

CDR分析和报告(CAR)工具错误消息：错误代码:10011, System Error.Contact System Administrator

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释针对以下错误消息的应急解决方案，Error Code:10011, System Error.Contact System Administrator 错误消息当尝试生成多个CDR Analysis and Reporting (CAR)报告时出现。

关于如何排除故障在Cisco Unified Communications Manager (CallManager)最新的版本的CDR问题的信息，参考[CallManager 5.x/6.x/7.x/8.x : CDR/CMR错误](#)。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager(CallManager) 4.x
- 思科呼叫详细信息详情记录(CDR)分析和报告(CAR)

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Communications Manager(CallManager) 4.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

在Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x中，在**CAR Grant/Revoke CAR Admin Rights**网页，当一个字段为空白，或者使用名或姓尝试搜索时，此错误消息会出现：

Error Code Error Description 10011 System Error. Contact System Administrator

[解决方案](#)

为了解决此问题，请勿使用在**Grant/Revoke CAR Admin Rights**网页中的搜索选项。而是输入用户ID并点击**Add**。

[问题](#)

当CDR被导出到文件， 10011 System Error.Contact System Administrator 错误消息出现：

CDR存在在数据库中，并且可以被浏览，但是Export to File选项不能使用。

[解决方案](#)

当使用Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.1.3时，此错误消息可能出现。

为了解决此问题，请升级Cisco Unified Communications Manager到版本4.2或以上，从[Cisco下载](#) (仅限[注册用户](#))是可得到该软件。

[相关信息](#)

- [出口CDR/CMR记录配置](#)
- [CDR分析和报告按日期查询失败](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)