

# CUAC FAQ : 为什么有何区别咨询和盲转接和盲转接有时发生故障？

## 目录

### [简介](#)

### [有何区别咨询和盲转接？](#)

### [盲转接为什么有时发生故障？](#)

## 简介

本文描述之间差异咨询和在Cisco Unified Attendant Consoles (CUAC)的盲转接，并且盲转接为什么有时发生故障。

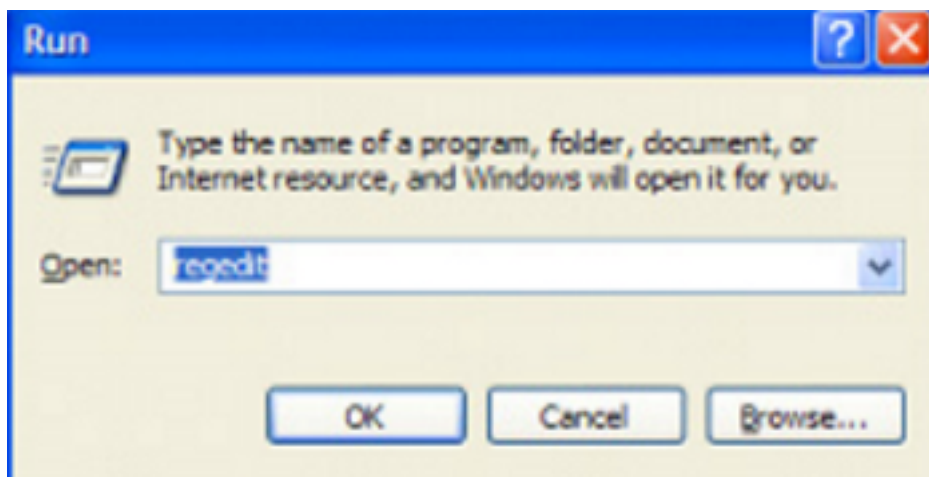
## 有何区别咨询和盲转接？

差异之间盲目地和咨询传输是，与咨询传输，操作员电话启动转移。使用盲转接，计算机电话集成 (CTI)端口(服务设备)启动转移。

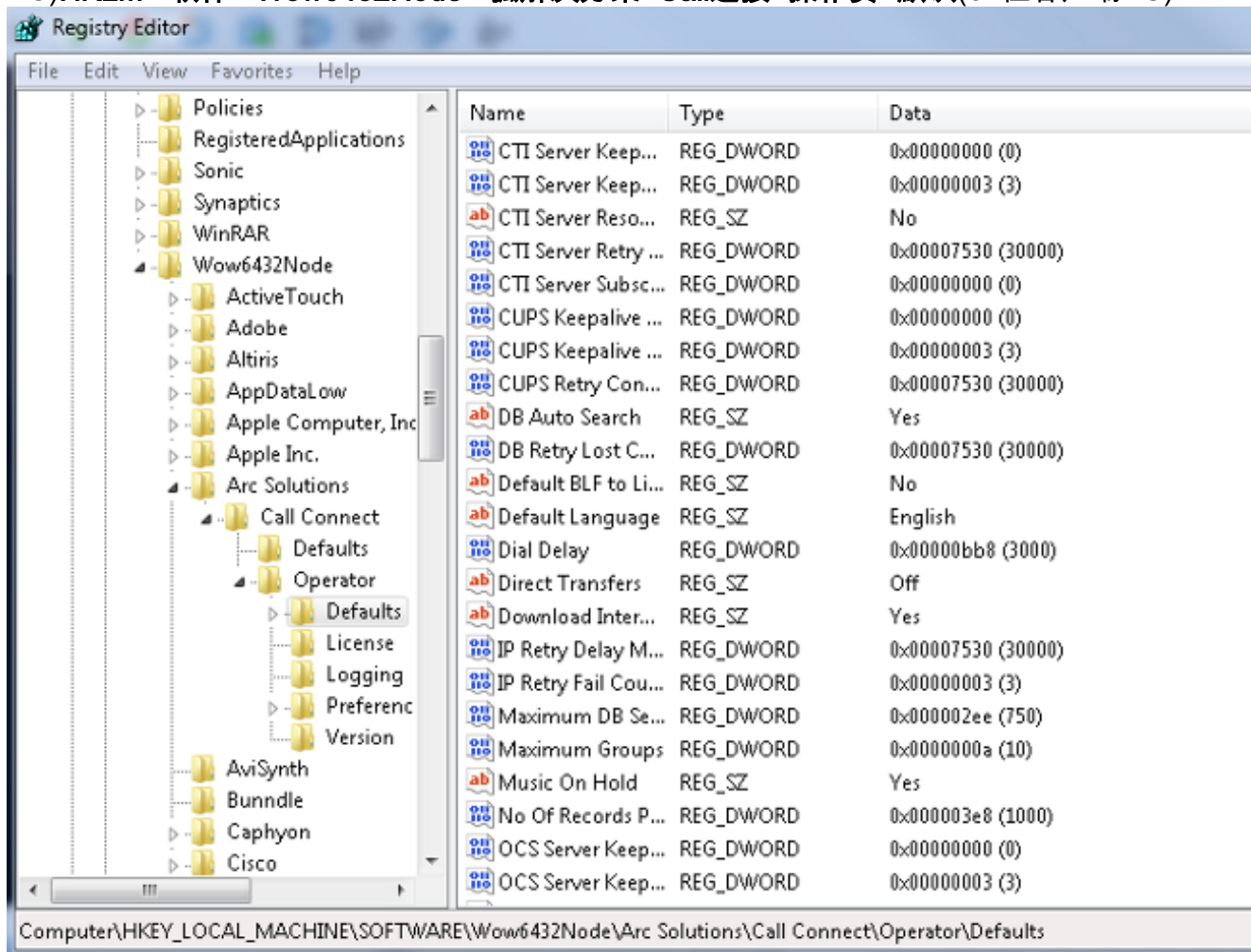
## 盲转接为什么有时发生故障？

由于以前被提及的差异，当盲转接尝试时主叫方编号显示CTI端口分机;然而，预期结果是主叫方编号显示**操作员目录号(DN)**。另外，主叫方听到Music on Hold (MOH)而不是回铃，并且转移不完成。为了调整这些问题，参考从操作员PC的**REGEDIT**条目，并且完成这些步骤：

1. 导航对**Start > Run**，登录**REGEDIT**到Run窗口，并且点击OK键：



2. 导航对这些注册表项：**HKLM > 软件 > 弧解决方案 > 呼叫连接 > 操作员 > 默认 (32位客户端 PC)**  
**HKLM > 软件 > Wow6432Node > 弧解决方案 > Call连接 > 操作员 > 默认 (64位客户端 PC)**



3. 更改根据您的需求的直接转移值：**所有**：直接转移为所有转移类型启用。(默认)：直接转移禁用。使用服务队列(CTI端口启动转移)。**内部**：这启用直接转移到内部号码从操作员电话和外线号码从CTI端口。**外部**：这启用直接转移到外线号码从操作员电话和内部号码从CTI端口。
4. 结束注册，从CUAC客户端注销，并且记录上一步。