

# 能引起VoiceXML插入元素问题的会话和元素数据

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文解释什么样的会话和元素数据能引起VoiceXML插入元素的问题和如何解决此问题。

## [Prerequisites](#)

## [Components Used](#)

本文的信息根据思科统一呼叫服务(通用版本)和Cisco Unified Call Studio，通用版本。

## [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [背景信息](#)

**症状：**语音浏览器投掷error.semantic事件，并且您的语音应用以使用一个VoiceXML插入元素“包括：所有元素/会话数据”选项登记了其在一般选项的元素配置。

**解决方法：**此错误出现，当一个或更多会话或元素数据变量在其名字包括一个周期(。)。例如，这些变量名称将导致此问题：

- session.my.var
- this.is.my.va r
- com.mycompany.myvar

Cisco Unified Call Services做的方法元素和会话变量可用对VoiceXML插入元素使用的VoiceXML是宣称在根文件的所有这些变量与<var>元素。作为[VoiceXML的第5.1.3部分2.0推荐](#)详细资料，周期用于分隔从变量名称的范围前缀，如此，当一个变量名称例如“this.is.my.va r”遇到时，语音浏览器尝试评估“此”作为范围并且失效与error.semantic事件。

为了解决此问题，给您的元素和会话数据改名，不用使用周期。

## Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)