

# 能引起VoiceXML插入元素问题的会话和元素数据

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文解释什么样的会话和元素数据能引起VoiceXML插入元素的问题和如何解决此问题。

## 先决条件

## 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Call Services、通用版本和Cisco Unified Call Studio，通用版本。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

**症状：**语音浏览器投掷error.semantic事件，并且您的语音应用以使用一个VoiceXML插入元素“包括：所有元素或会话数据”选项登记了其在常规选项卡的元素配置。

**解决方法：**当一个或更多会话或元素数据变量在其名称中包括句号(.)。例如，这些变量名称将导致此问题：

- session.my.var
- this.is.my.va r
- com.mycompany.myvar

Cisco Unified Call Services做的方法元素和会话变量可用对VoiceXML插入元素使用的VoiceXML是宣称在根文档的所有这些变量与<var>元素。作为[VoiceXML的部分5.1.3 2.0建议](#) 详细信息，期限用于分隔从变量名称的范围前缀，如此，当一个变量名称例如“this.is.my.va r”遇到时，语音浏览器尝试评估“此”作为范围并且失效与error.semantic事件。

为了解决此问题，请重命名您的元素和会话数据，不用使用期限。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)