

CCM错误 : The following error occurred while trying to load the requested page.错误号:-32

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释这些错误消息的应急方案：

The following error occurred while trying to load the requested page.: -32

或者

The following error occurred while trying to load the requested page.: -50

这些错误消息之一出现，当用户信息(更改或添加设备关联)时在Cisco Unified Communications Manager (CallManager)更新。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当用户信息(更改或添加设备关联)时在Cisco Unified Communications Manager (CallManager)更新，这些错误消息之一出现：

```
The following error occurred while trying to load the requested page.  
Could not update user. 1  
Error No: -32
```

或者

```
The following error occurred while trying to load the requested page.  
Could not update user. 1  
Error No: -50
```

解决方案

通常，这些错误消息与在用于AD集成的帐户的权限涉及。此用户帐户需要全双工权限到思科容器，因为那是存储您做从ccmadmin页的内部的更新的地方。验证用于的帐户的权利运行AD插件(ciscoatUserProfile, ciscoatuserProfileString, ciscoatGUID和CiscoOU)。

为了解决此问题，在DomainController通常安装)的使用Adsiedit (：

1. 在AD服务器上，请打开prompt命令。
2. 键入mmc，并且按回车。
3. 在MMC中，请选择Console>卡扣式添加/的删除，并且选择添加。
4. 把，并且选择ADSI移下来编辑。
5. 单击添加，然后单击Close。
6. ClickOK。
7. 右键单击ADSI编辑，并且选择连接。
8. 单击 Ok。

完成这些步骤为了更正不可能更新的配置文件：

1. 查找不可能更新的用户帐户。
2. 用鼠标右键单击用户，并且选择属性。
3. 选择属性视图，并且移下来对ciscoUserProfile和ciscoUserProfileString。
4. 取消每张视图的所有值为了取消关联从任何思科配置文件的用户。
5. 单击 Ok。
6. 寻找全球目录的用户，并且连结用户与设备。

完成每个用户的此步骤您无法更新。您应该当前能再连结用户与设备。

相关信息

- [活动目录和Cisco CallManager集成故障排除指南](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)