

排除故障CTI设备Cisco Unified Attendant Consoles的注册问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[排除故障CTI设备Cisco Unified Attendant Consoles的注册问题](#)

[情况1：一些个CTI端口注册，并且其他CTI端口不注册。](#)

[情况2：CTI端口注册，但是CTI路由点没有注册。](#)

[情况3：CTI路由点注册，但是CTI端口没有注册。](#)

[情况4：无CTI设备寄存器。](#)

[相关信息](#)

简介

当计算机电话集成(CTI)设备不正确地时，注册本文描述进程排除故障。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Attendant Console
- Cisco Unified Communications管理器(CUCM)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Business Attendant Console (CUBAC)版本8.x和9.x
- Cisco Unified部门Attendant Console (CUDAC)版本8.x和9.x
- Cisco Unified Enterprise Attendant Console (CUEAC)版本8.x和9.x
- Cisco Unified优质Attendant Console (CUPAC)版本8.x和9.x
- Cisco Unified Communications Manager版本8.x和9.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

排除故障CTI设备Cisco Unified Attendant Consoles的注册问题

情况1：一些个CTI端口注册，并且其他CTI端口不注册。

导航对TAPI服务提供商(TSP)设置并且配置自动化的语音线路到255。

情况2：CTI端口注册，但是CTI路由点没有注册。

1. 重新启动在所有相关节点的CTI Manager服务。
2. 保证CTI路由点从删除(CUCM)并且从Cisco Unified Attendant Console (CUxAC)侧创建。

情况3：CTI路由点注册，但是CTI端口没有注册。

保证波形/媒介驱动器安装。

情况4：无CTI设备寄存器。

1. 问题也许是TSP或挥动设置。保证TSP正确版本安装。如果CUCM升级，则请下载从CUCM的最新的TSP接通。
2. 为了隔离问题是点击，请去Attendant Console (AC)服务器。选择运行>拨号程序。如果看不到CTI端口那么TSP有故障。
3. 为了查出与AC用户的问题，登录对有其凭证的CUCM管理员页面。如果AC是版本8.5或以后，请保证应用程序用户使用而不是最终用户。
4. 重新安装TSP并且挥动驱动程序。
5. 验证TSP配置是如文档所示。
6. 如果端口仍然不注册，请保证常见设备配置有IPv4而不是IPv6。此trace片断帮助确认问题。

```
CSelsiusTSPDevice::OpenDevice() [R3EDB27AD100016] *ERROR*
```

```
m_DeviceList->OpenDevice() failed with error 0x8CCC00F3 [Unknown value]
```

相关信息

- [Cisco Unified Attendant Console故障排除指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)