

# Phone Designer -通信故障错误消息

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

给企业通信带来一个新的级别个性化在办公室的Phone Designer是Cisco Unified IP电话的自由对下载Cisco Unified通信构件。使用一些个鼠标点击，您能迅速定制您的与您的选择墙纸的Cisco Unified IP电话显示和创建或者改变您的铃音到首选的曲调。

本文描述如何解决A错误消息。此消息接收，当尝试登陆Cisco电话设计师应用程序时。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications Manager 8.6
- 思科7965 IP电话用SCCP45.9-2-1S固件
- 在Windows XP计算机Setup713SR2安装的PhoneDesigner

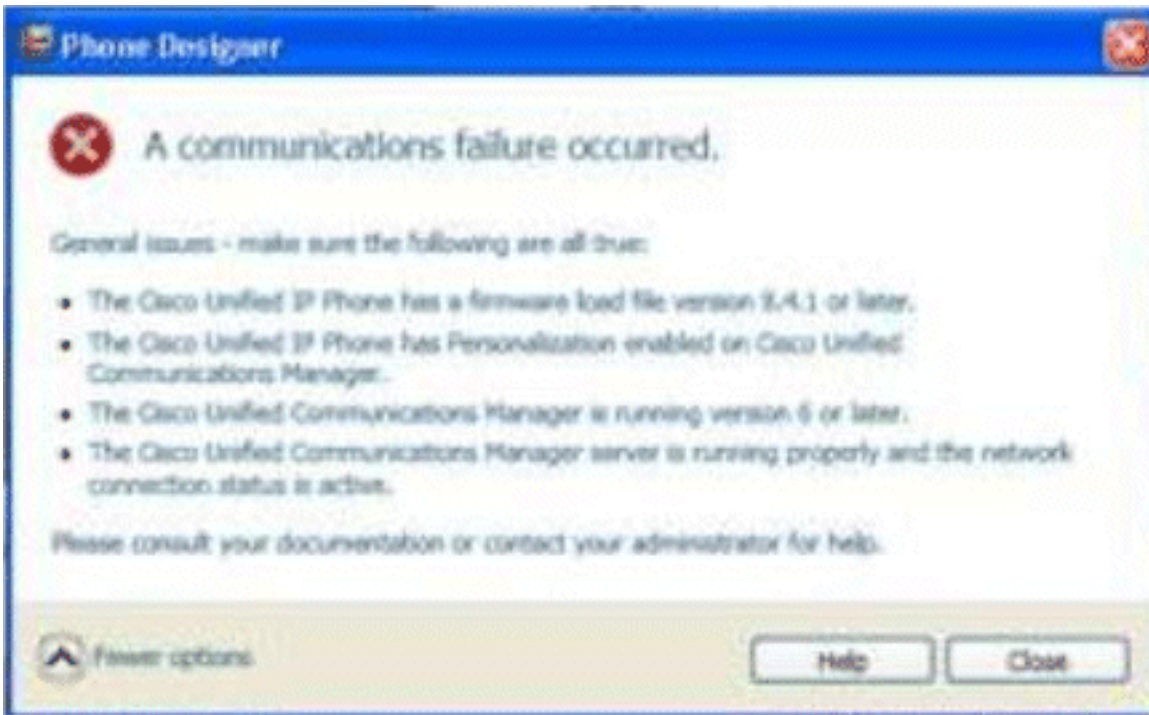
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

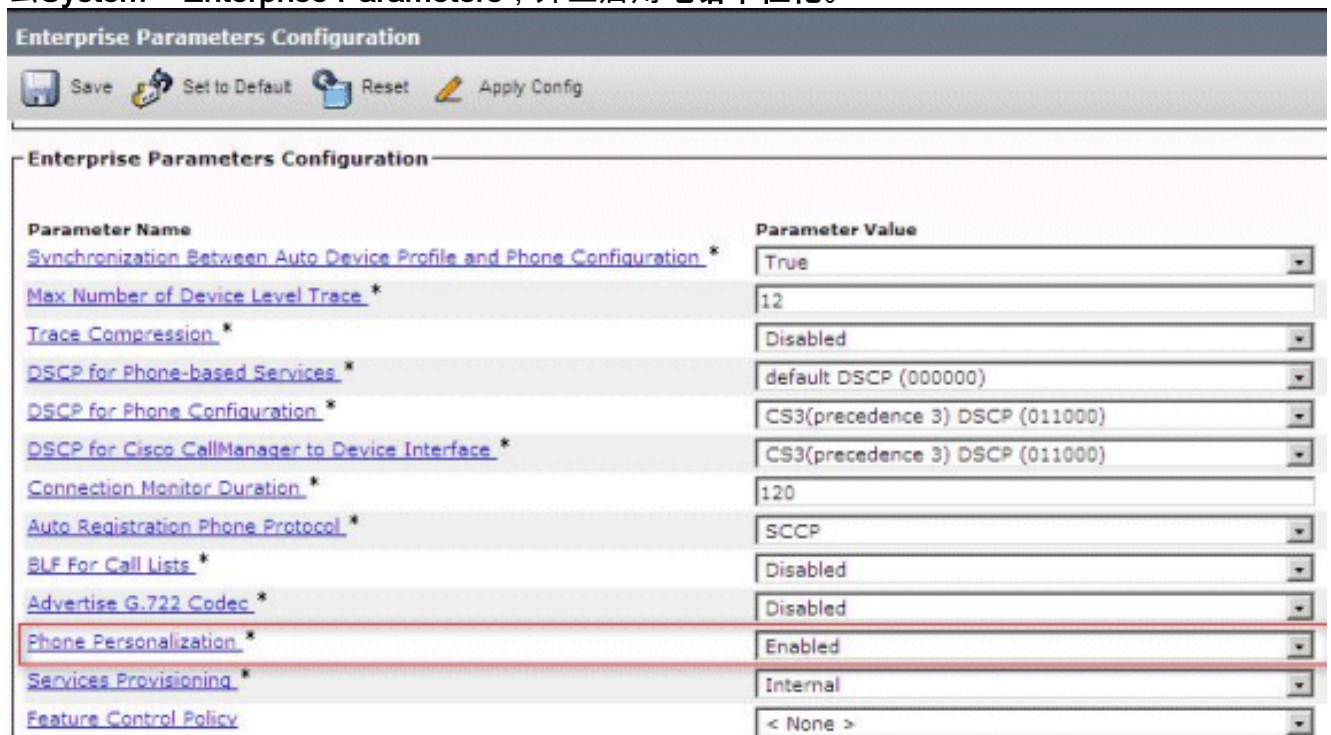
当用户设法登陆Phone Designer应用程序时，显示此错误消息：



## 解决方案

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 验证Cisco Unified IP电话用Cisco Unified Communications Manager服务器注册。
2. 验证Cisco Unified IP电话注册对在Cisco Unified Communications Manager服务器的用户帐户：  
去用户管理>最终用户，单击添加新，回车用户ID、密码和姓氏。Click **Save**. 点击设备关联，并且关联电话对此用户ID。
3. 去System > Enterprise Parameters，并且启用电话个性化。



4. 验证对Cisco Unified Communications Manager发布服务器的验证URL下落点。为了获得验证

URL : 去System > Enterprise Parameters在Cisco Unified CM管理中。移下来到电话URL参数部分的URL验证字段。

5. 在IP电话上，去设置>设备设置> HTTP设置> (是

`http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp`) 验证URL，并且确保，匹配那个在步骤4 CUCM企业参数。

6. 在IP电话上，请去设置>设备设置> UI设置，并且确保Personalization=Enabled。

7. 在登录期间，确保以前被提及的参数使用：用户名：用户名-这必须匹配案件到CUCM/User。  
密码：对用户的匹配密码CUCM的。CCMCIP服务：< CUCM publisher>的IP地址



Settings

**CISCO** Cisco Phone Designer

Enter your Cisco Unified Communications Manager account information

User Name:

Password:

CCMCIP Service:

Tip: If you do not know your account information please contact your phone administrator.

Fewer options Help Save Cancel

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)