

语音软件许可过期错误

文档ID91680

已更新：七月05，2007

 [下载 pdf文档](#)

[打印](#)

[反馈](#)

相关产品

- [Cisco Unified Call Services, 通用版本](#)
- [Cisco Unified Call Studio](#)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文解释在何种情况下您会收到关于已到期许可证的错误信息，即便您的许可证为过期。

先决条件

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Call Services、通用版本和Cisco Unified Call Studio，通用版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

症状：您的语音软件报道您的许可证超时，但是列出的有效期表明许可证有效。

解决方法：关于许可过期的错误几乎总是和您的系统时钟有关系。这些是很可能条件：

- 您的许可证实际上超时。
- 您的系统时钟没有适当地设置。

语音软件检测不相应的系统时钟情况(例如，如果当前日期是在日期前，许可证激活)并且假设许可证在那些情况下超时。

为了调整此问题，设置您的系统时钟为正确时间并且重新启动您的语音软件。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：七月05，2007

文档ID91680