

# CUAC用户条目最大限制确定

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[确定是否达到CUCM目录中用户条目的最大限制](#)

[在达到最大限制后确定目录中的用户](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍如何确定是否达到Cisco Unified Attendant Console(CUAC)目录上的用户条目的最大限制，以及达到该限制后目录中有哪些用户。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUAC
- 思科统一通信管理器(CUCM)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Business Attendant Console(CUBAC)版本8.x和9.x
- 思科统一部门话务台(CUDAC)版本8.x和9.x
- 思科统一企业话务台(CUEAC)版本8.x和9.x
- 思科统一高级话务台(CUPAC)版本8.x和9.x
- CUCM版本8.x和9.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 确定是否达到CUCM目录中用户条目的最大限制

要确定是否已达到用户条目的最大限制，请完成以下步骤：

**注意：**在完成这些步骤之前，请确保已启用目录同步(系统配置>目录同步>启用)、重新启动了轻量级目录访问协议(LDAP)插件服务，以及已关闭客户端控制台并重新登录。

1. 导航至开始>所有程序> Microsoft SQL Server 2008，然后单击连接按钮。展开树结构，直到达到“表”级别：
2. 突出显示dbo.Contact\_Numbers表，然后右键单击该表。选择选择前1000行。现在，您可以在右下角看到导入目录的用户数：

## 在达到最大限制后确定目录中的用户

话务台从CallManager过滤用户目录，并根据条目的pkid值对条目进行排序。基本上，它是先来先得。但是，孩子们不由你控制，而且也是随机的。例如，此输出显示与发布者的安全外壳(SSH)连接：

```
admin:run sql select telephonenumber,userid,pkid from enduser order by pkid
```

```
telephonenumber    userid            pkid
=====
7005                luzuniga          072db6cd-4968-664f-07c6-e3b284c03682
7003                aformosa          ae5e7d41-a66a-5f0d-b10c-50a8f445638c
1234                1234tome          b517f6c5-ec3c-3e15-56d4-226bf4156b79
7005                cbucket           c8f7be03-9028-0ad3-a871-3f35337e5c25
7335                willy             dddd2b45-aad9-7218-a5e5-ff332e3ecb0
```

输出显示Attendant Console从CallManager读取用户列表并将其插入数据库的顺序。请注意，分机为7005的用户名不是按字母顺序排列的第一个用户，也不是最低的目录号。虽然它不是按时间顺序插入的第一个用户，但其pkid以0开头。

如果您的话务台能够在客户端控制台上显示最多三个用户，则Charlie Bucket(cbucket)和Willy(willy)根本不显示。CUBAC最多有500个用户，CUDAC最多有750个用户，CUEAC最多有100,000个用户。

显示的结构化查询语言(SQL)查询用于确定未插入CUAC LDAP数据库的条目。

## 相关信息

- [Cisco Unified Attendant Console故障排除指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)