

Java错误或"Windows Error 3"的语音软件安装错误

文档ID91679

已更新：七月05，2007



[下载 pdf文档](#)

[打印](#)

[Feedback](#)

相关产品

- [Cisco Unified Call Services, 通用版本](#)
- [Cisco Unified Call Studio](#)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文解释如何强制audium.exe使用特定的Java安装，能够解决在一台安装有多个Java的计算机上的某些问题。

先决条件

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Call Services、通用版本和Cisco Unified Call Studio，通用版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

症状：用户使用Windows。在安装语音软件的时候出现错误显示，例如， 安装audium.exe或另一个安装程序，指示一个Java问题。错误消息是这样的：

Windows error 3 occurred while loading the Java VM

解决方法：语音安装程序可以被迫使用特定的Java安装而不是默认。这样，您可以确定使用一个被支持的Java版本。遵循以下步骤：

1. 打开控制台，例如， **Start > Run...- > cmd**。
2. 导航到安装程序文件的位置。
3. 例如，运行安装程序和LAX_VM选项，后面是所希望的java.exe完整路径。

```
audium.exe LAX_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_08\bin\java.exe"
```

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：七月05，2007

文档ID91679