

# Unity Connection SpeechView功能排除故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何排除故障在Unity Connection的SpeechView功能。SpeechView是在Unity Connection的一可配置，准许的语音对文本副本服务。它生成语音邮件消息的副本与呼叫Spinvox的使用的一外部副本服务，供给动力由细微差异。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [Microsoft Exchange初始配置](#)
- [Unity Connection服务配置](#)
- [Unity Connection配置的补充视频](#)
- [连接8.0\(1\)培训材料](#)

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unity Connection。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景

当副本失败遇到时，您典型地体验两个方案之一：

- 您体验错误消息。您接收部分地在符号的副本(#@\$#&\*)，因为系统无法处理全双工消息。
- 您接收从Unity Connection的副本故障通知。副本失败归结于Cisco Bug ID [CSCts42004](#) (从UCx的Ambiguous发送的消息，万一失败的naunce服务器转换)。细微差异不能抄录消息。细微差异无法调查任何东西更加旧有比三天。然而，消息也许不适当地转换由于这些原因：

- 在消息的多数词不能听见归结于在音频的一个干扰。
- 有很多背景噪声消息何时何处被记录。
- 使用的语言，当消息被记录时不英语。
- 没有由系统适当地了解扬声器使用的口音。
- 消息发言的太快速。

如果WAV文件不正确(例如在错误的格式)，由系统拒绝。这可能归结于音频质量或复杂性。这时，对[赞成SpeechView](#)的升级典型地被建议(包括人的协助)。然而，专业人员SpeechView服务介入自动化的副本以及人类协助为了转换语音发短信给和提供语音留言的文本版本到您的电子邮件收件箱。

## 故障排除

遵从这些步骤为了排除故障在Unity Connection的SpeechView功能：

1. 确认Unity Connection简单邮件传输协议(SMTP)域是否是相同的象公司可路由的电子邮件环境(不建议使用)。如果它是，则SpeechView不运作正如所料([警告](#))。
2. 确认Unity Connection是否使用一不受限制构建。SpeechView也许不适当地与一不受限制构建一起使用。在SpeechView记录您能看到：

```
|28688,,,SttService,15,Thread=SttMain;  
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;  
Text content received: Attachment Error:  
Client-Public key is not valid.
```

3. 确定Microsoft Exchange是否使用2007年或2010。如果使用他们中的一个，您必须修改**配置**的**sendconnector**。输入此命令到Microsoft Exchange Shell命令：  
`Set-sendconnector "connector name" -forceHELO 1`  
输入此命令验证：  
`Get-sendconnector "connector name" | format-list`
4. 为了排除故障此在“副本邮箱”，请导航对**邮箱 > Mailflow > 发送选项**。单击**传送消息转发和到邮箱复选框**，并且此信息显示：  
`Get-sendconnector "connector name" | format-list`  
最初的电子邮件消息使它到境外帐户，但是，当回归消息通过回来Microsoft Exchange时，轻微修改，并且Unity拒绝它。问题的来源是该Microsoft Exchange 2007年和2010添加**AUTH=<>to**“MAIL的结尾从”SMTP命令的。当这发生时，Unity Connection拒绝与“5.1.7发送方格式错误的电子邮件”。必须设置Unity Connection的一台专用的发送连接器Microsoft Exchange为了防止验证信息发送。管理员必须手工然后进入Microsoft Exchange Shell命令和强制它使用直升机而不是在该发送连接器的EHLO。
5. 用**运行cuc smtpstest external@domain.com**检查电子邮件流。此进程典型地是：不是一有效测验，除非电子邮件离开客户的本地电子邮件环境。一个基本SMTP mailflow验证测试。它不意味着注册请求工作。有用排除故障客户典型地有在他们的电子邮件的页脚和签名。例如：“这是机密性公告.....”这些消息类型无效所有注册请求发送对细微差异。当请求从Unity Connection时发送，本地加密然后被派出。设备(Microsoft Exchange)添加页脚作为纯文本，因为细微差异为进来的注册请求解析。细微差异看到与一个不可加密的部分的一个消息和自动拒绝消息。因此，Unity Connection发送注册请求，但是从细微差异的一答复从未接收。

6. 设置初始配置的跟踪。**Note:**为了排除故障其他问题，参考更多跟踪的正式故障排除指南。(请参阅[相关信息部分](#)。)插入跟踪登录CLI，并且输入：

```
Set cuc trace enable SttService 10-15
Set cuc trace enable SMTP 12,15
```

再生产问题。通过CLI发送测试消息对外部SMTP地址(运行cuc smtp test external@domain.com)。收集日志：打开实时监控工具(RTMT)并且导航跟踪&记录中央印制厂>收集的文件。选择连接SMTP Server> Speechview处理器>其次>其次。选择相对范围然后适当时间范围。选择位置保存并且点击芬通社。压缩并且给跟踪发电子邮件。如果消息由电子邮件扫描仪涉及，您看到在日志的这些消息，因失误被跟随的呼叫堆栈跟踪：

```
Set cuc trace enable SttService 10-15
Set cuc trace enable SMTP 12,15
```

```
Set cuc trace enable SttService 10-15
Set cuc trace enable SMTP 12,15
```

## 相关信息

- [思科SpeechView故障排除指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)