

# Cisco TAC的热点问题的RSS订阅

## 目录

[简介](#)

[RSS源](#)

[相关信息](#)

## 简介

以[Bug Toolkit \(仅限注册用户\)](#)的形式，许多岁月前，思科决定发布其在其公共网站的缺陷数据库。这是并且是空前的级别在思科的零件的透明度并且是在此行业的其他主要公司没看到的某事。思科的客户和合作伙伴每天用于此信息帮助确定他们也许面对问题的原因。

思科的技术支持中心(TAC)每天也收到是在此数据库记录的缺陷结果的许多服务请求。Cisco TAC也记录哪些缺陷是服务请求的原因，因为他们关闭。缺陷的知道事期望当前导致客户帮助协助Cisco工程师的多数问题的此知识，并且帮助增加已经解决问题的感知。这被证明是重要的资源内部地，以RSS源的形式，并且思科当前非常自豪地提供此信息外部。

当工作与TAC在归因于缺陷时的案件，请确保TAC附加您的情况对缺陷。装入附件驱动允许您的此工具，我们的客户，驱动内容。请要求您的TAC工程师，如果您的情况连接保证在此工具包括。

## RSS源

以前，您可能订阅到RSS源和接收在热卖股票的每周更新TAC工作。过去常常的服务张贴条款退役了，并且进程被中断了。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)