

# 统一通信VMware快照验证

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[检查在vSphere客户端的快照UC应用程序的](#)

[验证在VM的快照的备选过程](#)

## 简介

本文描述如何检查在vSphere客户端的快照Cisco Unified通信(UC)应用程序的。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

思科建议您有虚拟计算机商品(VMware)和vSphere客户端知识。对VMware VCenter的访问通过vSphere客户端也要求。

### [使用的组件](#)

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

UC应用程序不支持VMware快照。快照导致延迟和语音质量问题的所有类型。他们的UC应用程序也导致磁盘驱动器空间问题、CPU峰值和存储器利用率问题。

当您排除故障所有语音质量或中央处理机/存储器问题在VMware平台支持的UC应用程序时,检查的第一件事是快照出现在系统。

# 检查在vSphere客户端的快照UC应用程序的

登录支持UC应用程序的vSphere客户端，并且选择虚拟机。点击**快照管理器**图标(用红色盘旋在下镜像)：

不运行快照的VM显示**您在这里**字段在VM主机名下。

这是不运行快照VM的示例：

如果快照存在，**您是此处**字段与可用的快照一起出现。快照出现在或在VM主机名下上。

这是有快照VM的示例：

**注意：**关于为什么的更多信息不支持VMware快照，请参考[Cisco Unified通信VMware需求](#)条款。

您能删除快照，不用任何作用到生产网络，并且主机和VMs不需要重新启动。根据快照的大小记住快照删除能花费三个小时。

**注意：**推荐您警告管理员不支持快照，并且让支持UC应用程序的管理员从VM删除快照。

**注意：**快照删除的进度也许立即跳到95%，并且长时间保持那里。这也许使您认为是卡住或暂停。然而，这是正常，并且任务成功地最终完成。

## 验证在VM的快照的备选过程

完成替代方案的这些步骤对早先被提及的步骤：

1. 验证由VM使用的数据存储器。此信息在VM的[汇总页](#)。
2. 导航对**霍姆> Inventory>数据存储器和数据存储器集群**，并且用鼠标右键单击适当的**数据存储器**。
3. 选择**浏览数据存储器**，并且搜索有词**快照**在标题的文件和分隔符**.vmsn** (虚拟机快照)。

如果对检查的哪数据存储器是不确定的，请找出有问题的VM，请选择VM，并且显示[汇总页](#)。在[汇总页](#)，在**存储设备**之下，请用鼠标右键单击**数据存储器**，并且选择**浏览数据存储器**。

4. 有**快照**的一个文件在标题，如下镜像所显示，表明快照为此VM创建。