
- Cisco IP电话7962

注意：本文可能也用于Cisco CallManager和其他型号其他版本IP电话。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

Cisco IP 电话的一些按钮经过编程可在按下后拨打特定号码。例如，思科7962 IP电话的默认模板有四速拨号按钮。这些按钮可由与某个 IP 电话关联的用户或由 CallManager 服务器管理员进行配置

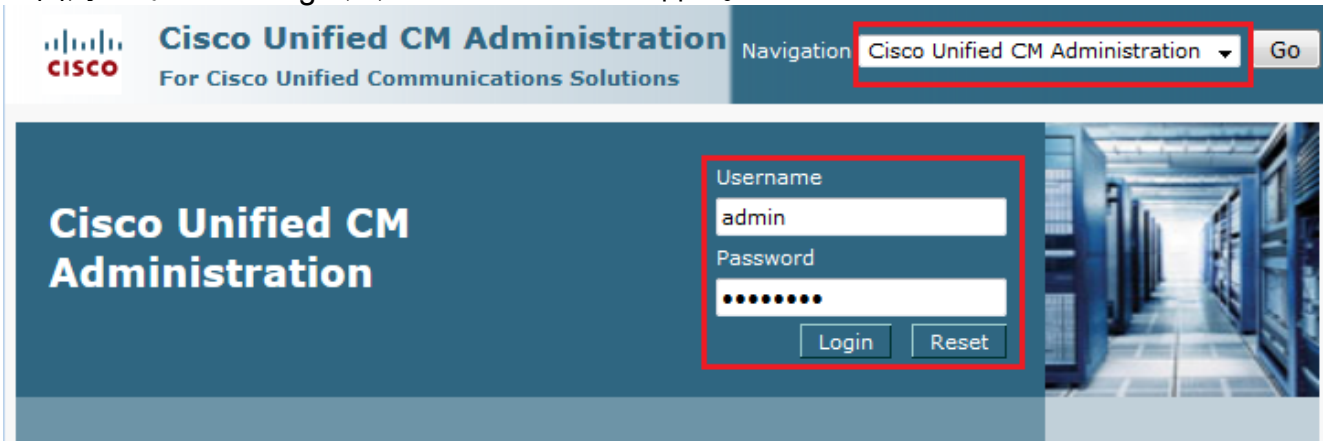
配置

作为一名 Cisco CallManager 服务器管理员

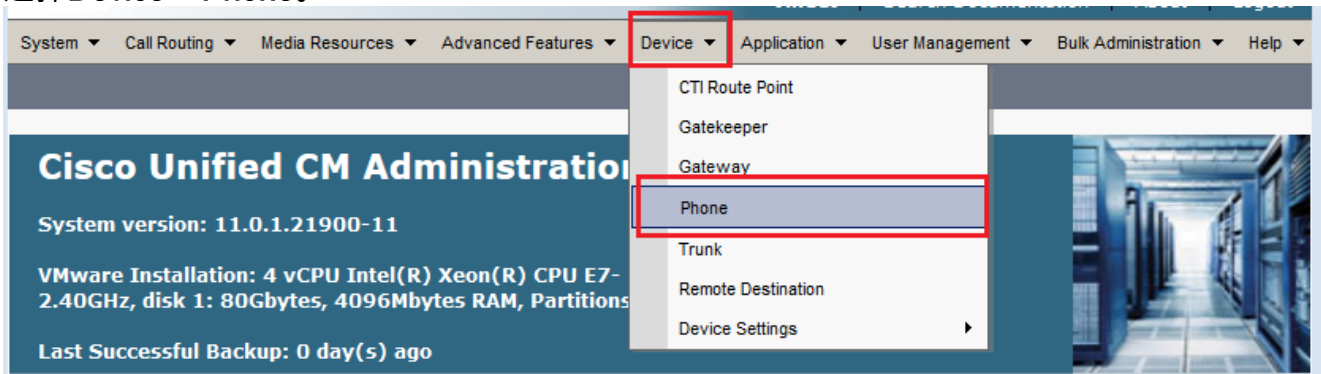
Cisco CallManager 服务器管理员可通过以下步骤为任何用户更改快速拨号按钮：

注意：

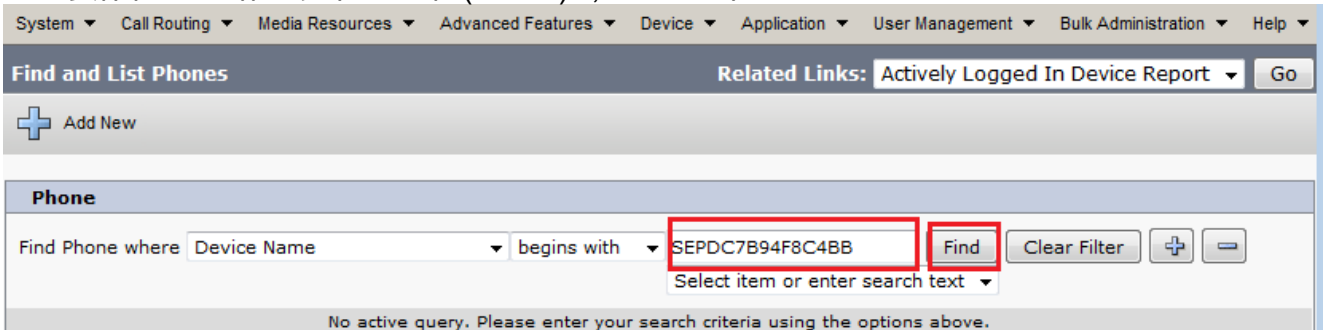
1. 登陆对您的CallManager通过Cisco Unified CM管理。



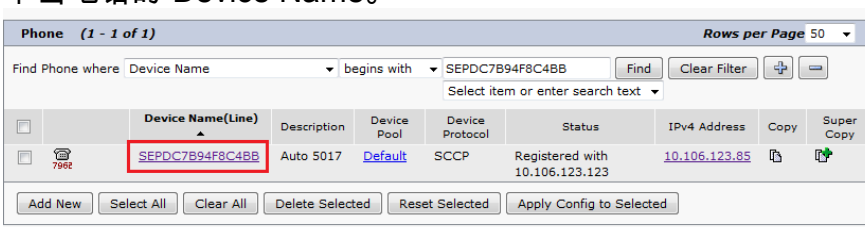
2. 选择Device > Phone。



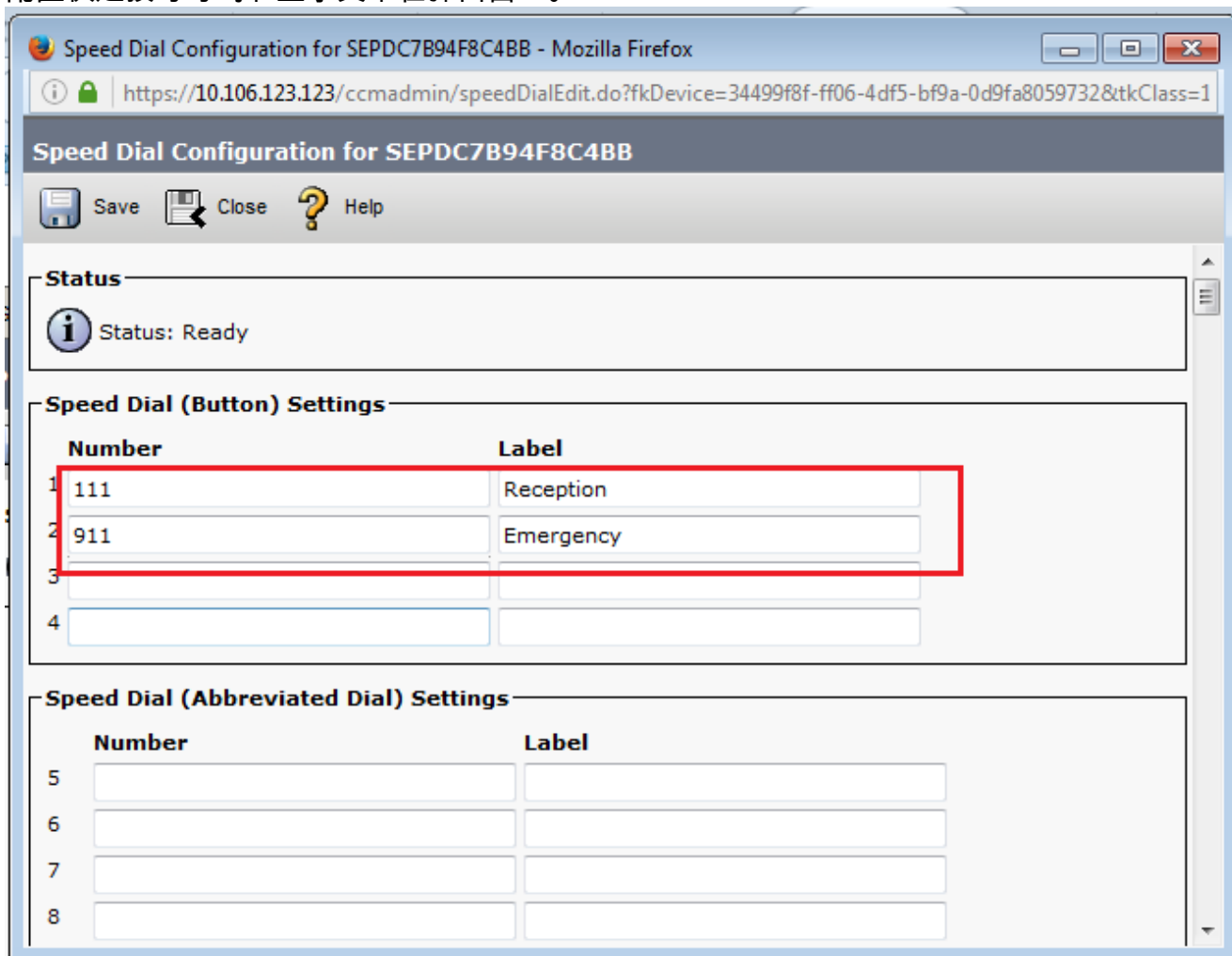
3. 输入要配置的电话的搜索字符串（可选），然后单击 Find。



4. 单击电话的 Device Name。



- 单击添加在电话的左面板的新的SD。注意：如果
- 配置快速拨号号码和显示文本在弹出窗口。



- 单击“Save”并且关闭。



- 这将使电话重置。现在您能看到快速拨号显示在电话屏幕的名称。

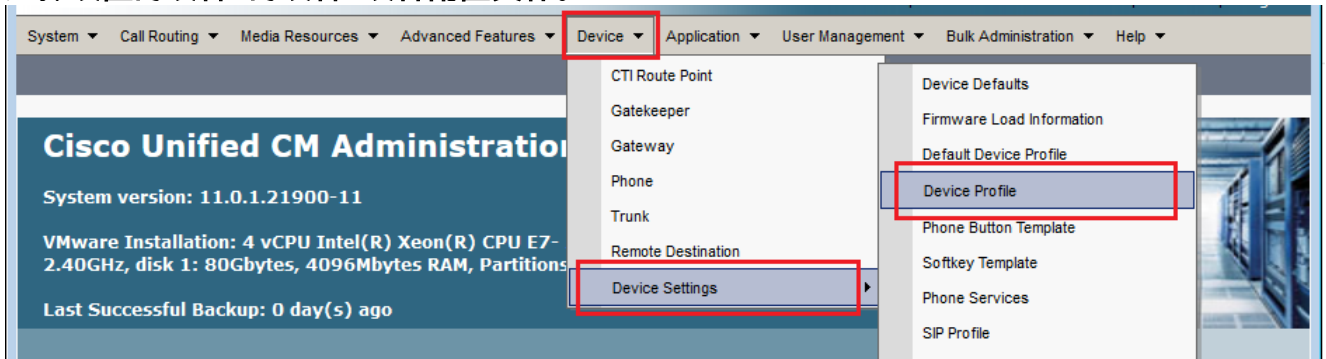
快速拨号通过Extension Mobility

注意：本文档不介绍 Cisco CallManager Extension Mobility 配置。参考Cisco CallManager Extension Mobility的配置清单在[Cisco CallManager Extension Mobility](#)功能注意关于此功能的

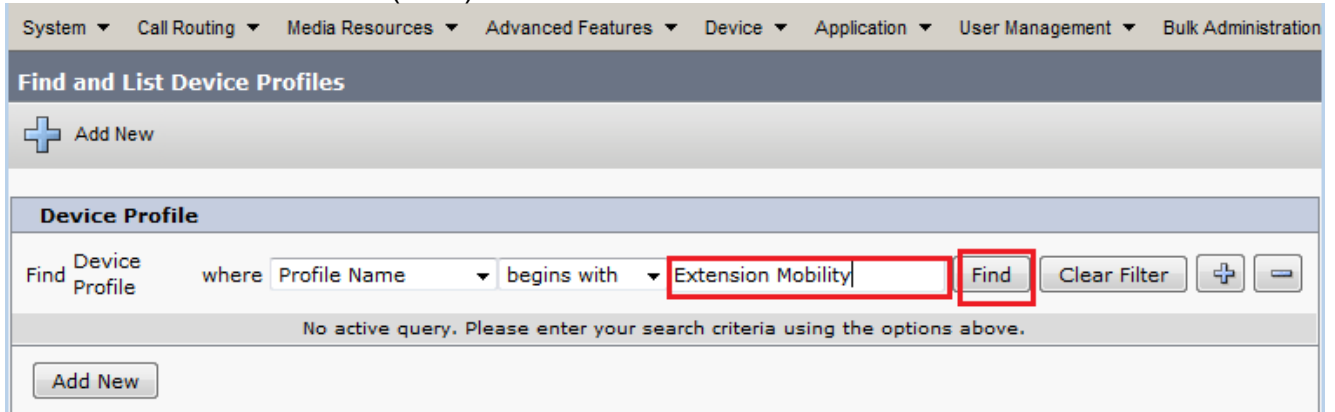
更多信息。

完成这些步骤为了配置有Cisco CallManager Extension Mobility的快速拨号：

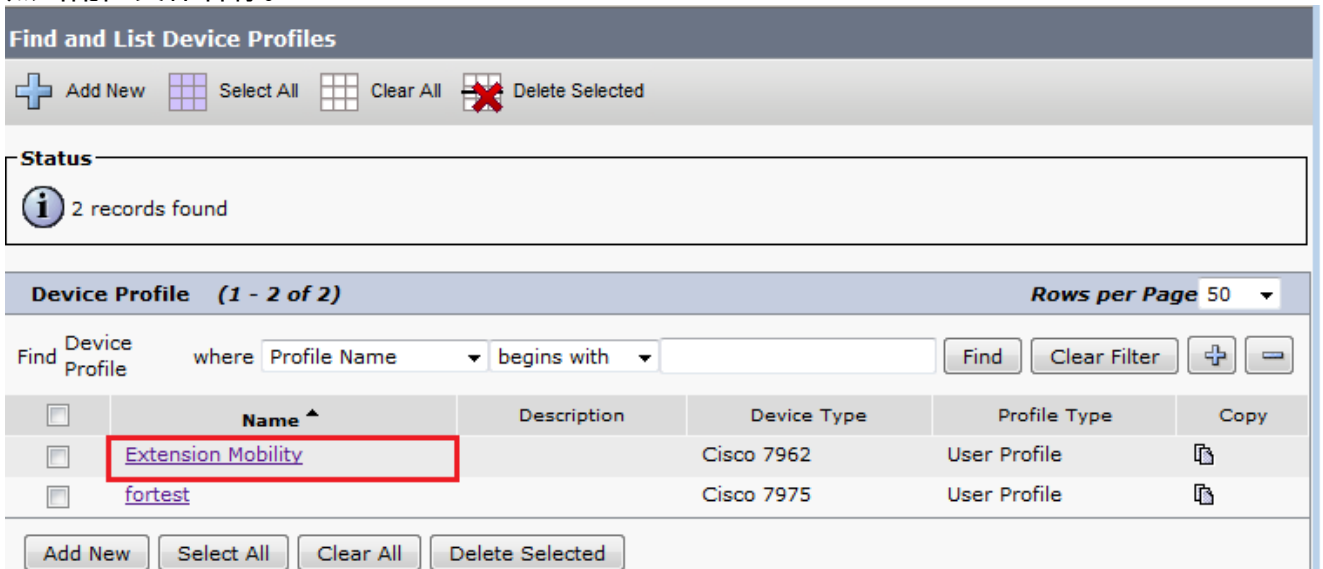
1. 登陆对您的与CM管理凭证的CallManager。
2. 选择设置的设备>的设备>设备配置文件。



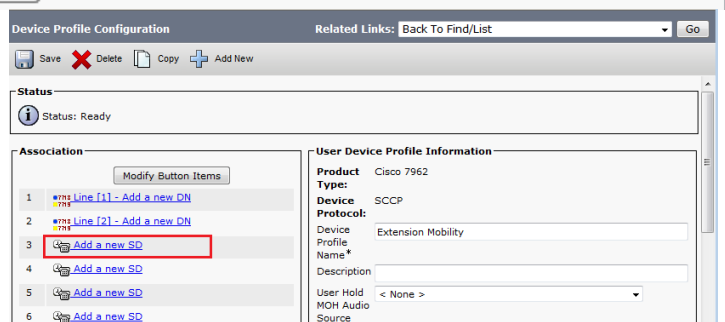
3. 输入配置文件的搜索字符串(可选)并且点击查找。



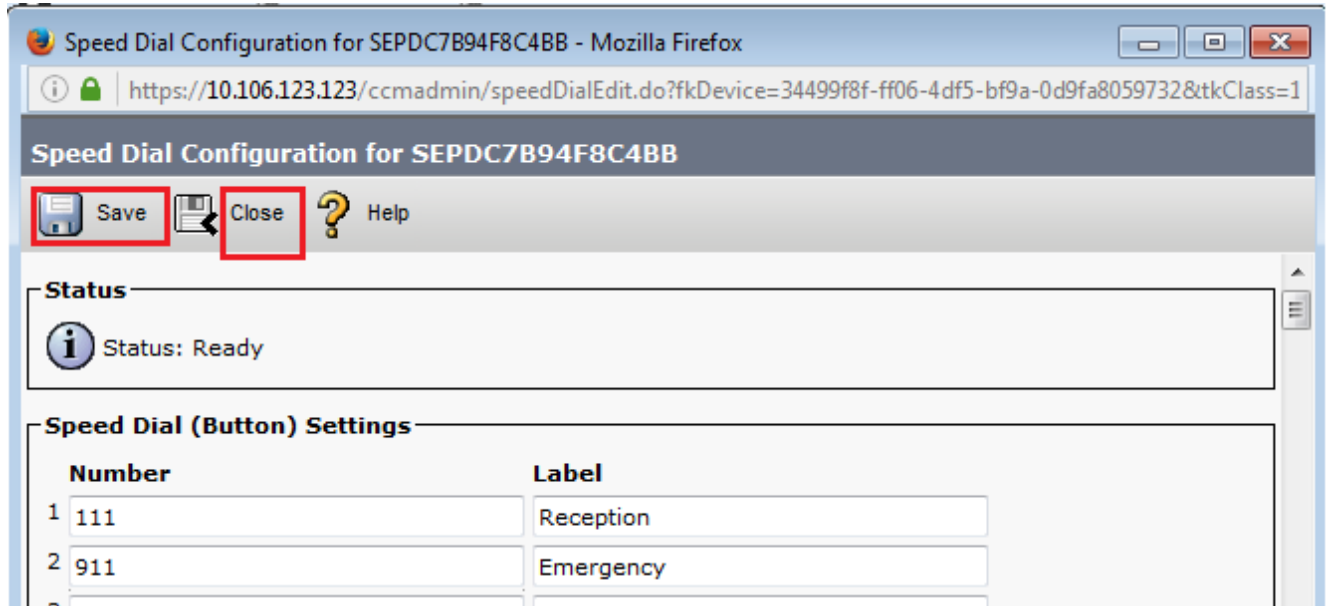
4. 点击配置文件名称。



5. 单击添加在配置文件的左面板的新的SD。



- 配置快速拨号号码和显示文本在弹出窗口。
- 点击“Save”并且关闭。



- 您必须再注销和登陆为了发现在您的电话的快速拨号。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

相关信息

- [快速拨号在 Cisco 7914 扩展模块上无效](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)