

语音软件和网关处兼容性

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文讨论网关适配器如何是versioned，以便您能确定的Cisco Unified Call Services和Cisco Unified Call Studio语音软件的其他版本与兼容您的当前适配器是。

[Prerequisites](#)

[Components Used](#)

本文的信息根据思科统一呼叫服务(通用版本)和Cisco Unified Call Studio，通用版本。

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[背景信息](#)

症状：用户要知道他们的当前网关适配器是否将作用，在他们升级到一个更新的Cisco Unified Call Services或Cisco Unified Call Studio软件版本后。

解决方法：网关适配器没有与Cisco Unified工作室和Cisco Unified Call Services dot-versions产生关联，没有dot-dot-versions。这些示例是例证：

- 在Cisco Unified Call Services 3.6.2也运转的网关适配器在Cisco Unified Call Services 3.6.3工作(即适配器为3.6.x是有效的)。
- 在Cisco Unified Call Services 3.5工作的网关适配器在Cisco Unified Call Services 3.4.3不工作(即适配器为不是3.5.x，3.4.x是有效的)。
- 在Cisco Unified Call Studio 5.0工作的网关适配器不工作对Cisco Unified Call Studio 5.1.3，然而此在Cisco Unified Call Studio 5.0.1工作。

可以重新发布早先网关适配器作用与Cisco Unified软件的新版本。即使您升级到Cisco Unified您的当前网关适配器不支持的软件版本，为此新的软件版本特定设计的那些网关适配器的更新的版本可

能是可用的。

检查[Cisco联系中心\(Audium\)支持中心](#)论坛最新的软件和网关适配器下载。

Related Information

- [Cisco联系中心\(Audium\)支持中心](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)