

Unified Attendant Console版本9许可错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述遇到的问题，当尝试安装Cisco Unified Attendant Console (CUAC)时版本9.x的一个许可证被做并且提供解决方案给问题。

先决条件

要求

思科建议您有Cisco Unified Attendant Console的知识。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Attendant Console部门版本(CUDAC/CUAC DE)版本8.x和9.x
- Cisco Unified Attendant Console企业版本(CUBAC/CUAC是)版本8.x和9.x
- Cisco Unified Attendant Console企业版(CUEAC/CUAC EE)版本8.x和9.x
- Cisco Unified Communications管理器(CUCM)版本8.x和9.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

当CUAC版本9.x和以上，许可授权译文细节。如果设法安装在版本9.x系统的一个版本8.x许可证在本文描述的问题出现。并且，新建的许可证为升级是需要的。

问题

您无法安装在版本9.x CUAC (部门、事务或者企业版)的一个许可证。接口给予此错误消息：

Invalid serial number or registration code. Please re-enter the details and try again.

解决方案

此问题发生，当错误的产品被订购时，并且用该产品(LAC)关联的许可证协议代码在不正确的版本安装。为了验证产品编号(SKU)从产品销售订单，请使用这些产品说明：

CUAC版本9.0电子

- 顶层：L-CUAC9X-ATT-CON
- 部门：L-CUACD9X-ATT-CON
- 事务：L-CUACB9X-ATT-CON
- 企业：L-CUACE9X-ATT-CON

CUAC版本9.0纸张

- 顶层：CUAC9X-ATT-CON
- 部门：CUACD9X-ATT-CON
- 事务：CUACB9X-ATT-CON
- 企业：CUACE9X-ATT-CON

CUAC企业版本8.6和以下纸张

- 部门：CUD-ATT-CON
- 事务：CUB-ATT-CON
- 企业：CUE-ATT-CON

如果这是一个新的安装，这些是选项解决问题：

- 下载并且安装版本8.6或以下，因此当前LAC有效。
- 如果有一有效思科统一通信软件订阅(UCSS)和扩展服务质保(ESW)合同，请使用Cisco产品升级工具([PUT](#))为了生成新的LAC。然后，请得到新的许可证文件。
- 如果没有有效UCSS和ESW合同，请订婚客户团队，以便他们能归还当前采购和发出一份新的销售订单正确版本SKU (版本9)。

如果这是系统升级，这些是选项解决问题：

- 如果有有效UCSS和ESW合同，请使用Cisco产品升级工具([PUT](#))为了生成新的LAC。然后您能得到新的许可证文件。
- 如果没有有效UCSS和ESW合同，必须采购按菜谱点菜升级。

相关信息

- [许可授权的CUEAC](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)