

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[使用TABSynch](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述要求的步骤为了排除故障 (e479092) 从通讯簿同步工具接收的错误消息(TABSynch)。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications Manager (Cisco Unified CM) 7.x
- Cisco Unified CallManager通讯簿同步程序5.0
- Microsoft Outlook 2007年

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

使用TABSynch

个人目录包括这些功能：

- 个人通讯簿 (PAB)
- 个人法塞特拨号(快速拨号)
- TABSynch

PAB是存储关于您频繁地呼叫并且居于的人的联系信息的地方谁在您的公司目录没有包括，例如客

户端、供应商、朋友和系列成员。同步他们的与Microsoft Windows通讯簿(WAB)的PAB，用户必须安装TABSynch工具，假设由您。

执行这些步骤为了得到分配的TABSynch软件对用户：

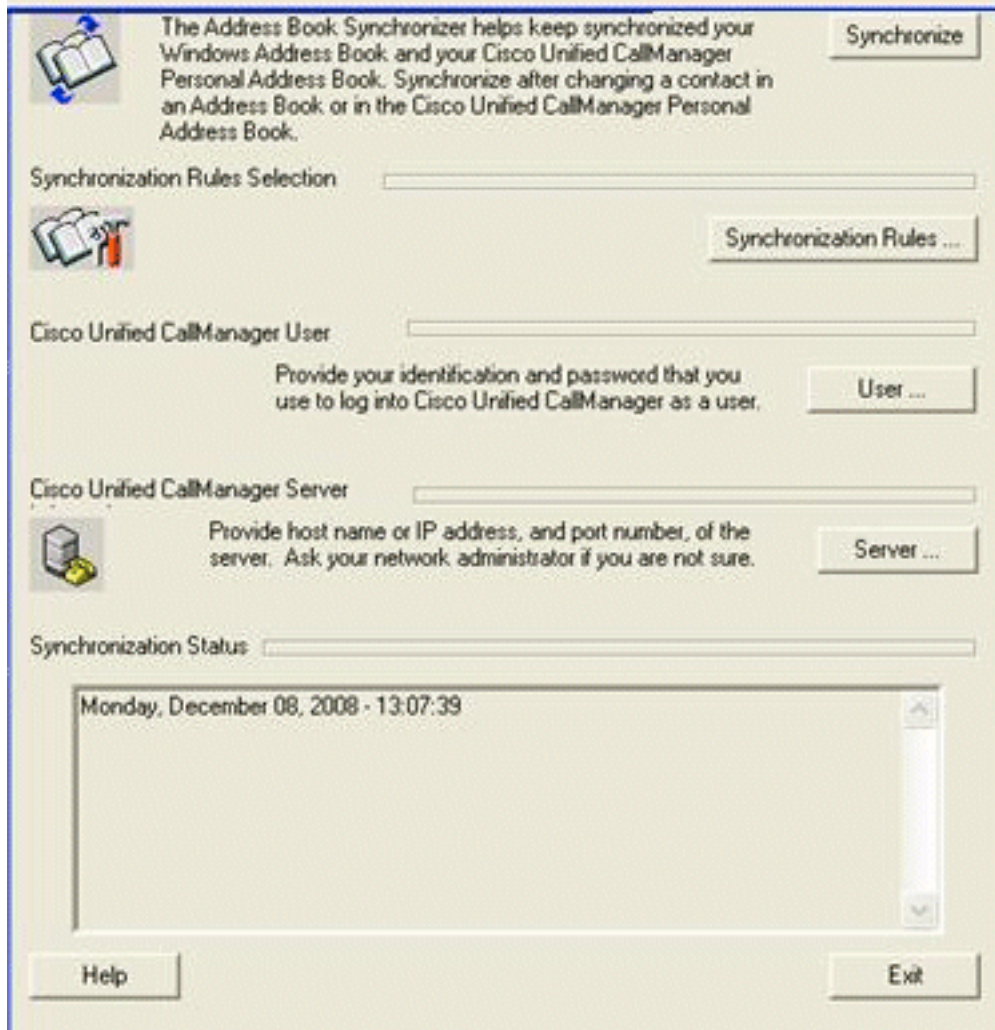
1. 从Cisco Unified CM管理选择**应用程序>插件**。
2. 找出并且点击**Cisco Unified IP电话通讯簿同步程序**。

从您的Microsoft WAB的条目当前是可访问在您的Cisco Unified IP电话和用户选项网页。

问题

此错误在TABSynch接收：

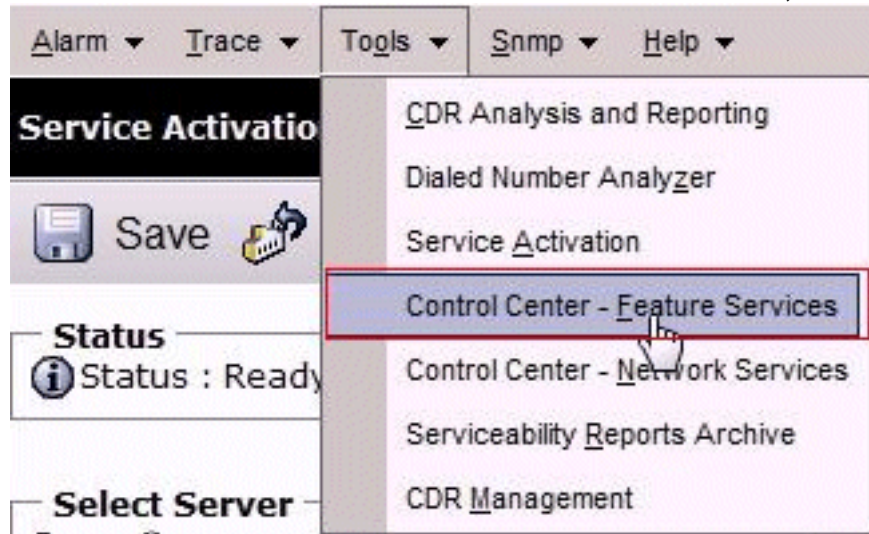
Unable to login (e479092)with configured password.



解决方案

执行这些步骤为了验证配置：

1. 确认Cisco Unified CM服务器和用户计算机TABSynch安装的地方用不同的VLAN。
2. 确认UDP端口138,139和140是开放的。
3. 确认思科UXL服务被启动。执行这些步骤为了确认：导航对Cisco Unified维护性页，并且去



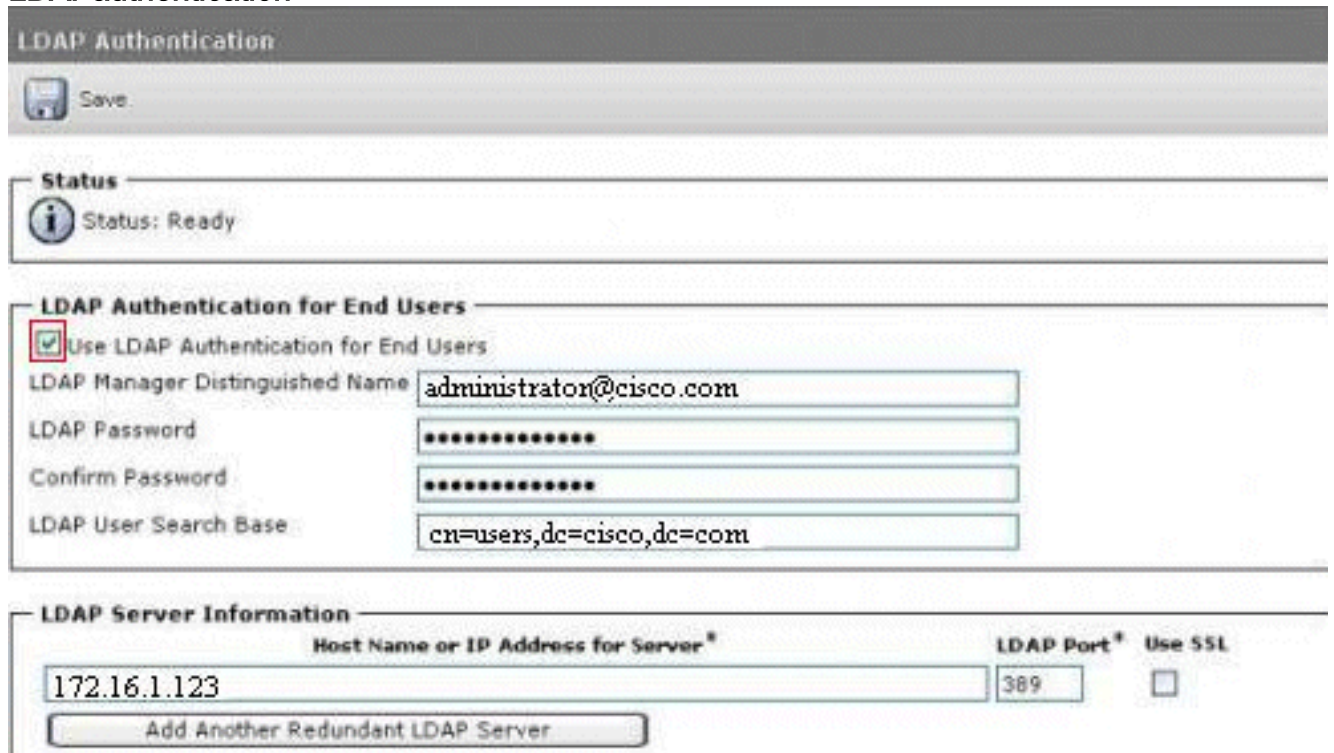
Tools>控制中心功能服务。

选择

发行商并且单击去。这里，您将查找服务列表。确保思科UXL服务被启动和运行。

4. 在Cisco Unified CM管理页面，请导航对系统> LDAP > LDAP认证并且不选定最终用户复选框的使用

LDAP authentication



如果问题仍然仍然存在，这是因为TABSynch没有自动地同步Microsoft Outlook联系方式。这在bug [CSCsh45275](#) (仅限注册用户)描述。


TABSynch能只同步与WAB和与Microsoft Outlook通讯簿。执行这些步骤为了解决问题：

1. 导出Microsoft Outlook通讯簿联系方式到.csv文件。执行这些步骤为了完成此任务：打开Microsoft Outlook。在文件菜单，请点击导入和出口。其次单击导出到文件，然后。其次单击逗号独立的值(DOS)，然后。突出显示联系人文件夹，并且其次单击。单击浏览，并且选择您要保存新的.csv文件的位置。在文件名文本框，为文件请提供一名称。单击其次，然后完成。

2. 导入您保存到Windows通讯簿的.csv文件(*.WAB)您的本地计算机。执行这些步骤为了完成此任务：要打开通讯簿，请点击**开始**，指向**所有程序**，指向**附件**和然后单击**通讯簿**。在通讯簿，请指向**导入**在**文件菜单**，然后单击**其他通讯簿**。选择**文本文件(逗号独立的值)**，并且单击**导入**。单击**浏览**并且去从Microsoft Outlook的导出的.csv文件保存的位置，选择.csv文件，并且**其次单击**。映射您希望导入的字段，并且单击**芬通社**。

在Microsoft Outlook联系方式在WAB后，请运行IP电话通讯簿同步程序添加个人联系方式到CallManager PAB。

[相关信息](#)

- [在callmanager版本6.x的个人通讯簿](#)
- [用Cisco CallManager 3.x和4.x的个人目录故障排除](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)