

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何删除在错误的实例安装企业许可证管理器的许可证(榆木)。从错误的实例删除这些许可证为了防止混乱是必要的。

先决条件

要求

Cisco建议您有Cisco Unified Communications Manager (CUCM)版本9.x知识。

使用的组件

本文档中的信息根据CUCM版本9.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

因为有榆木实例在每个CallManager节点的,许可证有时与错误的节点有关联。例如,许可证也许与榆木有关联用户的实例而不是与榆木发行商的实例。

解决方案

完成这些步骤为了从一个榆木特定节点的实例取消所有榆木许可授权的信息:

1. 登陆对CUCM CLI。
2. 输入此命令:
`license management reset registration`

3. 当提示，请输入Y以回应问题，并且按回车。这造成榆木重置。
4. 在重置以后的榆木网页启动完成。
5. 当榆木网页备份时，请登陆，并且**当前按同步按钮**。

在同步完成后，在此节点的许可证去。当您装载许可证在**许可证管理下**，榆木仍然显示historial处理为-->**许可证**。然而，实际许可证使用数据(**监听-->**)清除许可证使用情况，并且榆木回到此节点的<Demo mode>。