

使用HotEvents优雅地处理的VoiceXML错误事件

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文描述一些VoiceXML错误事件如何可以温文地处理与HotEvent元素而不是在呼叫人的挂起。

Prerequisites

Components Used

本文的信息根据Cisco Unified Call Studio，通用版本。

Conventions

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

背景信息

症状：呼叫流设计员在呼叫流要占更加普通的VoiceXML错误事件和处理他们而不是允许错误处理发生。

解决方法：HotEvent元素在其元素配置上指定细听一个特定的事件。当该事件发生时，其注销状态被跟随，并且呼叫流能继续。当捉住一些事件，例如挂起，被劝阻，因为能影响Cisco Unified Call Studio的正常功能时，通用版本，那里是您在您的呼叫流能处理改进呼叫人的经验错误情况的几个事件。请参见您的浏览器能在呼叫内投掷事件的列表的语音浏览器文档。

这是示例您如何能温文地处理一个自动服务器重新启动(ASR)服务器，如果断开：

1. 配置—HotEvent细听在这种情况下您的语音浏览器投掷的事件;它可以是某事类似 resource.unavailable.asr。
2. 从HotEvent退出到Cisco Unified Call Studio，通用版本，解释给呼叫人的元素一个较小错误出现，但是他们能继续他们的呼叫。
3. 连接Cisco Unified Call Studio的注销状态，通用版本，元素到应用程序转移元素。

4. 请使用应用程序转移元素派遣呼叫人到应用程序的仅dtmf版本。

使用此方法，如果ASR服务器断开，呼叫人能继续呼叫。从属在如何存储呼叫人输入，可能呼叫人需要重新输入一些数据或返回在呼叫流，但是至少呼叫人能继续交互语音应答(IVR)经验，不用需要以后呼叫。

此使用方法另一个示例是为error.badfetch，能发生，如果媒体服务器断开。在那种情况下，您能使用HotEvent路由到更换默认路径是指一备份的媒体服务器的一个自定义动作元素。

[Related Information](#)

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)