

Phone Designer -通信故障错误消息

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

给企业通信带来一个新的级别个性化在办公室的Phone Designer是Cisco Unified IP电话的自由对下载Cisco Unified通信构件。使用一些个鼠标点击，您能迅速定制您的与您的选择墙纸的Cisco Unified IP电话显示和创建或者改变您的铃音到首选的曲调。

本文描述如何解决A错误消息。此消息接收，当尝试登陆Cisco电话设计师应用程序时。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications Manager 8.6
- 思科7965 IP电话用SCCP45.9-2-1S固件
- 在Windows XP计算机Setup713SR2安装的PhoneDesigner

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当用户设法登陆Phone Designer应用程序时，显示此错误消息：

解决方案

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 验证Cisco Unified IP电话用Cisco Unified Communications Manager服务器注册。
2. 验证Cisco Unified IP电话注册对在Cisco Unified Communications Manager服务器的用户帐户：
去**用户管理>最终用户**，单击**添加新**，回车**用户ID、密码和姓氏**。单击**Save**。单击**设备关联**，并且关联电话对此用户ID。
3. 去**System > Enterprise Parameters**，并且启用**电话个性化**。
4. 验证对Cisco Unified Communications Manager发布服务器的验证URL下落点。为了获得验证URL：去**System > Enterprise Parameters**在**Cisco Unified CM**管理中。移下来到电话URL参数部分的**URL验证**字段。
5. 在IP电话上，去**设置>设备设置> HTTP设置> (是**
`http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp)` **验证URL**，并且确保，匹配那个在步骤4 CUCM企业参数。
6. 在IP电话上，请去**设置>设备设置> UI设置**，并且确保**Personalization=Enabled**。
7. 在登录期间，确保以前被提及的参数使用：
用户名：用户名-这必须匹配案件到CUCM/User。
密码：对用户的匹配密码CUCM的。CCMCIP服务：< CUCM publisher>的IP地址

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)