

CUCIMOC和CUCILync不列出任何台式电话设备

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[确定用户名/密码是否是原因](#)

[确定密码是否正确](#)

[确定用户设备是否关联与CUCM的用户](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何解决遇到的问题与微软办公软件Communicator (CUCIMOC)的地方Cisco Unified Communications集成，并且与Microsoft Lync 2010 (CUCILync)的Cisco Unified Communications集成不列出任何台式电话设备选择。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUCIMOC/CUCILync版本7.x和8.x
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据CUCIMOC/CUCILync版本7.x和8.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请确保您了解所有命令潜在影响

[问题](#)

CUCIMOC/CUCILync不列出在设备页的任何设备。

通常这发生，当密码不正确或设备没有正确地关联与CUCM的用户。

解决方案

确定用户名/密码是否是原因

1. 再生产问题。
2. 立即请搜索Cisco Unified客户端服务框架(CUCSF)日志文件CCMCIPFailureCoreException：**Bad用户名或密码**在这些位置。
XP日志位置：C:\Documents and Settings\ <username> \本地设置\应用程序数据\思科\统一通信\客户端服务框架\日志\ Core.log
Vista日志位置：C:\Users\ <username> \ AppData \本地\思科\统一通信\客户端服务框架\日志\ Core.log

确定密码是否正确

1. 打开CUCM用户主页：<https:// <CUCM Address>:8443/ccmuser>
2. 输入用户的用户名/密码为了验证用户能登录。如果用户无法登录，通常用户密码需要重置。
Note:如果CUCM同步与轻量级目录Acess协议(LDAP)，含义用户的详细信息从LDAP复制，在LDAP必须重置密码。如果密码在LDAP重置，并且仍然不运作，执行在LDAP和CUCM之间的一手工的同步也许是可行的。如果CUCM没有同步与LDAP，CUCM管理员应该能重置用户密码。

确定用户设备是否关联与CUCM的用户

为了迅速验证，如果这是问题，请有用户登录对主页并且查看设备。

如果设备不是存在用户的主页，CUCM管理员需要连结他们与用户。

1. 打开CUCM管理页面并且导航给**用户管理>最终用户**。
2. 选择用户。
3. 在**最终用户配置**页，请验证用户设备在**设备关联**部分列出。如果设备没有在**设备关联**部分中列出，您在两种方式之一中能连结设备与用户。

方法 1

点击**设备关联**按钮。查找属于用户的设备并且选择设备。在**设备信息**信息部分的**Phone Configuration**页，请使用所有者**User ID**字段为了设置**最终用户ID**。Click **Save**。

方法 2
点击设备的**目录号**在**关联信息**部分的为了打开**Directory Number Configuration**页。移动到下面页并且保证**最终用户**在用户列出**关联与线段**。如果用户不是列出的，请点击**关联最终用户**按钮为了关联**最终用户**到此**目录号**。

故障排除

如果前面部分不解决问题，请完成这些步骤。

Cisco Unified Communications Manager IP电话(CCMCIP)服务可以配置使用证书为了获取设备清单，在安装指南[CcmcipServerValidation部分](#)被选派Cisco Unified通信集成的微软办公软件Communicator版本的7.1。

1. 创建或修改此注册表项：

HKEY_CURRENT_USER \软件\ Cisco系统，公司\客户端服务框架\ AdminData \
CcmcipServerValidation类型：字符串/REG_SZ值：0， 1或者2 (请参阅下一步关于值说明)

2. 进入证书确认种类使用与HTTPS为了签到到CUCM获取设备清单的客户端服务框架的(CSFS)。输入这些值之一：0：CSFS接受所有证书。1：CSFS接受在keystore和自签名证书定义的证书。**Note:**keystore是存储验证和加密密钥的文件和查找在<location_of_jre >/lib/security。Java运行时环境(JRE)的默认位置是C:\Program Files\Common文件\ Cisco系统\客户端服务框架。2：CSFS只接受在keystore定义的证书。

Note:CSFS使用此证书为了验证CUCM服务器。

当证书接受时，CSFS必须使用用户的凭证为了签到到CUCM。

相关信息

- [添加用户到用户组和关联受控的设备](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)