

配置Cisco IP电话有CallManager的11.X快速拨号按钮

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[作为一名 Cisco CallManager 服务器管理员](#)

[快速拨号通过Extension Mobility](#)

[故障排除](#)

[验证](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述步骤配置Cisco IP电话的快速拨号按钮用Cisco CallManager。

先决条件

要求

思科建议您会创建用户和关联设备对用户。

在配置电话上的快速拨号按钮之前，您需要确保将[电话按钮模板](#)配置为支持快速拨号按钮。默认情况下，Cisco 7970/7960/7940/7910 IP 电话允许配置快速拨号。

有关更多信息，请参阅[在 Cisco CallManager 中创建用户、电话和关联](#)。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 10.5,11.x
- Cisco IP电话7962

注意：本文可能也用于Cisco CallManager和其他型号其他版本IP电话。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

Cisco IP 电话的一些按钮经过编程可在按下后拨打特定号码。例如，思科7962 IP电话的默认模板有四速拨号按钮。这些按钮可由与某个 IP 电话关联的用户或由 CallManager 服务器管理员进行配置。

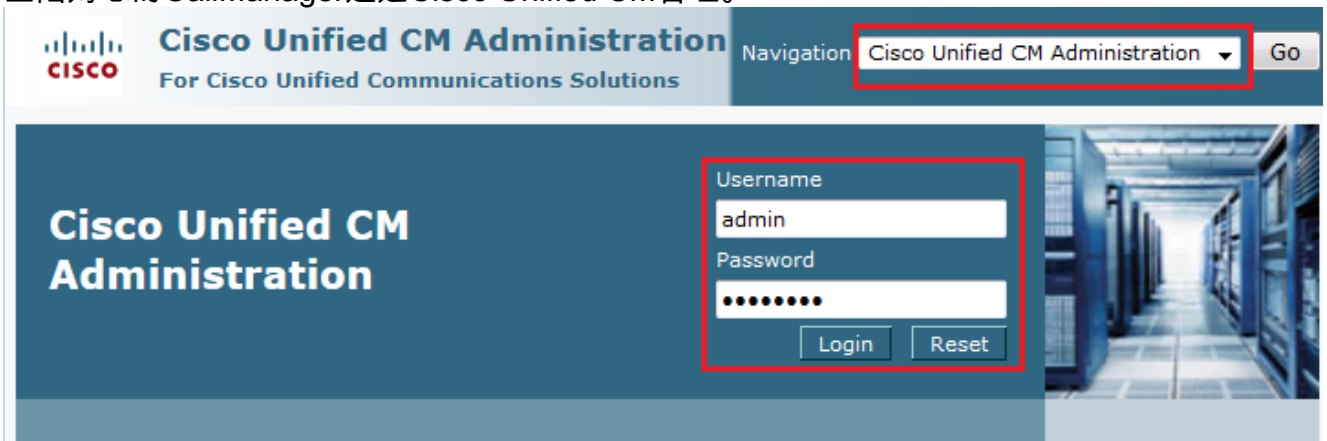
配置

作为一名 Cisco CallManager 服务器管理员

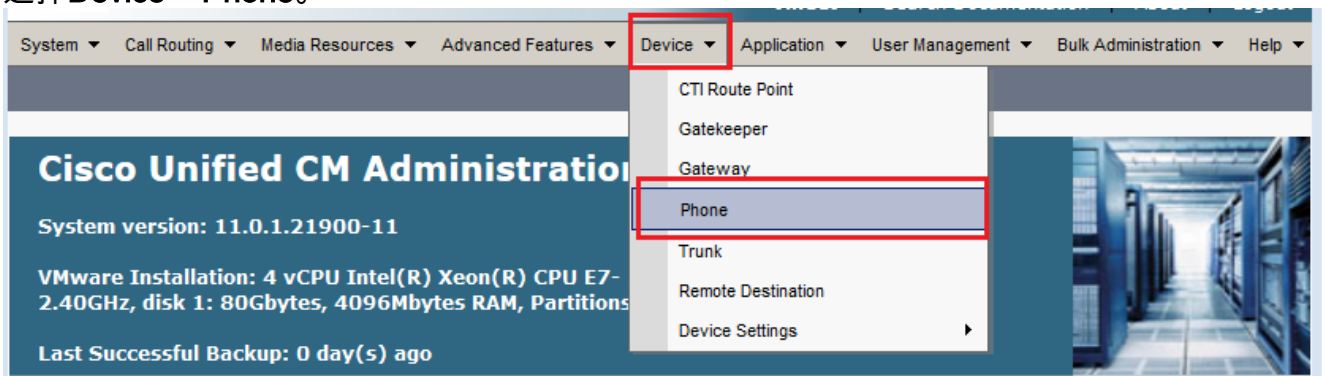
Cisco CallManager 服务器管理员可通过以下步骤为任何用户更改快速拨号按钮：

注意：可以配置快速拨号的最大是四—7962和那个的7940的。这是这些电话支持的功能。您不能配置比这些更多的快速拨号。

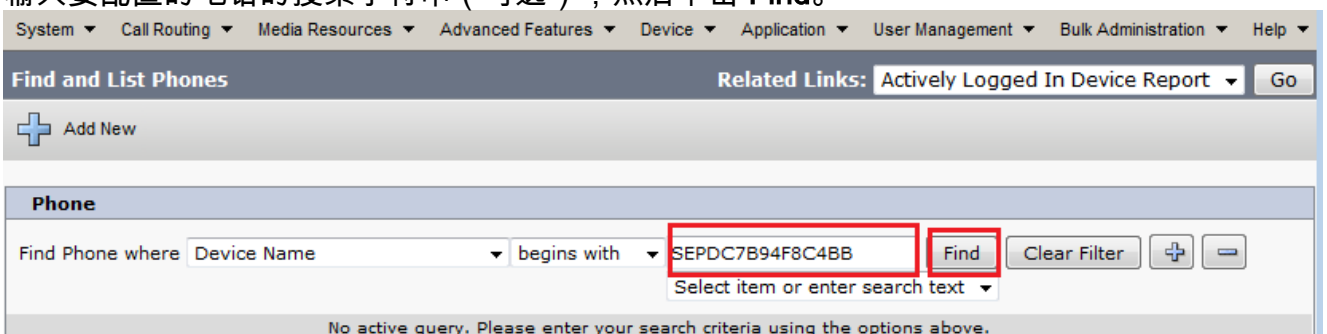
1. 登陆对您的CallManager通过Cisco Unified CM管理。



2. 选择Device > Phone。



3. 输入要配置的电话的搜索字符串（可选），然后单击 Find。



4. 单击电话的 Device Name。

Phone (1 - 1 of 1)		Rows per Page 50							
Find Phone where		Device Name	begins with	SEPDC7B94F8C4BB	Find	Clear Filter	Select item or enter search text		
<input type="checkbox"/>	Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy	
<input type="checkbox"/>	SEPDC7B94F8C4BB	Auto 5017	Default	SCCP	Registered with 10.106.123.123	10.106.123.85			
Add New		Select All	Clear All	Delete Selected	Reset Selected	Apply Config to Selected			

5. 单击添加在电话的左面板的新的SD。

Phone Configuration Related Links: Back To Find/List Go

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status: Ready

Association

1	Line [1] - 5017 (no partition)
2	Line [2] - Add a new DN
3	Add a new SD
4	Add a new SD
5	Add a new SD
6	Add a new SD
----- Unassigned Associated Items -----	
7	Add a new SD

Phone Type

Product Type: Cisco 7962
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
IPv4 Address: 10.106.123.85
Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S
Download Status: Unknown

Device Information

Device is Active
 Device is trusted

注意：如果已经配置快速拨号将显示编号。为了编辑那，请点击编号。

Phone Configuration Related Links: Back To Find/List Go

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status: Ready

Association

1	Line [1] - 5017 (no partition)
2	Line [2] - Add a new DN
3	111
4	Add a new SD
5	Add a new SD
6	Add a new SD
----- Unassigned Associated Items -----	
7	Add a new SD

Phone Type

Product Type: Cisco 7962
Device Protocol: SCCP

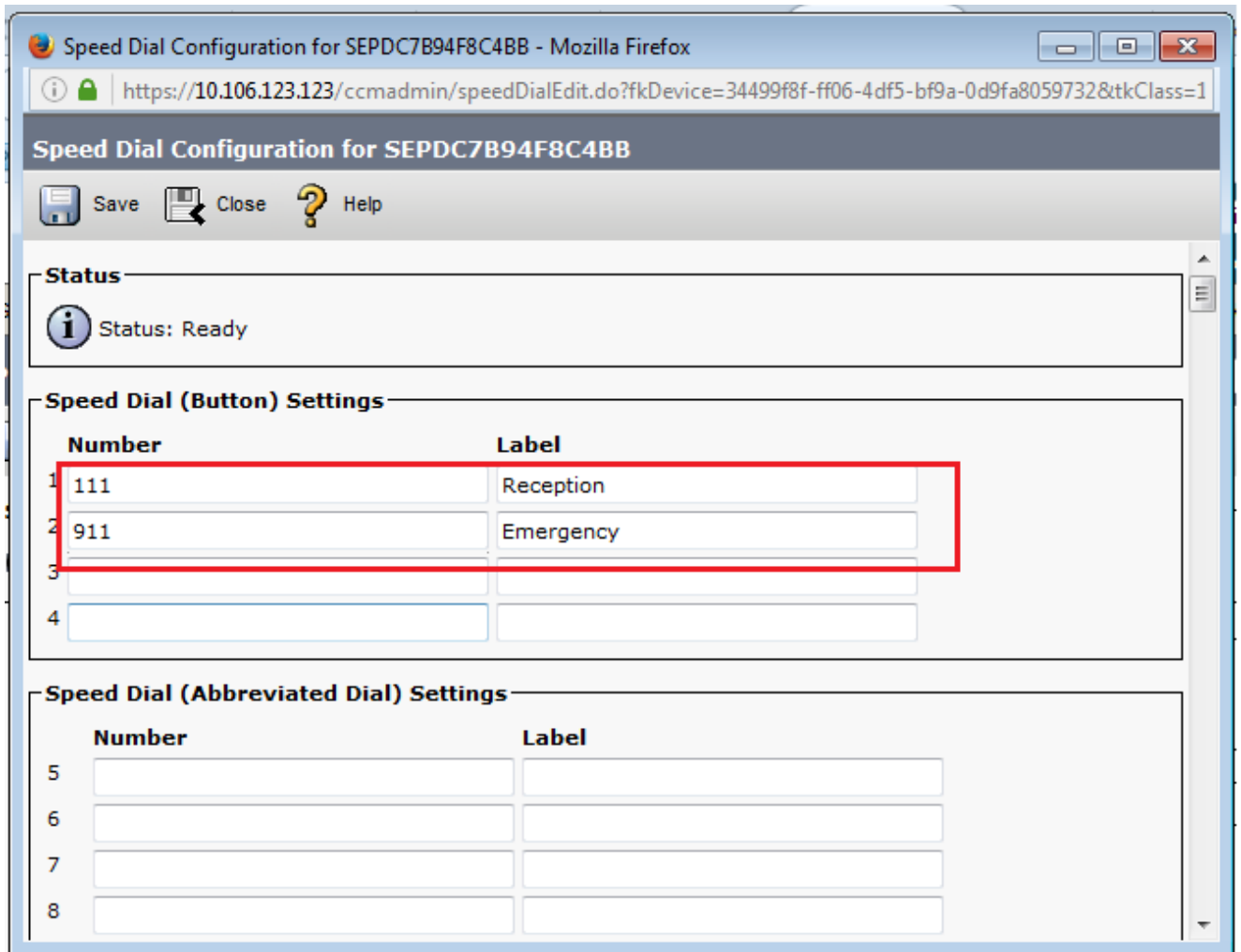
Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
IPv4 Address: 10.106.123.85
Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S
Download Status: Unknown

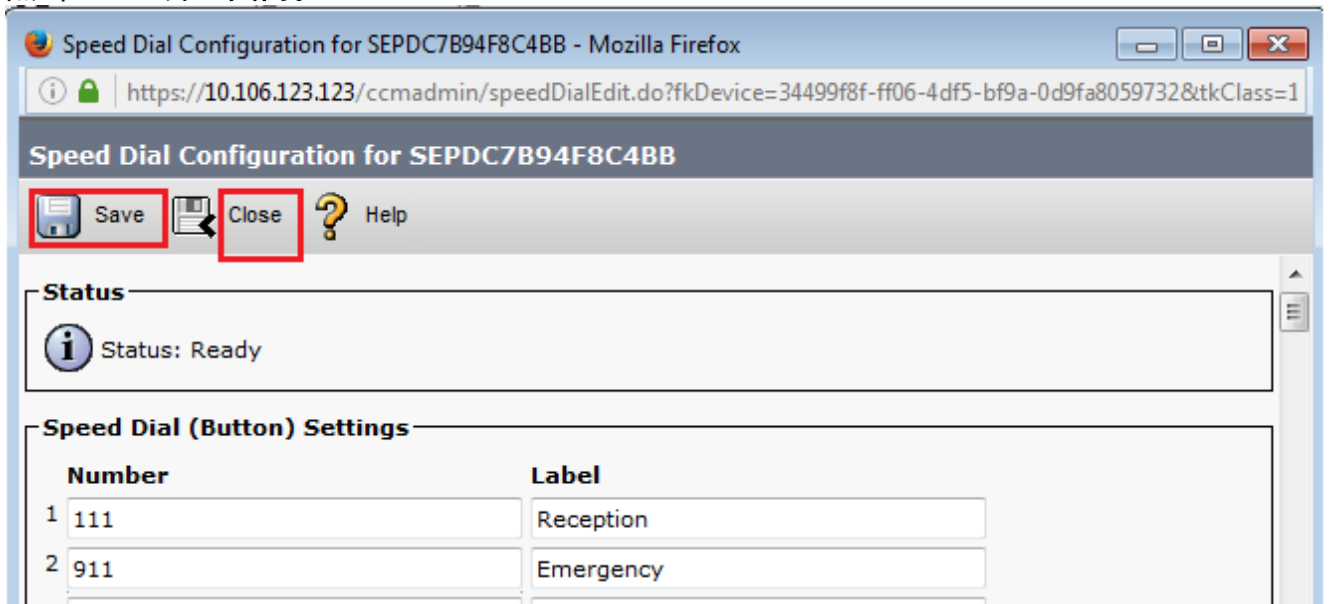
Device Information

Device is Active
 Device is trusted

6. 配置快速拨号号码和显示文本在弹出窗口。



7. 点击“Save”并且关闭。



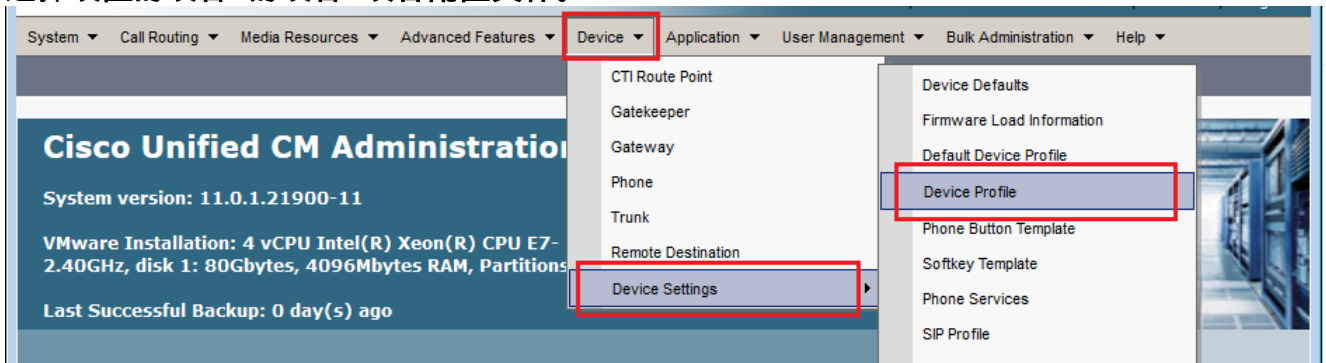
8. 这将使电话重置。现在您能看到快速拨号显示在电话屏幕的名称。

快速拨号通过Extension Mobility

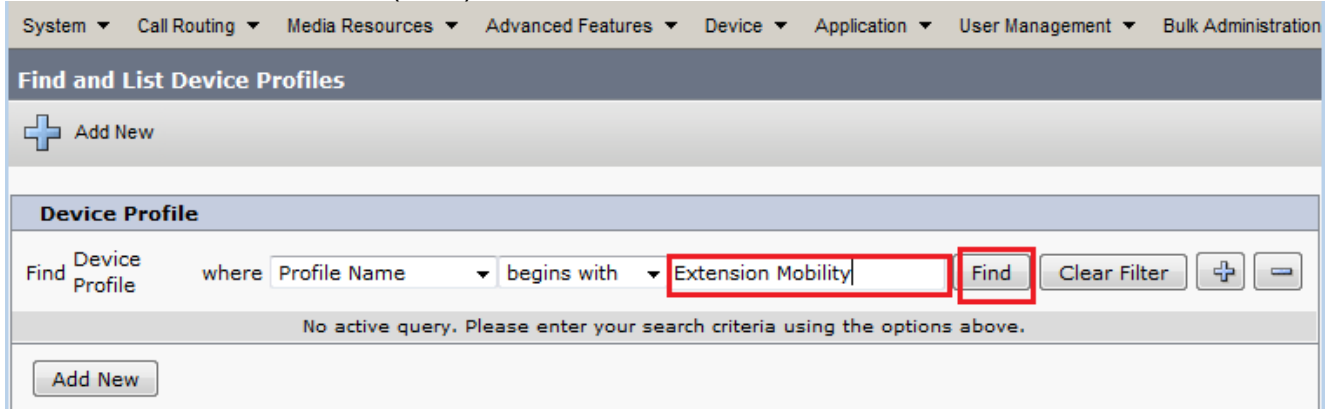
注意：本文档不介绍 Cisco CallManager Extension Mobility 配置。参考Cisco CallManager Extension Mobility的配置清单在[Cisco CallManager Extension Mobility](#)功能注意关于此功能的更多信息。

完成这些步骤为了配置有Cisco CallManager Extension Mobility的快速拨号：

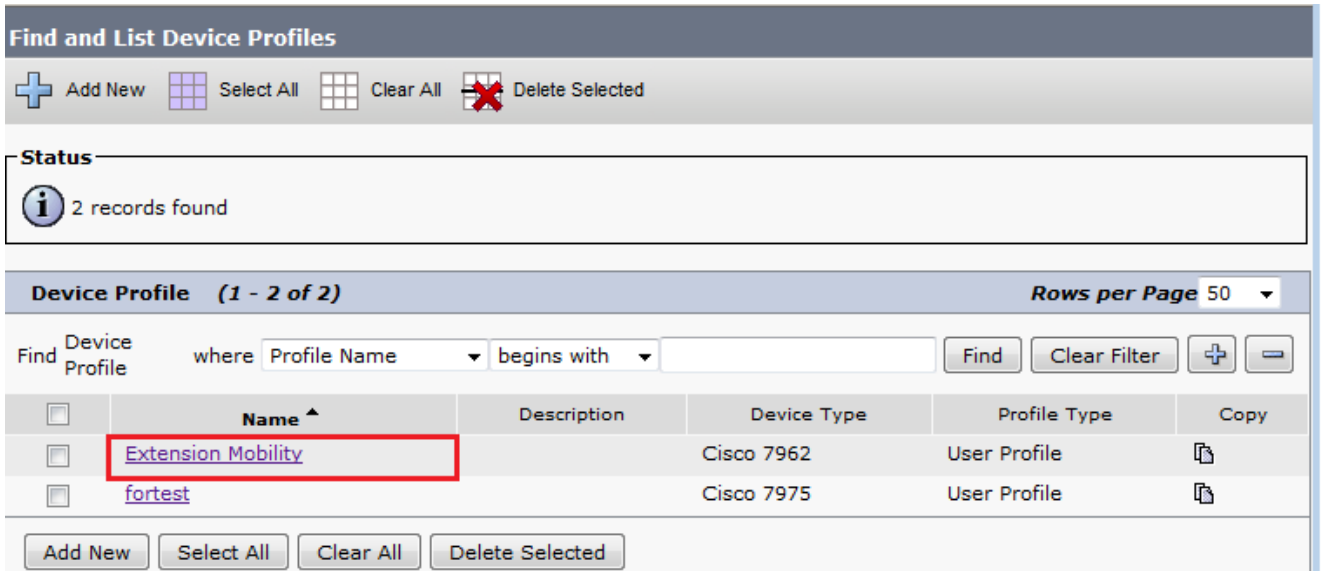
1. 登陆对您的与CM管理凭证的CallManager。
2. 选择设置的设备>的设备>设备配置文件。



3. 输入配置文件的搜索字符串(可选)并且点击查找。



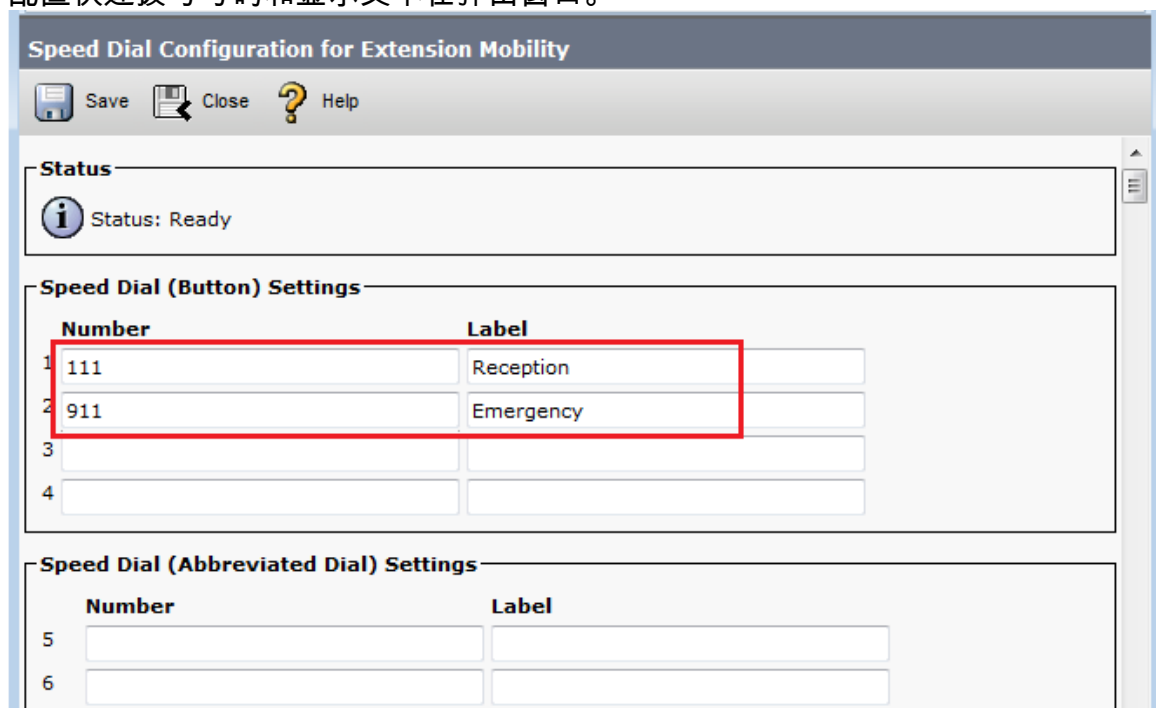
4. 点击配置文件名称。



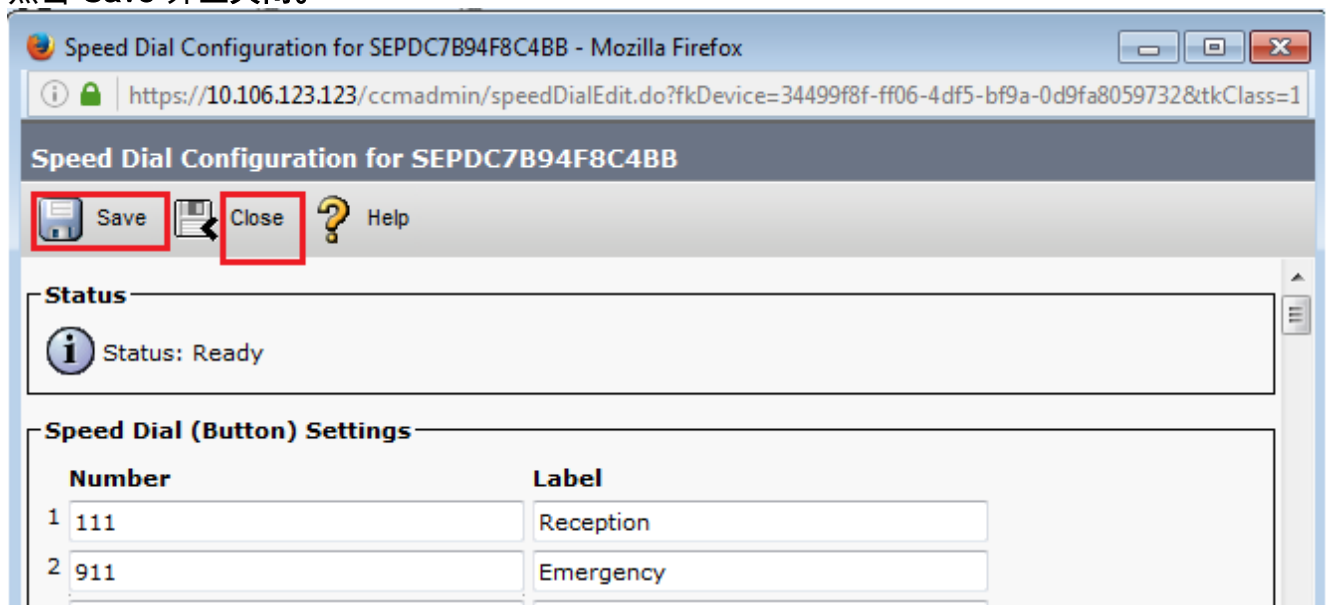
5. 单击添加在配置文件的左面板的新的SD。



6. 配置快速拨号号码和显示文本在弹出窗口。



7. 点击“Save”并且关闭。



8. 您必须再注销和登陆为了发现在您的电话的快速拨号。

[故障排除](#)

目前没有针对此配置的故障排除信息。

[验证](#)

当前没有可用于此配置的验证过程。

相关信息

- [快速拨号在 Cisco 7914 扩展模块上无效](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)