

# 排除SPA设备故障：FAQ

## Contents

### [Introduction](#)

[我需要与我的星号代理配置的若干帮助。能否为初学者提供我一些资源？](#)

[我的SPA设备周期地敲响。这为什么发生，并且如何禁用它？](#)

[当我按\\*\\*\\*\\*时，我不能访问语音菜单。我该怎么办？](#)

[我丢失了我的SPA设备的Web密码。如何重置它？](#)

[I enable \(event\) Admin Web访问\(http\)从如何打电话？](#)

[I对SPA2102 Web接口的enable \(event\)访问？](#)

[I对SPA3102 Web接口的enable \(event\)访问？](#)

[能否有网络设置的IVR选项，不用DHCP服务器？](#)

[如何排除SPA设备的升级工具故障？](#)

[如何能在有NAT的一个路由器后设置SPA设备的互联网访问？](#)

[如何能得到锁着的SPA设备的密码？有何可用的选择？](#)

[我的SPA设备是在使用NAT的路由器后。我能由IP和其他单元环呼叫，但是没有语音。如何解决此问题？](#)

[如何排除拨号音问题故障？](#)

[是否有论坛和讨论组SPA产品和排除故障的？如果，能有Web链路？](#)

[我需要嗅探器软件捕获以太网数据流为调试目的。能否建议一？](#)

[不是SPA设备拨号，在为什么输入目的地编号之后？](#)

[当设备的FXS端口被连接到PBX时，SPA如何指示“断开”？](#)

[如何禁用在模拟电话听筒的闪亮语音邮件灯？](#)

[我如何排除不敲响的一个UK电话故障，在我更改另外阻抗值以后。](#)

[I enable \(event\)的呼叫人如何能访问他们的语音邮件在办公室外？](#)

## Introduction

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品(以前Linksys企业系列)文档中的一篇。

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

**Q. 我需要与我的星号代理配置的若干帮助。能否为初学者提供我一些资源？**

A. 参考[开始与星号](#)由安迪鲍威尔。

**Q. 我的SPA设备周期地敲响。这为什么发生，并且如何禁用它？**

A. SPA设备周期地敲响为了表明您有语音邮件。这是设备的默认设置。

为了禁用此功能，请完成这些步骤：

1. 点击User1或User2选项。
2. 设置VMWI环飞溅LEN到0。

## Q. 当我按\*\*\*\*时，我不能访问语音菜单。我该怎么办？

### A. 完成这些步骤：

1. 拔掉您的以太网电缆。
2. 设法再进入IVR。
3. 如果它是成功的，这指示在您的网络设置的一误配置。
4. 切记您有正确的DNS和网关IP地址。

## Q. 我丢失了我的SPA设备的Web密码。如何重置它？

### A. 为了重置您的SPA设备到工厂默认值，请完成这些步骤。

1. 拔掉您的以太网电缆。
2. 按\*\*\*\*为了访问语音菜单。
3. 按73738#。
4. 当您访问http://spa-ip-address时，请登陆与username。
5. 当您访问http://spa-ip-address/admin/时，请登陆与admin。 **Note:** 如果重置您的设备，清除所有您的当前配置设置。如果您的SPA设备由服务提供商设置，重置功能可以是保护的密码。在这种情况下，请与您的服务提供商联系。

## Q. I enable (event) Admin Web访问(http)从如何打电话？

### A. 完成这些步骤：

1. 从IVR (语音菜单)，请按723646#。
2. Press1为了enable (event) Web admin访问。0或者不在Web，是默认值并且禁用它。

## Q. I对SPA2102 Web接口的enable (event)访问？

### A. 完成这些步骤：

1. 请使用模拟电话并且按\*\*\*\*。
2. 从IVR (语音菜单)，请按7932#。
3. 为了enable (event)此功能，再按1和1。

## Q. I对SPA3102 Web接口的enable (event)访问？

### A. 完成这些步骤：

1. 请使用模拟电话并且按\*\*\*\*。
2. 从IVR (语音菜单)，请按7932#。
3. 为了enable (event)此功能，按1。现在您能访问Web服务器配置屏幕。 **Note:** 您能按110为了了解您的IP地址。

## Q. 能否有网络设置的IVR选项，不用DHCP服务器？

- DHCP — 101#，0=disable，1=enable

- IP地址—设置的111#，检查的110#
- 子网掩码— 121#
- 网关— 131#
- 主要的DNS —设置的161#，检查的160#

## Q. 如何排除SPA设备的升级工具故障？

A. 完成这些步骤：

1. 从计算机运行升级工具。
2. 若有嵌入式升级文件通过端口69，70或者71被发送等等。
3. 当SPA设备不是在使用中的，升级开始。
4. 如果升级暂停在...SPA，验证：电话在两条线路适当地挂断。所有防火墙软件，例如互联网连接防火墙，在您的PC被禁用。PC和SPA设备在同一个LAN子网。升级不工作，如果您的PC是在无线路由器后，并且您的SPA设备是在路由器前面。

## Q. 如何能在有NAT的路由器后设置SPA设备的互联网访问？

A. 配置您的路由器转发TCP端口80到由SPA设备当前使用的IP地址。如果经常执行此，请使用在SPA设备的一个静态IP地址，而不是DHCP。对于与端口转发的帮助，请参见您的路由器指南。

为了从外面访问SPA设备的网页，请连接到您的路由器的外部IP地址。为了确定您的路由器的外部IP地址，您必须是在您的家庭网络和检查您的路由器的广域网地址。

## Q. 如何能得到锁着的SPA设备的密码？有何可用的选择？

- 选项1 —您能重置与步骤的密码在答案四。如果重置您的单元，清除所有配置设置，并且设备恢复对工厂默认值。
- 选项2 —我们建议您与您的服务提供商联系或请求从谁的密码提供了设备。

## Q. 我的SPA设备是在使用NAT的路由器后。我能由IP和其他单元环呼叫，但是没有语音。如何解决此问题？

- 选项1从line选项设置，请更改nat映射Enable (event)到是。在SIP选项，请通过地址更改替代品到是和EXT IP到您的路由器广域网IP。
- 选项2 —您能设法使用STUN。STUN不用对称NAT路由器工作。

## Q. 如何排除拨号音问题故障？

A. 拨号音信号要求与您的服务提供商代理的成功的注册。注册状态在info页被显示Web GUI。

如果没有拨号音，请完成这些步骤：

1. 检查电缆连接并且验证互联网连通性。
2. 重新启动单元。
3. 如果拨号音返回，是可能的更改的广域网IP，并且SPA设备没有重新登记。
4. 比默认值设法防止注册终止情况，是3600mins。

## Q. 是否有论坛和讨论组SPA产品和排除故障的？如果，能有Web链路？

A. 有几个论坛和讨论组可用，例如：

- <http://forums.linksys.com>
- <http://www.voxilla.com>
- <http://www.ip-phone-forum.de>
- <http://dslreports.com>

## Q. 我需要嗅探器软件捕获以太网数据流为调试目的。能否建议一？

A. 有几自由嗅探器软件应用可用在互联网，例如[Wireshark](#)。

连接您的PC和SPA设备到10BaseT集线器。

## Q. 不是SPA设备拨号，在为什么输入目的地编号之后？

- Option1 —出版社#或者您能更改Dialplan，因此有您是拨号编号的确切的模式。
- 选项2您能也调整数字间长的计时器或数字间短路定时器。当至少一个候选位顺序完成如拨号时，<Interdigit\_Short\_Timer>以秒钟指定默认最大值时间允许在拨号数位之间。当候选位顺序未完成时，<Interdigit\_Long\_Timer>以秒钟指定默认最大值时间允许在拨号数位之间。

Note: 验证候选位顺序的解释的Dialplan参数。

## Q. 当设备的FXS端口被连接到PBX时，SPA如何指示“断开”？

A. SPA设备将生成一个呼叫方控制默认情况下(-被禁用的CPC)。

完成这些步骤为了enable (event)这：

1. 去Web设置工具。
2. 除0之外，在地域性选项，请更改CPC期限的值到若干值。
3. 当SPA设备是被叫方时，CPC期限是电压降期限，在拨号音再前听到。

## Q. 如何禁用在模拟电话听筒的闪亮语音邮件灯？

A. 尝试这些步骤按顺序：

1. <VMWI刷新Intvl> = 0，从未刷新VMWI状态到电话
2. 只有当响信箱容量增长，<VMWI环策略> =新的VM到达，环
3. <VMWI环飞溅LEN> = 0，在VWMI从未敲响
4. <VMWI服务> =没有，功能失效VMWI完全地服务

## Q. 我如何排除不敲响的UK电话故障，在我更改另外阻抗值以后。

A. 完成这些步骤：

1. 设法更改<环波形形式> =梯形。
2. 如果问题仍然存在，请增加<环电压>到90。要求此更改模拟电话的示例是加拿大三洋电机

CLT-2418。

**Q. I enable (event)的呼叫人如何能访问他们的语音邮件在办公室外？**

A. 完成这些步骤：

1. 点击SIP选项。
2. 检查< AA Dail计划>。
3. 添加|<50:vmm121>|.。
4. 保存设置。
5. 拨打系统为了验证您能访问语音邮件。