

排除SPA设备故障：常见问题解答

文档ID108947

已更新：十二月12，2008

 [下载 pdf文档](#)

[打印](#)

[反馈](#)

相关产品

- [思科SPA922 1线路IP电话用2端口交换机](#)
- [思科SPA9000语音系统](#)
- [思科SPA941有1端口以太网的4线路IP电话](#)
- [思科SPA901 1线路IP电话](#)
- [思科SPA932 32按钮Attendant Console](#)
- [更多...](#)
- [思科SPA962 6线路IP电话用2端口交换机](#)
- [思科SPA921有1端口以太网的1线路IP电话](#)
- [思科SPA8000 8端口IP电话网关](#)
- [思科PAP2T互联网电话适配器用2个VoIP端口](#)
- [Cisco SPA3102语音网关，连接路由器](#)

目录

[简介](#)

[我需要与我的星号代理配置的若干帮助。能否为初学者提供我一些资源？](#)

[我的SPA设备周期地敲响。这为什么发生，并且如何禁用它？](#)

[当我按****时，我不能访问语音菜单。我该怎么办？](#)

[我丢失了我的SPA设备的Web密码。如何重置它？](#)

[如何启用Admin Web访问\(http\)从电话？](#)

[如何启用对SPA2102 Web接口的访问？](#)

[如何启用对SPA3102 Web接口的访问？](#)

[能否有网络设置的IVR选项，不用DHCP服务器？](#)

[如何排除故障SPA设备的升级工具？](#)

[如何能设置SPA设备的互联网访问在有NAT的一个路由器背后？](#)

[如何能得到已锁定SPA设备的密码？有何可用的选择？](#)

[我的SPA设备是在使用NAT的路由器后。我能由IP和其他单元环呼叫，但是没有语音。如何解决此问题？](#)

[如何排除故障拨号音问题？](#)

[是否有论坛和讨论组SPA产品和故障排除的？如果，能有Web链路？](#)

[我需要嗅探器软件捕获以太网流量为调试目的。能否建议一？](#)

[不是SPA设备拨号，在为什么输入目标号码之后？](#)

[当设备的FXS端口连接对PBX时，SPA如何指示“断开”？](#)

[如何禁用在模拟电话听筒的闪烁的语音邮件灯？](#)

[我如何排除故障不敲响的UK电话，在我更改另外阻抗值以后。](#)

[如何使呼叫方能访问他们的语音邮件在办公室外？](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品(以前Linksys企业系列)文档中的一篇。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Q. 我需要与我的星号代理配置的若干帮助。能否为初学者提供我一些资源？

A. 参考的[开始与星号](#)用安迪鲍威尔。

Q. 我的SPA设备周期地敲响。这为什么发生，并且如何禁用它？

A. SPA设备周期地敲响为了表明您有语音邮件。这是设备的默认设置。

为了禁用此功能，请完成这些步骤：

1. 点击User1或User2选项卡。
2. 设置VMWI环飞溅LEN到0。

Q. 当我按**时，我不能访问语音菜单。我该怎么办？**

A. 完成这些步骤：

1. 拔掉您的以太网电缆。
2. 设法再进入IVR。
3. 如果它是成功的，这指示在您的网络设置的一误配置。
4. 确保您有正确DNS和网关IP地址。

Q. 我丢失了我的SPA设备的Web密码。如何重置它？

A. 为了重置您的SPA设备到出厂默认设置默认值，请完成这些步骤。

1. 拔掉您的以太网电缆。
2. 按****为了访问语音菜单。
3. 按73738#。
4. 当您访问http://spa-ip-address时，请登陆与username。
5. 当您访问http://spa-ip-address/admin/时，请登陆与admin。注意：如果重置您的设备，清除所有您的当前配置设置。如果您的SPA设备由服务提供商设置，重置功能可以是保护的密码。在这种情况下，请与您的服务提供商联系。

Q. 如何启用Admin Web访问(http)从电话？

A. 完成这些步骤：

1. 从IVR (语音菜单)，请按723646#。
2. Press1为了启用Web admin访问。0或者不在Web，是默认并且禁用它。

Q. 如何启用对SPA2102 Web接口的访问？

A. 完成这些步骤：

1. 请使用模拟电话并且按****。
2. 从IVR (语音菜单)，请按7932#。
3. 为了启用此功能，再请按1和1。

Q. 如何启用对SPA3102 Web接口的访问？

A. 完成这些步骤：

1. 请使用模拟电话并且按****。
2. 从IVR (语音菜单)，请按7932#。
3. 为了启用此功能，请按1。现在您能访问Web服务器配置屏幕。注意：您能按110为了学习您的IP地址。

Q. 能否有网络设置的IVR选项，不用DHCP服务器？

- DHCP — 101#，0=disable，1=enable
- IP地址—设置的111#，检查的110#
- 网络屏蔽— 121#
- 网关— 131#
- 主要的DNS —设置的161#，检查的160#

Q. 如何排除故障SPA设备的升级工具？

A. 完成这些步骤：

1. 从计算机运行升级工具。
2. 若有嵌入式升级文件通过端口69，70或者71发送等等。
3. 当SPA设备不是在使用中的，升级开始。
4. 如果升级暂停在...SPA，验证：电话在两条线路适当地挂断。所有防火墙软件，例如互联网连接防火墙，在您的PC禁用。PC和SPA设备在同一LAN子网。升级不工作，如果您的PC是在无线路由器后，并且您的SPA设备是在路由器前面。

Q. 如何能设置SPA设备的互联网访问在有NAT的路由器背后？

A. 配置您的路由器转发TCP端口80到由SPA设备当前使用的IP地址。如果经常执行此，请使用在SPA设备的一个静态IP地址，而不是DHCP。对于与端口转发的帮助，请参见您的路由器指南。

为了访问SPA设备的网页从外面，请连接对您的路由器外部IP地址。为了确定您的路由器外部IP地址，您必须是在您的家庭网络和检查您的路由器广域网地址。

Q. 如何能得到已锁定SPA设备的密码？有何可用的选择？

- 选项1 — 您能重置与步骤的密码在答案四。如果重置您的单元，清除所有配置设置，并且设备恢复对出厂默认设置。
- 选项2 — 我们建议您与您的服务提供商联系或请求从谁的密码提供了设备。

Q. 我的SPA设备是在使用NAT的路由器后。我能由IP和其他单元环呼叫，但是没有语音。如何解决此问题？

- 第1项从line选项设置，请更改nat映射Enable (event)对是。在SIP选项卡，请通过地址更改替代品对是和EXT IP对您的路由器广域网IP。
- 选项2 — 您能设法使用STUN。STUN不用对称NAT路由器工作。

Q. 如何排除故障拨号音问题？

A. 拨号音信号要求与您的服务提供商的代理的成功的注册。注册状态在info页显示Web GUI。

如果没有拨号音，请完成这些步骤：

1. 检查电缆连接并且验证Internet连接。
2. 重新启动单元。
3. 如果拨号音返回，是可能的更改的广域网IP，并且SPA设备没有重新登记。
4. 比默认设法防止注册终止情况，是3600mins。

Q. 是否有论坛和讨论组SPA产品和故障排除的？如果，能有Web链路？

A. 有几个论坛和讨论组联机，例如：

- <http://forums.linksys.com>
- <http://www.voxilla.com>
- <http://www.ip-phone-forum.de>
- <http://dslreports.com>

Q. 我需要嗅探器软件捕获以太网流量为调试目的。能否建议一？

A. 有几自由嗅探器软件应用可用在互联网，例如[Wireshark](#)。

连接您的PC和SPA设备到10BaseT集线器。

Q. 不是SPA设备拨号，在为什么输入目标号码之后？

- Option1 — 普雷斯#或者您能更改Dialplan，因此有您是拨号编号的确切的模式。
- 第2项您能也调整Interdigit Long Timer或数字间短路定时器。当至少一个候选位顺序完成如拨号时，<Interdigit_Short_Timer>以秒钟指定默认最大值时间允许在拨号数字之间。当候选位顺序不完成时，<Interdigit_Long_Timer>以秒钟指定默认最大值时间允许在拨号数字之间。

注意： 验证候选位顺序的说明的Dialplan参数。

Q. 当设备的FXS端口连接对PBX时，SPA如何指示“断开”？

A. SPA设备将生成呼叫方控制默认情况下(-禁用的CPC)。

完成这些步骤为了启用此：

1. 去Web设置工具。
2. 除0之外，在地区选项卡，请更改CPC持续时间的值对若干值。
3. 当SPA设备是被叫方时，CPC持续时间是电压降持续时间，在拨号音再前听到。

Q. 如何禁用在模拟电话听筒的闪烁的语音邮件灯？

A. 尝试这些步骤按顺序：

1. < VMWI刷新Intvl > = 0，从未刷新VMWI状态到电话
2. 只有当响信箱容量增长，< VMWI环策略> =新建的VM到达，环
3. < VMWI环飞溅LEN > = 0，在VWMI从未敲响
4. < VMWI服务> =没有，禁用VMWI完全地服务

Q. 我如何排除故障不敲响的UK电话，在我更改另外阻抗值以后。

A. 完成这些步骤：

1. 设法更改<环波形形式> =梯形。
2. 如果问题仍然存在，请增加<环电压>到90。要求此更改模拟电话的示例是加拿大三洋电机CLT-2418。

Q. 如何使呼叫方能访问他们的语音邮件在办公室外？

A. 完成这些步骤：

1. 单击 SIP 选项卡。
2. 检查< AA Dail规划>。
3. 添加|<50:vmm121>|.。
4. 保存设置。
5. 拨号系统为了验证您能访问语音邮件。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：十二月12，2008

文档ID108947