

重建与CallManager 3.0 , 3.1和3.2的中断的Cisco CallManager集群SQL预订

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[重建发布服务器和用户之间的关系](#)

[重建发布服务器上的订阅](#)

[删除发布服务器上的订阅](#)

[重建订阅服务器上的订阅](#)

[验证SQL订阅工作](#)

[相关信息](#)

简介

SQL数据库的复制是Cisco CallManager集群的核心功能。有数据库的主拷贝的服务器称发布者，而复制数据库的服务器称用户。

在您的用户从发行商情况下终止数据的复制，您需要重建发行商/用户关系。为了执行此，请进入SQL server数据库和手工重建订阅。

症状

这是如果用户从发布者停止复制可能出现的症状列表：

- 更改在发行商在电话做没有反射注册与用户。
- 呼出在电话失效注册与用户。当您拨号9，您听到重新排序的语音。
- 转发所有呼叫(CFwdAll)不工作。
- IP电话显示错误数据库。

注意： 参考[使用DBLHelper重建中断的Cisco CallManager集群SQL预订](#)欲知更多信息。

先决条件

要求

本文假设，SQL Administrator (SA)帐户密码为两个是可用的发布服务器和用户。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco CallManager 3.0，3.1和3.2

注意： 如果安排Cisco CallManager版本3.3，参考[重建残破的CallManager群集SQL订阅用Cisco CallManager 3.3](#)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[重建发布服务器和用户之间的关系](#)

完成这些步骤为了重建两个系统之间的关系。首先，用户的订阅在发行商需要被重建。然后，订阅在用户系统需要删除和被重建。

[重建发布服务器上的订阅](#)

完成这些步骤：

1. 在发行商，请选择**Programs > Microsoft SQL Server 7.0 > Enterprise Manager**为了开始SQL企业管理器。
2. 订阅可以从发行商被重建。在Microsoft SQL Server下，请选择**新的SQL server注册...寄存器SQL server**向导出现。
3. 确保**我从现在起要执行任务，无需使用向导没有被检查**。单击 **Next**。在思科CallManager驻留的其他SQL服务器在另外的服务器方框需要出现。
4. 选择所有服务器并且**添加他们到已添加服务器方框**。单击 **Next**。
5. 选择**分配到我由系统管理员的SQL server登录信息**并且**其次单击**。
6. 请使用“sa”帐户和密码用户系统的在下一个窗口。**注意：** 这是sa帐户和密码从用户系统。当用户系统安装时，密码选择。
7. 选择对**现有SQL server的SQL服务器**在Select SQL Server Group窗口**分组的选项添加**。选择的组名此处是**SQL server组**。
8. 单击 **完成**。已添加服务器显示的新增内容的状况。
9. 消息陈述“顺利地注册”。单击 **Close**。如此物窗口出现。如果看到列出的两个服务器，意味着他们按发行商认可。数据可以用这些服务器共享。

[删除发布服务器上的订阅](#)

完成这些步骤：

1. 在企业管理器下，请导航到SQL server树并且找出CCM0301数据库的(**Microsoft SQL服务器出版物 > SQL server组 > Machine_name > 数据库 > CCM0301 > 发行**)。选择发生故障的Cisco CallManager订阅并且删除条目。**警告：** 选择区域如显示由在此图形的箭头。请勿删除在左边的书图标。
2. 有表明的警告订阅删除在发行商，但是不是用户。如果要连接对用户和删除订阅，请点击**是**。
3. 下个消息表明订阅删除，但是数据没有删除。单击 **Ok**。

[重建订阅服务器上的订阅](#)

完成这些步骤：

1. 必须添加订阅回到用户SQL server。选择您从发行商删除用户的SQL server名称。在此配置中，发行商是AVVID_LAB_PUB，并且用户是AVVID_LAB_SUB1。您删除从AVVID_LAB_PUB出版物的AVVID_LAB_SUB1订阅。为了重预订出版物，请选择AVVID_LAB_SUB1 SQL server并且选择CCM0301数据库。用鼠标右键单击得到菜单。然后请选择从菜单的**New > Pull Subscription**。**注意：**总是请选择数据库的新版本，不是初期的(在本例中的CCM0301)版本。
2. 当下拉菜单订阅向导出现时，**其次**请单击。
3. 在选择出版物窗口，请展开需要列出)的发行商(并且选择CCM0301数据库。单击 **Next**。
4. **使用此帐户的SQL server验证**在指定同步座席登录窗口的选择。登录名是sa，并且密码是和一样发行商的sa'帐户的密码。
5. 选择**是**，做**这immediate-updating subscription(s)**在Specify Immediate-Updating Subscription(s)窗口。然后，单击**下一步**。
6. 选择**是**，**初始化模式和数据**在Initialize订阅窗口的用户并且**其次**单击。
7. **不断地**选择在集合分配代理程序日程窗口并且**其次**单击。
8. 下一步验证SQL server代理程序和Microsoft DTC服务运行。单击 **Next**。
9. 点击在完成下拉菜单订阅向导窗口的**芬通社**。向导设置订阅并且显示成功，当完成。向导设置订阅。指示成功的显示出现，当进程完成。
10. 既然订阅创建，必须运行快照代理为了得到数据对同步的用户。选择发行商SQL server并且导航对**复制监视器>发行商> Machine_name >CCM0301**订阅。选择**快照**条目并且选择**开始**。快照代理这时运行。需要大约完成任务的三到五分钟。一旦快照代理完成，下拉菜单代理程序启动应用快照对用户。这花费另外三到五分钟。
11. 一旦下拉菜单订阅在发行商完成，请选择用户SQL server并且打开CCM0301数据库的下拉菜单订阅。订阅需要在活动状态，并且需要等待更新。**注意：**如果上一操作仍然读“等待的快照代理变得可用”，请按**F5**为了刷新屏幕。此时，用户与发行商当前再同步，并且更新在本地用户SQL数据库被记录。

[验证SQL订阅工作](#)

完成步骤：

1. 创建在是容易识辨测试数据的传播的发布服务器的一个设备。单击 **Insert**。
2. 设备不需要是工作。单击 **Update and Close**。
3. 进入SQL企业管理器，展开有问题的SQL的用户并且查找在数据库表发现新设备是否存在。越可认识的设备是，越容易是查找。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)