

# Java错误或"Windows Error 3"的语音软件安装错误

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

## [Introduction](#)

本文解释如何强制audium.exe使用特定的Java安装，能够解决在一台安装有多个Java的计算机上的某些问题。

## [Prerequisites](#)

## [Components Used](#)

本文的信息根据思科统一呼叫服务(通用版本)和Cisco Unified Call Studio，通用版本。

## [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [背景信息](#)

**症状：**用户使用Windows。在语音软件的安装的错误显示，例如， audium.exe或另一个安装程序，指示一个Java问题。一个这样错误信息是这：

Windows error 3 occurred while loading the Java VM

**解决方法：**语音安装程序可以被迫使用特定的Java安装而不是默认值。使用此，您可以肯定使用一个支持的Java版本。遵从此程序：

1. 打开控制台，例如， **Start > Run...- > cmd**。
2. 连接到安装程序文件的位置。
3. 例如，运行安装程序以完整路径跟随的LAX\_VM选项对期望java.exe  
audium.exe LAX\_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2\_08\bin\java.exe"