

# 激活目录和Cisco CallManager集成故障排除指南

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[安装](#)

[CCMAdmin页不在运行插件以后工作](#)

[错误消息：某些配置数据失踪在DC目录的systemProfile](#)

[错误消息：用户或用户配置文件不存在或为用户没设置的用户配置文件属性](#)

[无法在激活目录集中以后创建或编辑从CallManager管理页的用户](#)

[无法从Cisco CallManager User页登陆，当用户从激活目录被创建](#)

[Cisco CallManager 5.x LDAP目录](#)

[从激活目录创建的用户从Cisco CallManager管理员页面不是可视的](#)

[无法对从用户首选项页的更新用户字段](#)

[用户从激活目录被创建，并且DirAccess标志位设置对错误-没被保存的变化在编辑可能的字段上](#)

[WEB Attendant不在插件运行以后工作](#)

[Cisco CallManager是否需要是域的一部分和激活目录一样？](#)

[用户不可能验证/无法连接到LDAP服务器](#)

[在激活目录或更新设备关联里不能修改用户与Cisco CallManager管理](#)

[无法添加/请编辑从Cisco CallManager管理页的用户](#)

[Cisco CallManager管理页是不可访问的对Cisco CallManager管理员\(MLA是启用的\)](#)

[错误消息：DCD09400032：域版本信息不能得到。重要的Admin和域Admin权限不是可用的](#)

[Error:操作错误\(-1\)](#)

[应用程序](#)

[无法发现与激活目录的ICD链路](#)

[Cisco IP SoftPhone不访问激活目录](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文在字段解释多数常见问题与激活目录集中有关用Cisco CallManager并且讨论常见问题。本文在这些区域讨论问题：

- [激活目录插件的安装。](#)
- [Cisco CallManager/用户页工作与激活目录集中。](#)
- [应用程序问题与激活目录有关。](#)

# Prerequisites

## Requirements

There are no specific requirements for this document.

## Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 3.x
- Cisco CallManager 4.x
- Cisco CallManager 5.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## 安装

请参见[Cisco CallManager的激活目录2000插件安装](#)关于安装说明书和常见问题与安装。

**Note:** 您能用Cisco CallManager集成激活目录或DC目录，但是不是两个。为了确定您是否以Cisco CallManager使用DC目录或激活目录，请选择C:\dcdsrvr，并且打开与您的记事本应用程序的DirectoryConfiguration.ini文件。

**Note:** 线路类似于此在文件的开始出现：

```
ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404
```

**Note:** 如果编号是8404，例如它是在本例中，您集成DC目录。如果编号是389，您集成激活目录。

## CCMAdmin页不在运行插件以后工作

验证安装CISCO专用的模式扩展。为了执行此，请打开ADSIEdit、LDP，或者所有相似的激活目录工具查看模式扩展。这些表提供插件安装激活目录方案扩展的列表。

- [Cisco CallManager版本3.3特定属性\(Cisco CallManager的更早版本稍有变化\)](#)
- [Customer Response Application \(CRA\)特定属性](#)
- [个人助理特定属性](#)

Cisco CallManager版本3.3特定属性		
CiscoatAppProfile	CiscoatDeviceName	CiscoatProfileOwner

CiscoatUserProfile	ciscoCCNatAllDevices	ciscoCCNatControlDevices
ciscoCCNatCurrentLocation	ciscoCCNatExtensions	ciscoCCNatDescription
ciscoCCNatDeviceProfile	ciscoCCNatAAKeyPadMapping	ciscoCCNatAAPromptName
ciscoCCNatType	ciscoCCNatAssociatedPC	ciscoCCNatRoutePartition
ciscoCCNatUserBase	ciscoCCNatProfileBase	ciscoCCNatDeviceBase
ciscoCCNatExtensionBase	ciscoCCNatUserObjectClass	ciscoCCNatUserObjectClassHierarchy
ciscoCCNatNamingAttribute	ciscoCCNatMapping	ciscoCCNatDeviceExtensionBase
ciscoCCNatDeviceModelBase	ciscoCCNatMaxSearchResults	ciscoCCNatCurrentReplicationID
ciscoCCNatCTID	ciscoCCNatEncodingType	ciscoCCNatWaveFile
ciscoCCNatSpokenName	ciscoCCNatIAQExtension	ciscoCCNatIAQFlag
ciscoCCNatCTIUseEnabled	ciscoCCNatCTIUseEnabledDefaultValue	CiscoCCNatDeviceProfile
CiscoCCNatDefaultDeviceProfile	CiscoCCNatAAInstalled	ciscoCCNatSoftPhoneInstalled
ciscoCCNatASRIInstalled	CiscoCCNatHotellingInstalled	ciscoCCNatMultiDevHotellingAllowed
ciscoCCNatMultiDevHotellingAutologout	ciscoCCNatMaxHotelDuration	ciscoCCNatAuthenticationProxyRights
ciscoCCNatPINLength	CiscoCCNatDeviceAuthorizationRequired	ciscoCCNatUserSearchAttr
CiscoCCNatPasswordLength	ciscoCCNatChunkSize	ciscoCCNatConfigInfoIntValue
CiscoCCNatConfigInfoCISValue	ciscoCCNatConfigInfoCESValue	CiscoCCNatUserLocale
CiscoatUserProfileString	ciscoCCNatConfigInfoIntValueMulti	CiscoCCNatConfigInfoCISValueMulti
ciscoCCNatConfigInfoCESValueMulti	ciscoCCNatConfigInfoBlobValue	ciscoCCNatConfigInfoDNValue
CiscoCCNatCallParkRetrieval	CiscoCCNatUserSearchAttrRestricted	ciscoCCNatSpecialUserAttr

	Chars	
ciscoCCNatSpecialUserValue	cisoccnataaextension	Cisoccnataama xsessions
cisoccnataaterminationchar	cisoccnataawelcomeprompt	Cisoccnatappname
Cisoccnatcallmanager	Cisoccnatenabled	cisoccnatengine debug
Cisoccnatengine maxsteps	Cisoccnatengine maxtasks	Cisoccnatengine mport
Cisoccnatengine mregistry	Cisoccnatengine newreposloc	Cisoccnatengine newreposident
Cisoccnatengine wreposcredential	Cisoccnatengine newreposdirtytype	Cisoccnatengine hostname
Cisoccnatiniport	Cisoccnatmaxsession	Cisoccnatpassword
Cisoccnatprompt dir	Cisoccnatrouteadress	Cisoccnatsyspromptdir
Cisoccnatudport	Cisoccnatusername	Cisoccnatuserpromptdir
Cisoccnatwfname	Cisoccnataaoperationextension	CisoccnatDSN
CisoccnatMaxConnection	CisoccnatDNIS	Cisoccnattimeout
Cisoccnatprerouted	Cisoccnatscriptid	Cisoccnatapiportgroup
Cisoccnatapiportgroupname	Cisoccnatapiportgroup type	Cisoccnatappid
Cisoccnattcpipport	Cisoccnateventdatafeed	Cisoccnatcalling
Cisoccnatservicecontrol	Cisoccnattimesync	

**CRA特定属性**

cisoccnataaextension	cisoccnataama xsessions	cisoccnataa terminationchar
cisoccnataawelcomeprompt	cisoccnatappname	cisoccnatcallmanager
cisoccnatenabled	cisoccnatengine debug	cisoccnatengine maxsteps
cisoccnatengine maxtasks	cisoccnatengine mport	cisoccnatengine mregistry
cisoccnatengine newreposloc	cisoccnatiniport	cisoccnatmaxsession
cisoccnatpassword	cisoccnatpromptdir	cisoccnatrouteadress
cisoccnatsyspromptdir	cisoccnatudport	cisoccnatusername
cisoccnatuserport	cisoccnatwfname	cisoccnataaoperation

mptdir	me	toextension
ciscoccnatDSN	ciscoccnatMaxC onnection	ciscoccnatenginew freposident
ciscoccnatenginew freposcredent	ciscoccnatengin ehostname	ciscoccnatenginew freposdirtype
ciscoccnatDNIS	ciscoccnattimeo ut	ciscoccnatpreroute d
ciscoccnatscriptid	ciscoccnattapip ortgroup	ciscoccnattapiport groupname
ciscoccnattapiportg rouptype	ciscoccnatappid	ciscoccnattcpippor t
ciscoccnateventdat afeed	ciscoccnatcallro uting	ciscoccnatservicec ontrol
ciscoccnattimesync	ciscoccnatdesc name	ciscoccnatagentlist
ciscoccnatorderval ue	ciscoccnatresou rcegroup	ciscoccnatresourc epool
ciscoccnatresource selectcriteria	ciscoccnatqueu ealgorithm	

#### PA特定属性

ciscoccnatPAMedi aTermHost	ciscoccnatPAMed iaTermUDPPort	ciscoccnatPARou teAddressNum
ciscoccnatPARout eAddressSC	ciscoccnatPATele phonyPort	ciscoccnatPANu mTelephonyPorts
ciscoccnatPAInter ceptorAddress	ciscoccnatPAHea rtBeatInterval	ciscoccnatPAEe rMulticastAddr
ciscoccnatPAPeer TCPPort	ciscoccnatPATele phonyProvider	ciscoccnatPATele phonyUserName
ciscoccnatPATele phonyPassword	ciscoccnatPAPagi ngSMTPServer	ciscoccnatPAExc hangeProfileNam e
ciscoccnatPAExch angeDomainNam e	ciscoccnatPAUniq ueUserAttrName	ciscoccnatPAPart itionName
ciscoccnatPARule DTD	ciscoccnatPAOpe ratorExtension	ciscoccnatPAMult ipleDestTimeout
ciscoccnatPARule s	ciscoccnatPASpe echServerHosts	ciscoccnatPASpe echLicenseHosts
ciscoccnatPADial Rules	ciscoccnatPAMiss edCallNode	ciscoccnatPAPER sonalAddressBoo k
ciscoccnatPAMax Disambiguate	ciscoccnatPADisa mbiguationOrder	ciscoccnatPAREc onfirmConfLevel
ciscoccnatPAMax ErrorCount	ciscoccnatPAMax TotalErrorCount	ciscoccnatPAMax HelpCount
ciscoccnatPAMax TotalHelpCount	ciscoccnatPADial ByNameChar	ciscoccnatPADial ByExtensionChar

cisccocnatPADtmfHelpChar	cisccocnatPADialOperatorChar	cisccocnatPAMaxRetryCount
cisccocnatPAErrorTimeout	cisccocnatPAAIIdigitTimeout	cisccocnatPAIntegerDigitTimeout
cisccocnatPAPhoneExtnLength	cisccocnatPAPasswordRetries	cisccocnatPALoginRetries
cisccocnatPAListingIncrement	cisccocnatPAConfidenceLevel	cisccocnatPAHighConfidenceLevel
cisccocnatPAVmaxErrCount	cisccocnatPAVmaxTotalErrCount	cisccocnatPAVmaxHelpCount
cisccocnatPAVmaxTotalHelpCount	cisccocnatPAuOnEvmail	cisccocnatPAuOnEHost
cisccocnatPAName	cisccocnatPAStartingPattern	cisccocnatPAPrefixString
cisccocnatPANumDigits	cisccocnatPADigitsToRemove	cisccocnatPALocalAreaCode
cisccocnatPADialOutCode	cisccocnatPALongDistanceCode	cisccocnatPAInternationalCode
cisccocnatPADLRName	cisccocnatPADLRStartPattern	cisccocnatPADLRPrefixString
cisccocnatPADLRNumDigits	cisccocnatPADLRDigitsToRemove	cisccocnatPANuancePackageName
cisccocnatPANuancePromptPath	cisccocnatPANuanceBargeln	cisccocnatPAInterceptFOverPASrvs
cisccocnatPAFailoverPAServers	cisccocnatPATracePackageList	cisccocnatPADebugPackageList
cisccocnatPAVoiceMailExtension	cisccocnatPARouteAddressAA	cisccocnatPAOn
cisccocnatPARejectionConfLevel	cisccocnatPAUserRefreshTime	cisccocnatPACalendarServerName
cisccocnatPACalendarServerDN	cisccocnatPACalendarMailboxName	cisccocnatPAPagingSMTPPort
cisccocnatPAPagingSMTPDomain	cisccocnatPAVoiceMailNumber	cisccocnatPAVoiceMailServer
cisccocnatPAVMailSrvLdapPort	cisccocnatPAVMailServerDN	cisccocnatPAVMailMailboxName
cisccocnatPAVMailProduct	cisccocnatPACallAnswerTimeout	cisccocnatPAServerAttributes
cisccocnatPASystemAttributes	cisccocnatPALicenseCode	cisccocnatPAUserGroupName
cisccocnatPAUser	cisccocnatPAUser	cisccocnatPAUser

GroupUsers	DestinationName	DestinationType
ciscoccnatPAUsrDestinationType	ciscoccnatPAUsrDestinationNum	ciscoccnatPAUsrDestGroupName
ciscoccnatPAUsrDestGroupDests	ciscoccnatPAUsrMissedCallUserDN	ciscoccnatPAUsrMissedCallIID
ciscoccnatPAUsrMissedCallTOD	ciscoccnatPAUsrFNpron	ciscoccnatPAUsrLNpron
ciscoccnatPAUsrPIN	ciscoccnatPAUsrDisablePA	ciscoccnatPAUsrDisableCorpDir
ciscoccnatPAUsrTimeZone	ciscoccnatPAUsrVoiceMailSrv	ciscoccnatPAUsrCalendarSrv
ciscoccnatPAUsrAttributes	ciscoccnatUMPersonalGreeting	ciscoccnatUMAbsenceGreeting
ciscoccnatUMVmailIID	ciscoccnatUMDateTimeFormat	ciscoccnatUMKeyMapping
ciscoccnatUMNumericPassword	ciscoccnatTASystemProfile	ciscoccnatTAUsrProfile

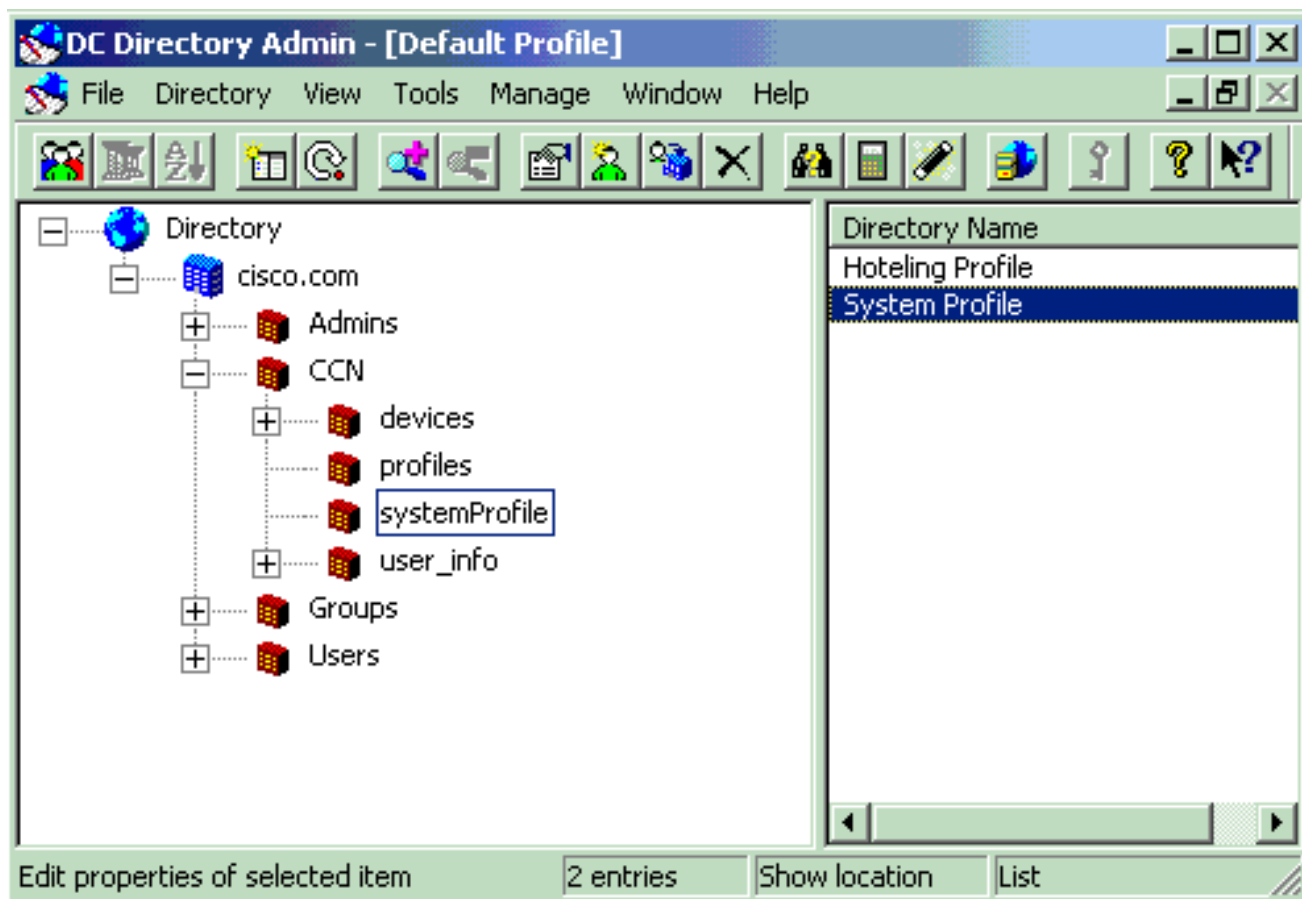
如果没有安装模式扩展，它可以归结于这些原因之一：

- 管理员DN/password没有正确的权限修改模式和添加条目。
- 插件安装没有成功运行。您也许需要再运行插件。选择**Custom**选项为了执行此。
- 在Cisco CallManager的本地注册表设置没有正确地被填充。请参见[无法对从User Preference Pages部分的更新用户字段](#)。

### [错误消息：某些配置数据失踪在DC目录的systemProfile](#)

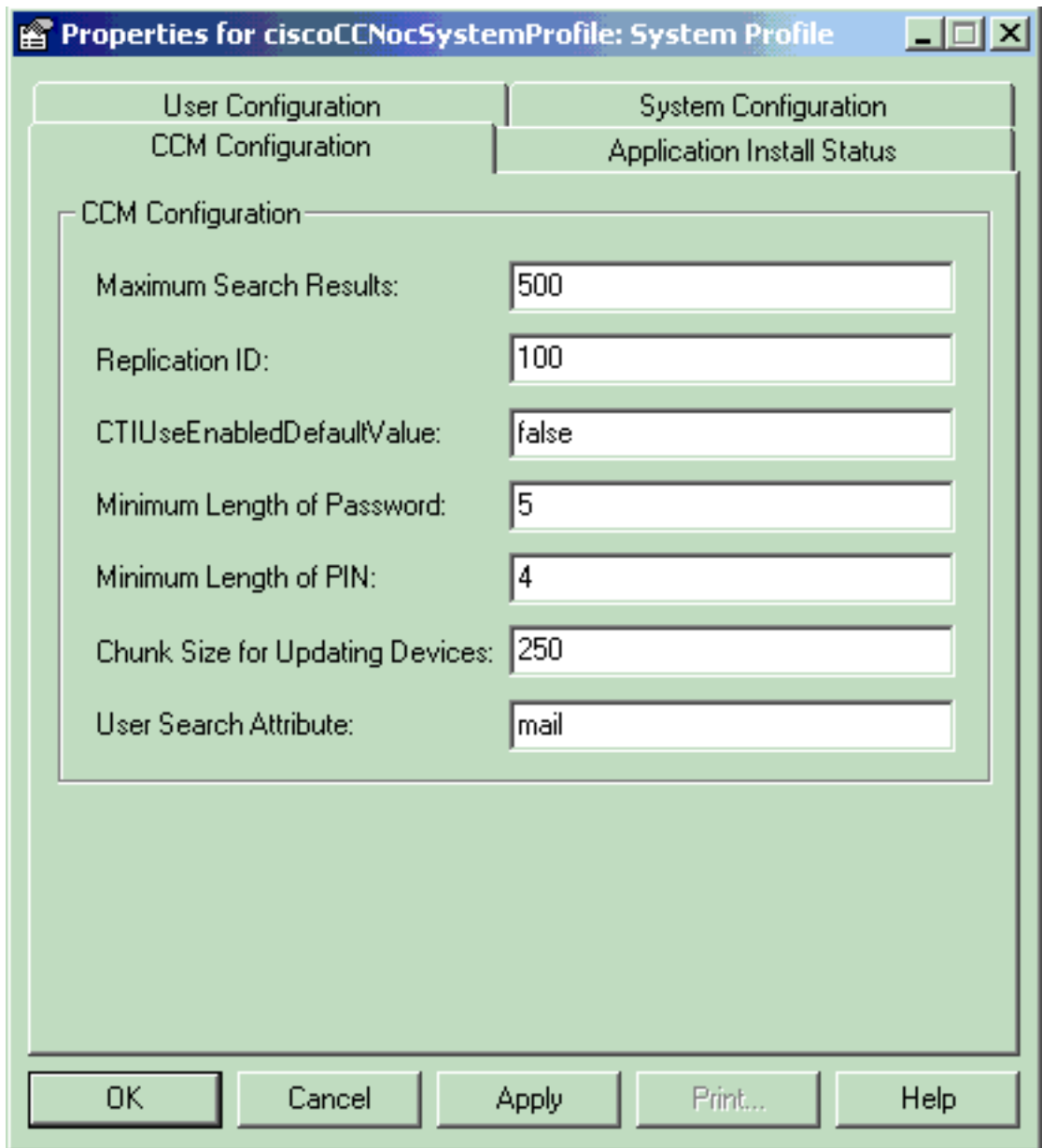
因为某些在DC目录的SystemProfile的值更改了，此错误信息生成。

1. 打开DC目录管理员，不是DC目录管理，从**Start > Programs > DC目录管理员**。



2. 选择Directory> cisco.com > CCN > systemProfile。
3. 双击在右侧侧面窗的系统配置文件。
4. 去CCM Configuration选项，并且点击修改。这允许您更改值。设置User Search Attribute字段





的值邮寄。

5. 重新启动Web发布服务。选择Start > Programs > Administrative Tools > Services。选择Web发布服务并且点击重新启动服务。

### 错误消息：用户或用户配置文件不存在或为用户没设置的用户配置文件属性

当用户去Cisco CallManager Administrator页>用户>Access权利>用户组时，用户收到此错误信息。

```
ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404
```

此问题出现，如果用户没有一个设备被关联对他们的配置文件和由Cisco Bug ID [CSCsb33173](#) ([仅限注册用户](#))描述。对此问题的一个解决方法，关联一个设备，然后从用户配置文件请去除设备关联。这更新ciscoUserProfile和ciscoUserProfileString属性在激活目录里。如果这不工作，您可能需要使用DC目录。

### 无法在激活目录集中以后创建或编辑从CallManager管理页的用户

在您在Cisco CallManager版本4.0(1)或以后上后安装激活目录2000插件，错误生成，当您设法创建或编辑从Cisco CallManager管理页时的用户。

ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404

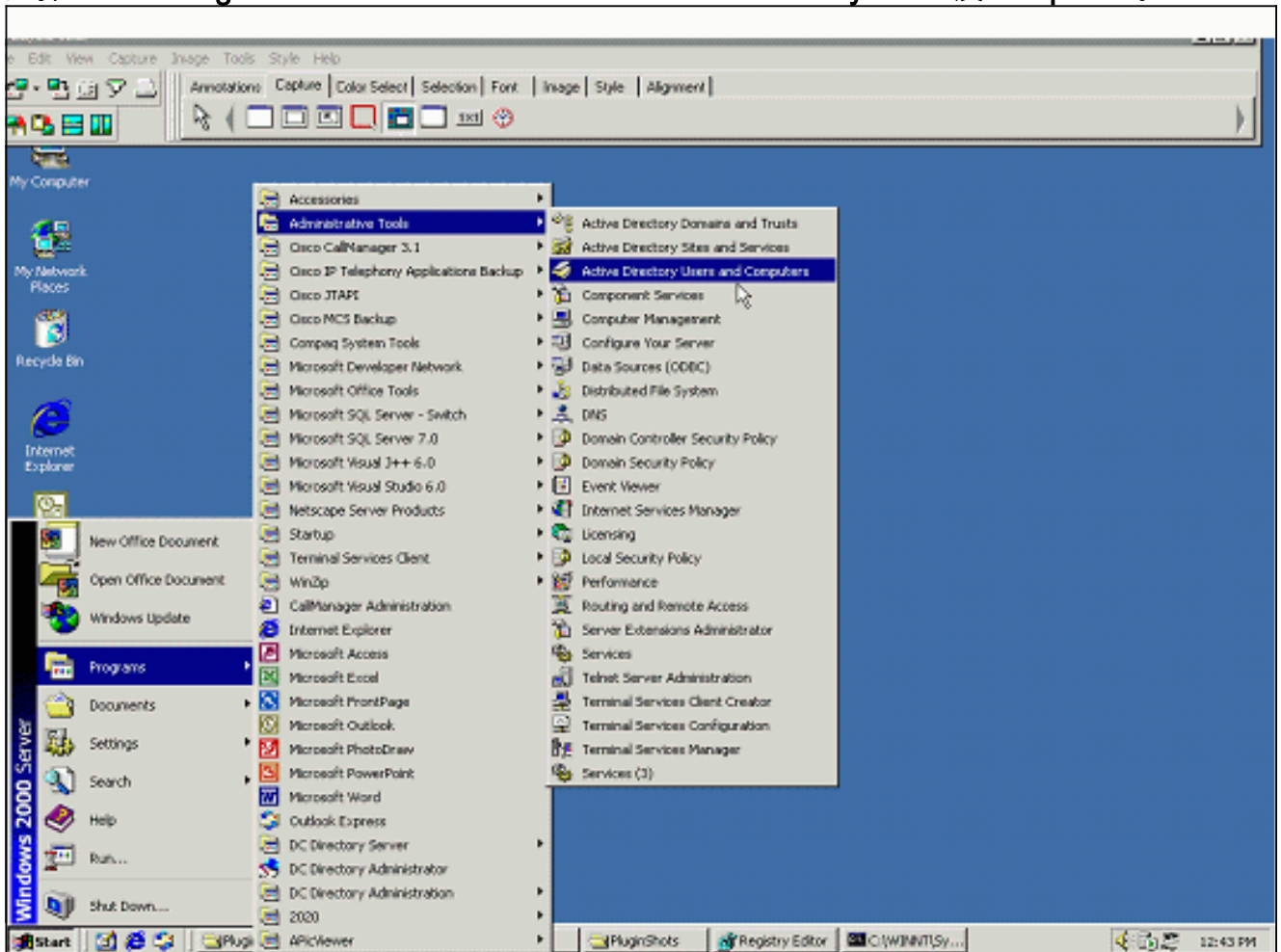
当您查看从Cisco CallManager管理页时的用户没有问题。作为此问题的一个解决方法，请设置LDAP目录配置参数UserDirAccess的值对真在C:\dcsvr\Config\UMDirectoryConfiguration.ini文件。并且，请切记DirectoryConfiguration.ini密码是相同的象在此注册表条目显示的密码：\\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\软件\Cisco Systems, Inc.\目录配置\MGRPW。此问题由Cisco Bug ID CSCef00533 (仅[registeredcustomers](#)跟踪)。

## [无法从Cisco CallManager User页登陆，当用户从激活目录被创建](#)

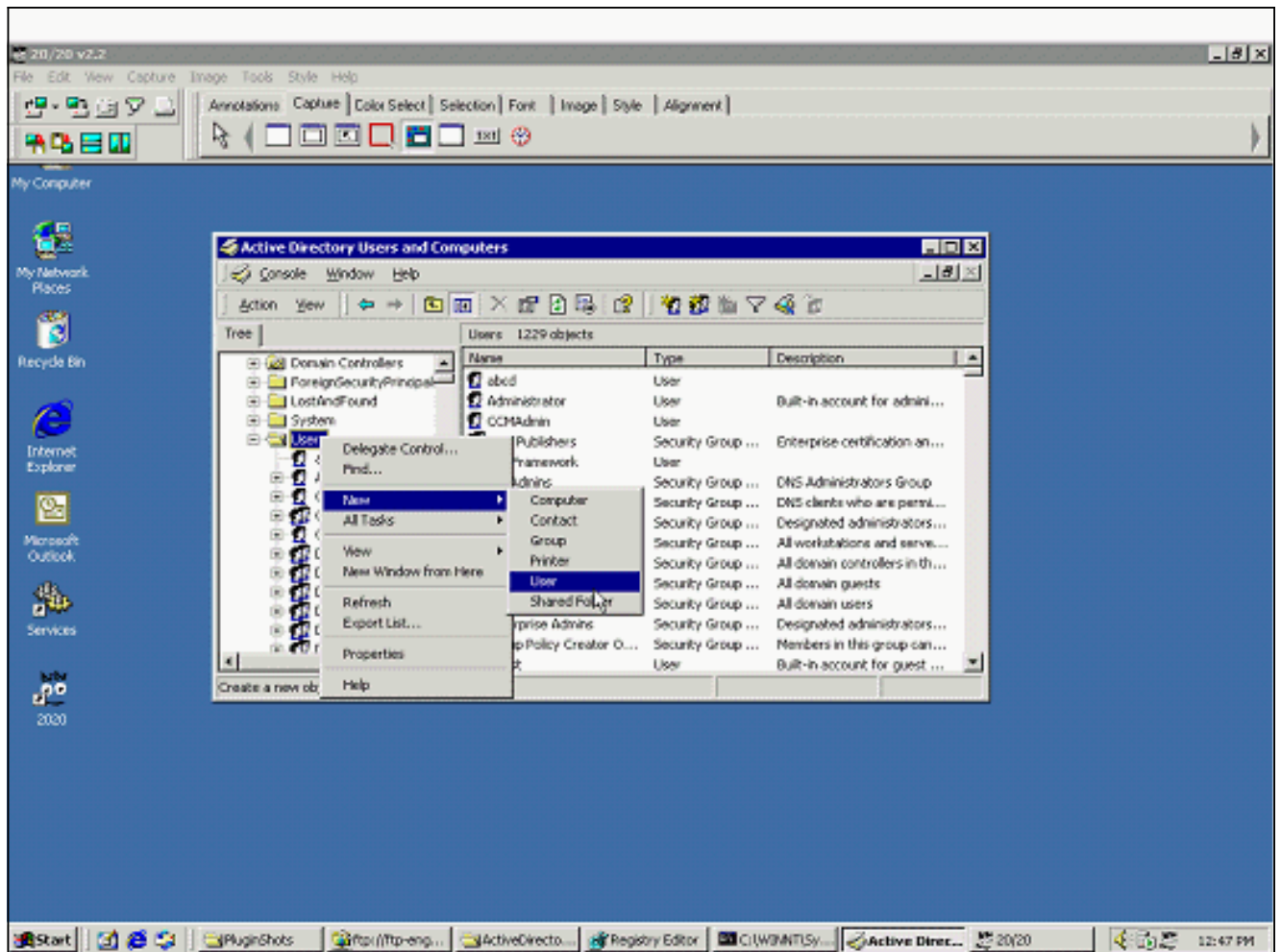
激活目录添加与普通的名字名字，默认情况下。当您设法从Cisco CallManager用户页时登陆，他们搜索有普通的名字的用户。这在Cisco Bug ID [CSCdu65765](#) (仅限注册用户)引起问题和解释。

- **解决方法1** —登陆对Cisco CallManager User页用名字、姓氏和密码。
- **解决方法2** —用userID创建系统的一个新用户。请参阅此程序关于指令：

### 1. 选择Start > Programs > Administrative Tools > Active Directory Users及Computers。




### 2. 用鼠标右键单击用户，并且选择New > User。



3. 输入您的相关信息当新的对象-用户窗口出现，并且其次点击。

**New Object - User** [X]

 Create in: sakapur.cisco.com/Users

---

First name:  Initials:

Last name:

Full name:


User logon name:

User logon name (pre-Windows 2000):

---

4. 输入您的密码设置，并且其次点击。

**New Object - User** [X]

 Create in: sakapur.cisco.com Users

---

Password:

Confirm password:

User must change password at next logon

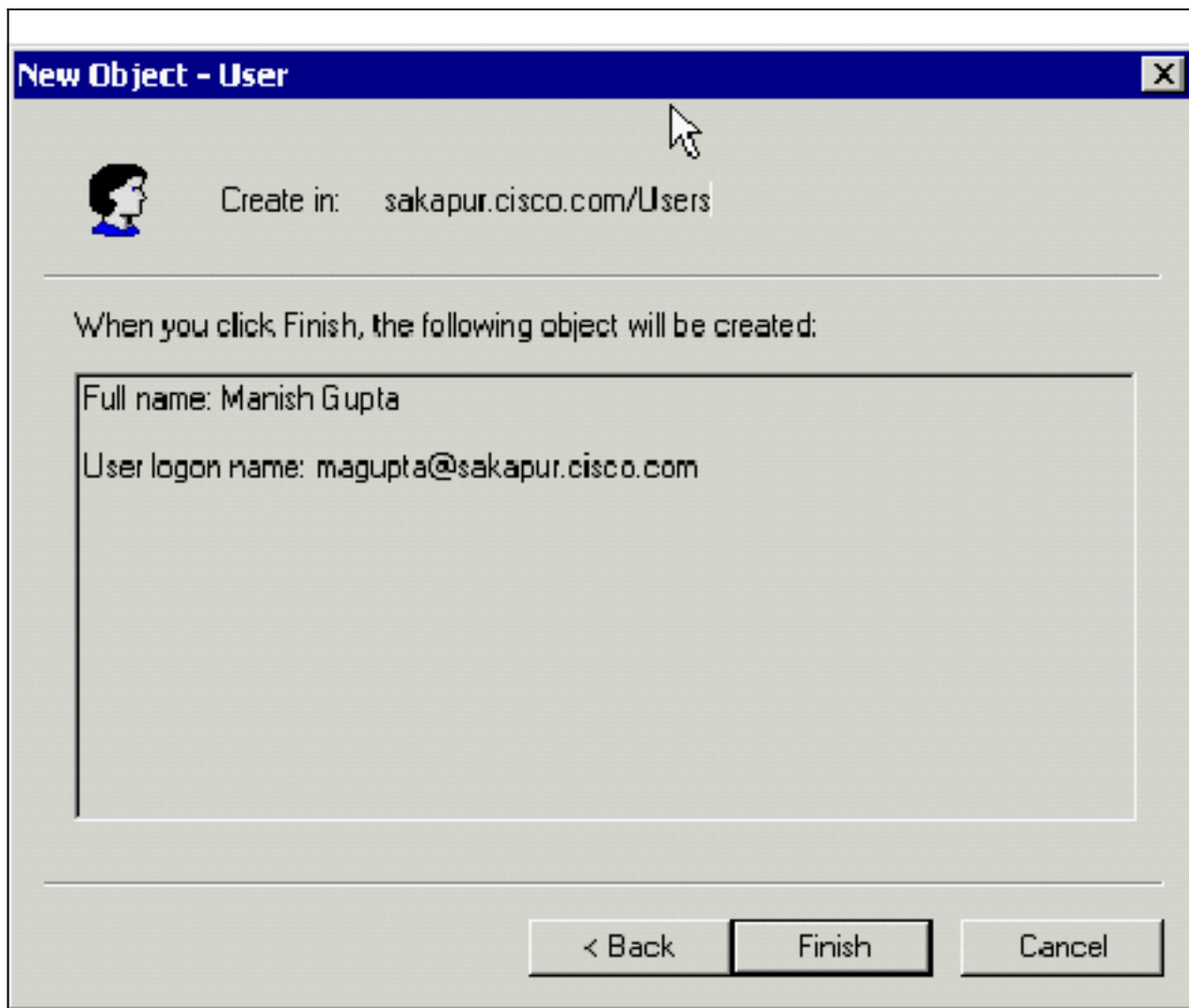
User cannot change password

Password never expires

Account is disabled

---

5. 验证您的信息，并且点击**完成**。



## [Cisco CallManager 5.x LDAP 目录](#)

在Cisco CallManager，只有当同步从用户的LDAP目录在Cisco CallManager管理LDAP系统窗口，允许5.x中，对LDAP目录信息和LDAP认证设置的更改是可能的。

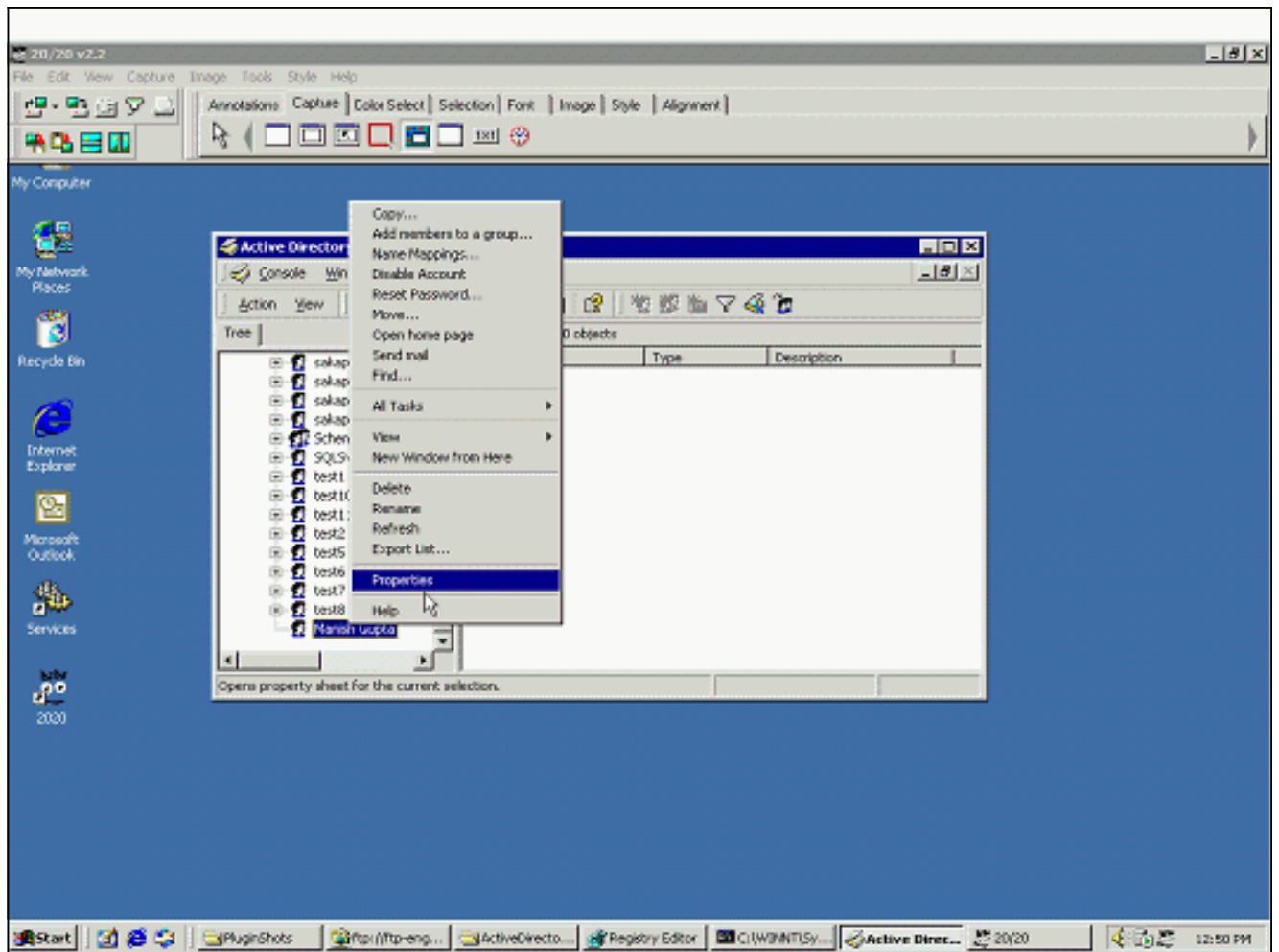
如果终端用户存在于Cisco CallManager数据库，在与公共目录的同步发生前，这些终端用户被删除。如果Cisco CallManager与不同种服务器已经同步，当前用户标记用删除待定状态。运行每夜的碎片收集器程序从数据库删除这些用户。

**Note:** 在Cisco CallManager 5.x中，如果需要创建新用户，您需要执行它，在DirSync服务完成后。参考[LDAP系统配置](#)关于在Cisco CallManager 5.0的LDAP系统的更多信息。

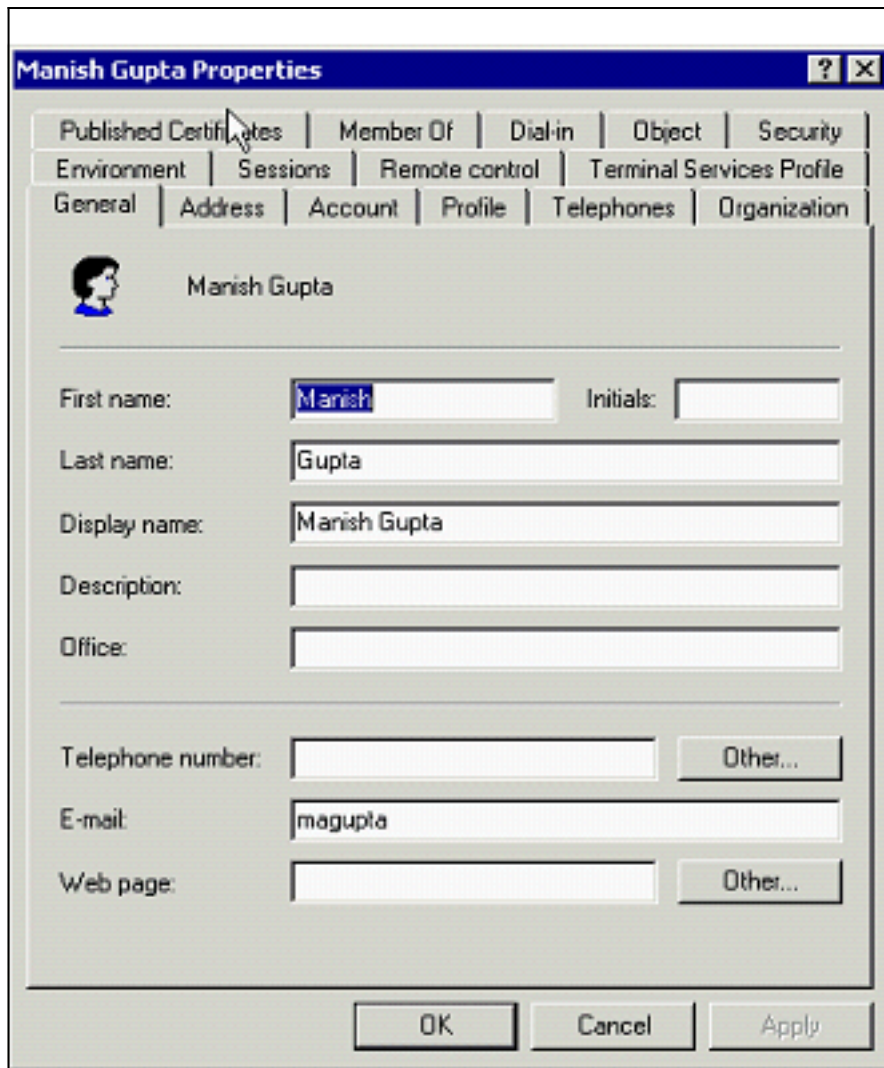
## [从激活目录创建的用户从Cisco CallManager管理员页面不是可视的](#)

当您无法查看您从在Cisco CallManager管理员页面的激活目录创建的用户时，这是因为电子邮件不是一个必须的用户属性在激活目录里。然而，它是在Cisco CallManager的需要的属性。在您[创建一个新用户从激活目录后](#)，请完成这些步骤为了填充电子邮件字段。

1. 从Active Directory窗口，请用鼠标右键单击用户，并且选择属性。



2. 点击**一般**选项，保证用户信息是正确的，当Properties窗口用户出现时，并且点击OK键。



## 无法对从用户首选项页的更新用户字段

当您设法访问用户 > Add a new User 或 User > Global Directory 时，错误生成。

这是错误报告的示例。

```
ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404
```

默认情况下，设置Cisco CallManager管理员用户页，以便Cisco仅CallManager-specific字段可以从用户页被修改。这可以因此程序容易地改变：

1. 运行Regedit。
2. 选择HKEY\_LOCAL\_MACHINE > SOFTWARE > Cisco Systems，公司 > 目录配置。
3. 您看到名为DIRACCESS的键。默认情况下，此键的值设置对错误。更改此键的值为真。
4. 重新启动IIS Admin服务。

## 用户从激活目录被创建，并且DirAccess标志位设置对错误-没被保存的变化在编辑可能的字段上

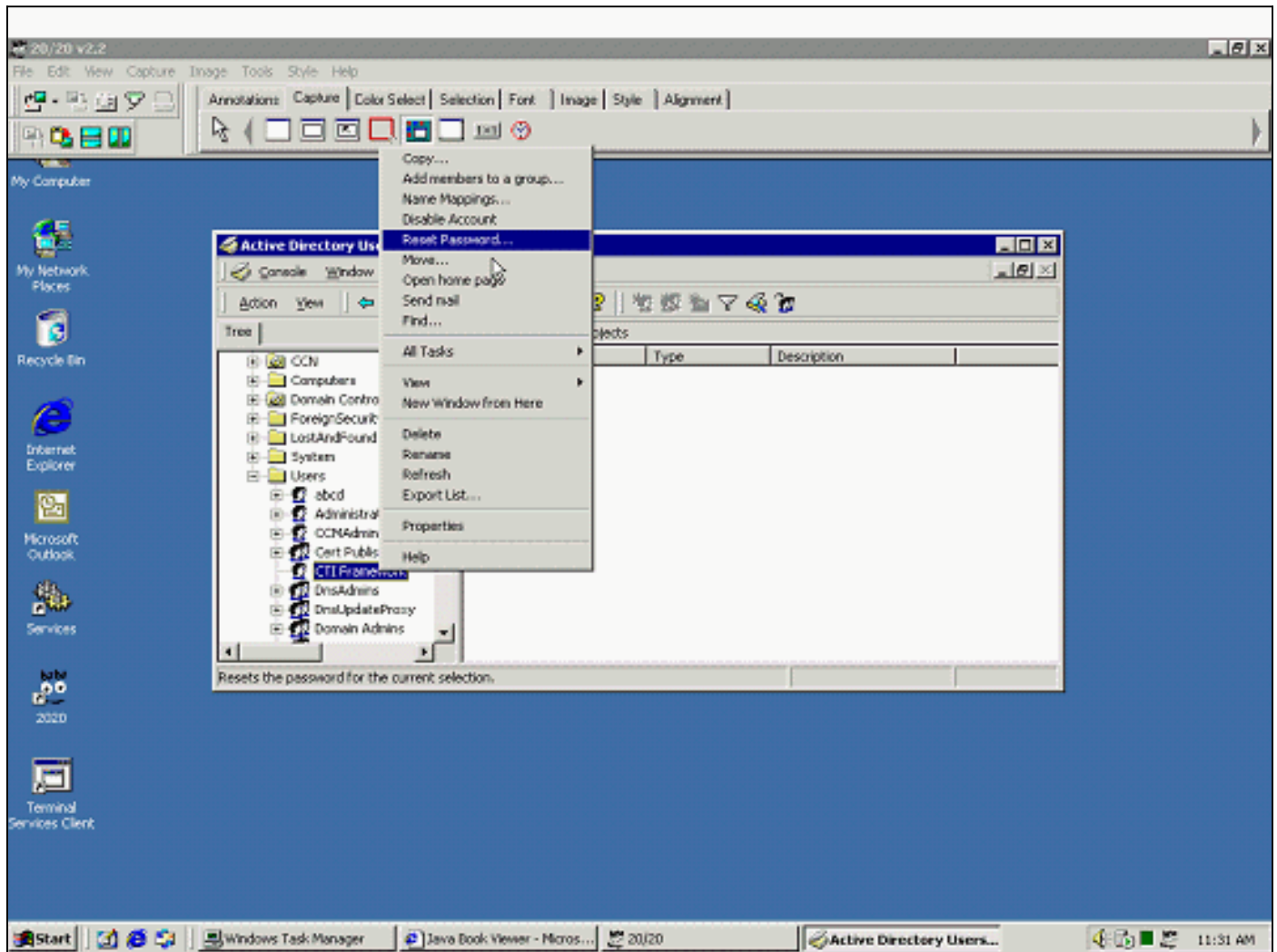
此问题进一步在Cisco Bug ID [CSCdu38177](#) (仅限注册用户)在Cisco CallManager将来版本描述和被解决。



此问题的解决方法是设置DirAccess标志位对真。一旦从激活目录控制台被创建的每个用户从Cisco CallManager用户页至少一次被修改，DirAccess标志位可以设置到错误。

## [WEB Attendant不在插件运行以后工作](#)

对于WEB Attendant，安装创建一个用户名为CTI框架。WEB Attendant使用此用户并且从Cisco CallManager管理员用户搜索页不是可视的。安装没有设置此用户的密码。去激活目录控制台并且修改此用户的密码成ciscocisco为了获得WEB Attendant工作。



## [Cisco CallManager是否需要是域的一部分和激活目录一样？](#)

不，Cisco CallManager服务器不需要是安装此插件的任何激活目录域的成员。建议您在Windows工作组保留所有您的Cisco CallManager服务器而不是激活目录域。

## [用户不可能验证/无法连接到LDAP服务器](#)

在Cisco CallManager的激活目录插件的安装以后在一个多级别管理(MLA)环境里，对管理页面的访问失效与LDAP错误消息。

在MLA是启用的Cisco CallManager环境里，如果安装激活目录插件，对管理页面的访问丢失。您能观察此问题，如果安装MLA，在安装前激活目录插件。安装激活目录插件在MLA安装前。

完成这些步骤为了解决此问题：

1. 卸载MLA。请参见[Cisco CallManager多重管理访问指南的卸载的Cisco CallManager多重管理访问](#)部分。
2. 重新安装激活目录插件。请参见[Cisco CallManager的激活目录2000插件安装](#)。
3. 重新安装MLA。请参见[Cisco CallManager多重管理访问指南的安装的Cisco CallManager多重管理访问](#)部分。

## [在激活目录或更新设备关联里不能修改用户与Cisco CallManager管理](#)

在对Cisco CallManager 4.x的升级，用户在激活目录或更新设备关联里不能修改用户与Cisco CallManager管理后。这导致不-1009侵害约束错误信息。

问题在Cisco Bug ID [CSCeg34036](#) ([仅限注册用户](#))在Cisco CallManager版本讨论和被解决4.0(2a) ES21, 4.1(2) ES13或以上版本。然而，有问题的现有的用户仍然需要手工修理与被提及的指令。缺陷在两个情况被观察：

- 当GUID被添附对没有GUID的一个现有的帐户，因为用户最初配置有Cisco CallManager的一个更早版本。例如，当用户配置文件目录号(DN)或应用配置文件DN不包含在末端时添附的GUID，但是ciscoatGUID属性为用户被填充或反之亦然。考虑此用户配置文件和应用配置文件DN：

```
ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404
```

- 在修改时候用户，ciscoatUserProfile和ciscoAtAppProfile属性再被创建并且为用户更新。如果ciscoatGUID属性不存在，新的用户配置文件DN被创建如显示：

```
ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404
```

因为这些Dns在目录里不存在，约束不符的错误被投掷，并且用户更新发生故障。

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 启动ADSIEdit注视着直接地属性在激活目录里为正在考虑中的用户。
2. 连接对CN=user1,OU=evt,OU=avvid,DC=irvine,DC=com条目。
3. 用鼠标右键单击对象，并且选择属性。
4. 选择ciscoatGUID下选择属性查看。
5. 使用值的备份当前为此用户的ciscoatGUID属性。为了执行ciscoatGUID如果必须重视到Notepad的此保存，以便可以放回。
6. 从在激活目录服务器的这三个条目取消值当前为ciscoatGUID属性：CN=user1-profile,OU=profiles,OU=CCN,OU=Cisco,DC=irvine,DC=comCN=user1-CCNProfile,OU=profiles,OU=CCN,OU=Cisco,DC=irvine,DC=comCN=user1,OU=evt,OU=avvid单元，DC=irvine，Dc=com
7. 设法关联设备对从Cisco CallManager管理页的user1用户。

此工作情况也出现，当您尝试更新在激活目录里改了名的用户的时设备关联。例如，Dns不包含GUID属性，但是ciscoatGUID属性被填充。

要解决此问题，请执行以下步骤：

**Note:** 第二个情况的解决方法步骤在激活目录里也解决与所有Cisco CallManager-specific删除的第一个条件相关的信息对此用户。

1. 生成直接地查看属性的ADSIEdit在激活目录里为正在考虑中的用户。
2. 连接对CN=user1,OU=evt,OU=avvid,DC=irvine,DC=com条目。

3. 用鼠标右键单击对象，并且选择**属性**。
4. 选择**ciscoatGUID**下选择属性查看。
5. 清除当前值当前为ciscoatGUID属性。
6. 为同一个用户选择ciscoatUserProfile属性，并且清除它。
7. 为同一个用户选择**ciscoatUserProfileString**属性，并且清除它。
8. (可选)对于管理，从Cisco OU请删除用户的孤立的配置文件条目，例如OU=profiles，OU=CCN，Ou=cisco，DC=irvine，Dc=com。例如，如果olduser1改名对user1，在Cisco OU的条目从user1或olduser1开始可以被删除。当新设备关联完成时，新的被再创。请参阅以下配置示例：CN=olduser1-profile-{00229191414072004},OU=profiles,OU=CCN,OU=Cisco,DC=irvine,DC=comCN=olduser1-CCNProfile-{00229191414072004},OU=profiles,OU=CCN,OU=Cisco,DC=irvine,DC=comCN=user1-CCNProfile-{00229191414072004},OU=profiles,OU=CCN,OU=Cisco,DC=irvine,DC=com
9. 设法关联设备对从Cisco CallManager管理页的user1用户。**Note:** 如果这些步骤不解决问题，请重新运行AD插件。

## [无法添加/请编辑从Cisco CallManager管理页的用户](#)

当您设法补充说/通过Cisco CallManager管理页时，编辑用户此错误信息收到：

```
ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404
```

当DC目录不完全运行或在一个暂停的状态，消息出现。重新启动DC目录为了解决问题。并且，调查硬盘空间问题，因为低硬盘空间能造成DC目录进入一个暂停的状态。

在激活目录集中，如果正确权限没有为激活目录用户，适当地设置此错误能出现。将与文档的这些权限仔细检查并且再试。

## [Cisco CallManager管理页是不可访问的对Cisco CallManager管理员\(MLA是启用的\)](#)

在Cisco CallManager集成激活目录(AD)通过插件后的目录配置，Cisco CallManager管理页是不可访问的对Cisco CallManager管理员。

当CCMPWDChanger用于设置CCMAdministrator帐户的时密码，此错误出现：

```
ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404
```

当Cisco CallManager管理员、Cisco CallManager SysUser和IPMA SysUser帐户在用户创建基础内时被创建，通过Cisco CallManager管理被创建的所有用户位于在用户创建基础节点下目录。确定用户创建基础是同用户搜索库一样或者子树在用户搜索库下。如果这没有保证，不可能找到在Cisco CallManager管理中创建的用户。

用户搜索库存储Microsoft AD用户信息。用户搜索库是存储用户数据所有容器的公分母。默认情况下，所有用户数据在用户文件夹存储。如果其他组织单位(OU)设置，必须指定公分母。

## [错误消息：DCD09400032：域版本信息不能得到。重要的Admin和域Admin权限不是可用的](#)

用户不能名义上登录到用户在用户服务器的CCMAdmin或IP地址和DCD09400032 AdminAdmin，错误信息出现。然而，用户能登录到ccmadmin和DC目录在发布人。

当有密码不匹配的情况发布服务器和用户之间的在升级前，此问题发生。在订户的升级期间，启动尝试再复制协定。脚本负责对复制协定的重新创建与管理员密码一起提供由订户。因为订户和发布人有不同的密码，订户供应的密码是不正确的并且，脚本不能设立复制协定。由于此，订户不作用在升级结束时并且显示错误信息。

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 从Cisco CallManager发布器，请选择**Start > Run**，键入**CCMPWDChanger**并且按Enter。欲了解更详细的信息参考[更改密码](#)在CCMPWDChanger工具。
2. 运行**reconfig\_cluster.cmd**。
3. 并且，请确定主机和LMHOST文件在所有更新服务器。

## [Error:操作错误\(-1\)](#)

激活目录返回("操作错误(-1)")错误，与此详细的错误：

```
ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404
```

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 在Cisco CallManager服务器上，请选择**Start > Programs > Microsoft SQL Server**打开SQL企业管理器。
2. 操练下来对最近CCM数据库>表>。
3. 选择**Open Table > Return All Rows**。
4. 更新在CM数据库的**MLAPParameter**表与正确值(AD用户规模)。

## [应用程序](#)

### [无法发现与激活目录的ICD链路](#)

ICD链路，只有当安装时，激活ICD应用程序。在ICD应用程序中的一些版本，这不发生(DDTS)。完成这些步骤作为解决方法：

1. 运行此脚本并且添加它在文件。

```
ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404
```

2. 保存此在C:\dcdsrrundcx500configADsetICD.ldif。
3. 在step1的线路，请更改ciscobase到系统的正确值(例如，ou=cisco、dc=sakapur、dc=cisco，dc=com)由您的系统ciscobase。
4. 运行此命令并且替换激活目录机器、管理员DN和密码的IP地址。

```
C:\dcdsrrvr\bin\ldapmodify -h 10.10.10.21 -p 389 -D
"cn=Administrator, cn=users, dc=sakapur, dc=cisco, dc=com" -w
"mypassword" -a -c -v -f C:\dcdsrrvr\run\dcx500\config\AD\setICD.ldif
```

5. 在此命令成功运行后，请重新启动IIS Admin服务。一旦重新启动，您应该看到ICD链路。

## [Cisco IP SoftPhone不访问激活目录](#)

Cisco IP SoftPhone 1.2及以上版本访问激活目录的版本技术支持。它不是可用的与SoftPhone的更早版本。如果允许匿名访问，有此问题的解决方法SoftPhone的更早版本的。请参见从Microsoft的信息在[欲知详情配置匿名访问的激活目录](#)。

## [Related Information](#)

- [Cisco CallManager的激活目录2000插件安装](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)