

# 目录

## [简介](#)

### [什么是SPA ?](#)

### [什么是SPA支持的协议 ?](#)

### [什么是VoIP服务的带宽需求 ?](#)

### [如何设置SPA防火墙后的设备 ?](#)

### [多少敲响相等编号\(任\)可以由SPA产品支持 ?](#)

### [什么是使用不同的SPA硬件版本 ?](#)

### [什么是SPA产品支持的电源适配器转接插头类型 ?](#)

### [自动供应方法包括 ?](#)

### [SPA产品的在哪里能访问论坛和讨论组 ?](#)

### [如何拨号区别服务提供商之间 ?](#)

### [相关信息](#)

## 简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

### Q. 什么是SPA ?

A. SPA产品是在SIP网络的VoIP终端的SIP电话设备。Cisco小型企业产品遵照SIP RFC 3261/2543并且工作良好与所有SIP服务提供商。SPA产品与SIP代理服务器一道使用或可以为IP呼叫配置。默认情况下SPA产品执行DHCP请求并且是与所有DHCP服务器兼容。

### Q. 什么是SPA支持的协议 ?

A. 目前，思科小型企业SPA产品支持SIP协议和仅工作在SIP环境。

### Q. 什么是VoIP服务的带宽需求 ?

A. 带宽用量取决于使用的音频编解码器。对于最好的语音质量和FAX，音频编解码器必须是G711，默认情况下。这些是1信道使用情况的预计的带宽需求：

- G711?64Kbps (可以是与开销的90Kbps)
- G729?24Kbps
- G723?17Kbps

### Q. 如何设置SPA防火墙后的设备 ?

A. 如果防火墙启用，取消阻止从16384-16482的UDP端口5060，5061和端口范围。如果功能是在您的防火墙，请禁用SPI。

如果注册SPA产品支持NAT的SIP服务器，您能使用SPA产品的**出站代理配置**为了连接到它。否则，SPA产品也支持STUN协议。请参阅从Web GUI的**SIP**选项卡配置。

如果有对称NAT，STUN不工作。如果通过Syslog启用调试和集**STUN测验**对是，SPA产品打印信

息关于您是否有对称NAT。

## Q. 多少敲响相等编号(任)可以由SPA产品支持？

A. 至三个环相等编号(任)的SPA产品支持。任是多少的测量敲响的电源某一电话设备要求。任编号用于确定多少电话设备您能连接到同一电话线和仍然安排他们适当地敲响。一条典型的线路能驱动三任负载。如果连接在SPA设备的线路1的多个电话，电话的完全任不能超过三RENs。同样适用于线路2。

## Q. 什么是使用不同的SPA硬件版本？

A. 硬件版本编号在相同SPA设备能有所不同。此版本号是为思科小型企业技术支持识别目的。两产品的行为是相同的。然而，坚持当前用您的硬件版本的最新的固件版本是最佳的。

## Q. 什么是SPA产品支持的电源适配器转接插头类型？

A. 思科小型企业SPA产品装备用不同的概(美国的通用电源适配器、ANZ、EU或者UK类型概)。指定您需要电源适配器的种类，当您放置您的顺序时。

## Q. 自动供应方法包括？

A. 自动供应在思科小型企业供应指南包括，联机对已授权服务提供商。

## Q. SPA产品的在哪里能访问论坛和讨论组？

A. 有几联机，例如：

- [思科小型企业支持社区](#)
- <http://forums.linksys.com>
- <http://www.voxilla.com>
- <http://www.ip-phone-forum.de>
- <http://www.dslreports.com>

## Q. 如何拨号区别服务提供商之间？

A. 完成这些步骤：

1. 选择前转> Vonage并且拨号\*\*243 1 Area\_Code vonage\_number。
2. 选择Vonage >前转并且拨号011 0 393 FWD\_Number。检查与您的服务提供商更多信息。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)