

SPA3102固件升级

目录

[简介](#)

[如何升级SPA3102 VoIP路由器的固件？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

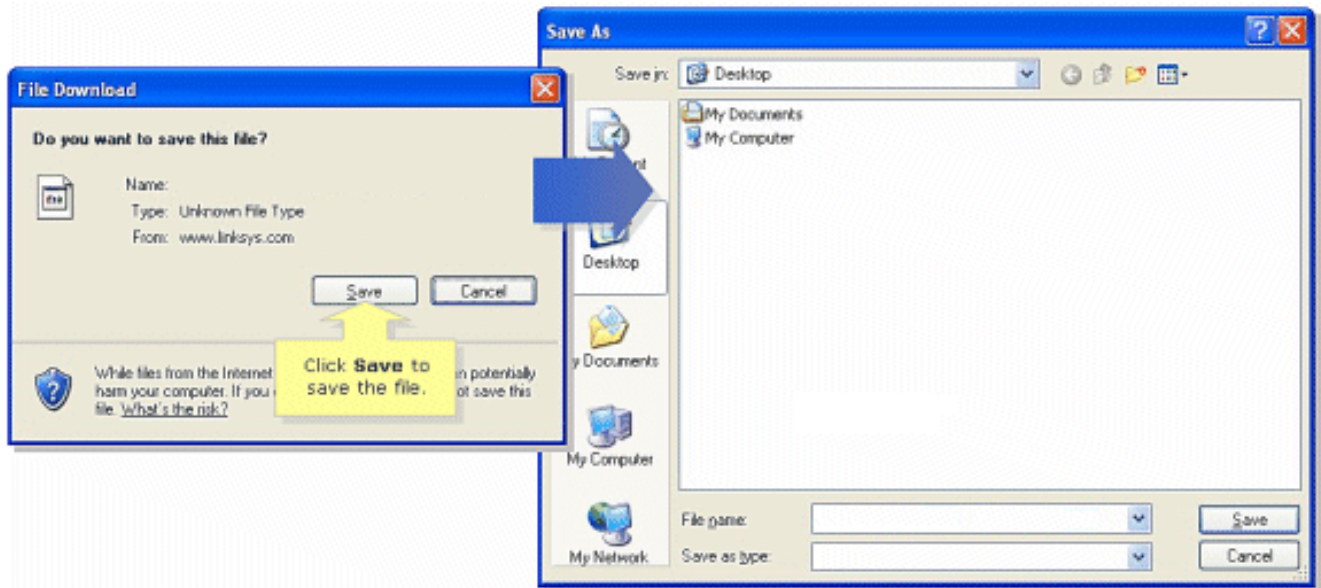
Q. 如何升级SPA3102 VoIP路由器的固件？

注意：请验证您的SPA3102 VoIP路由器型号和后缀，在您设法更新固件保证前您获得正确文件。如果后缀是- NA，继续进行升级。如果后缀不是-，SPA3102固件VoIP供应商提供NA，因此不继续进行升级。这是因为SPA3102配置设置可能覆盖，当设备升级时。

新的固件添加许多功能到路由器。为了升级您的路由器固件，您需要执行两个步骤：下载固件并且升级路由器的固件。

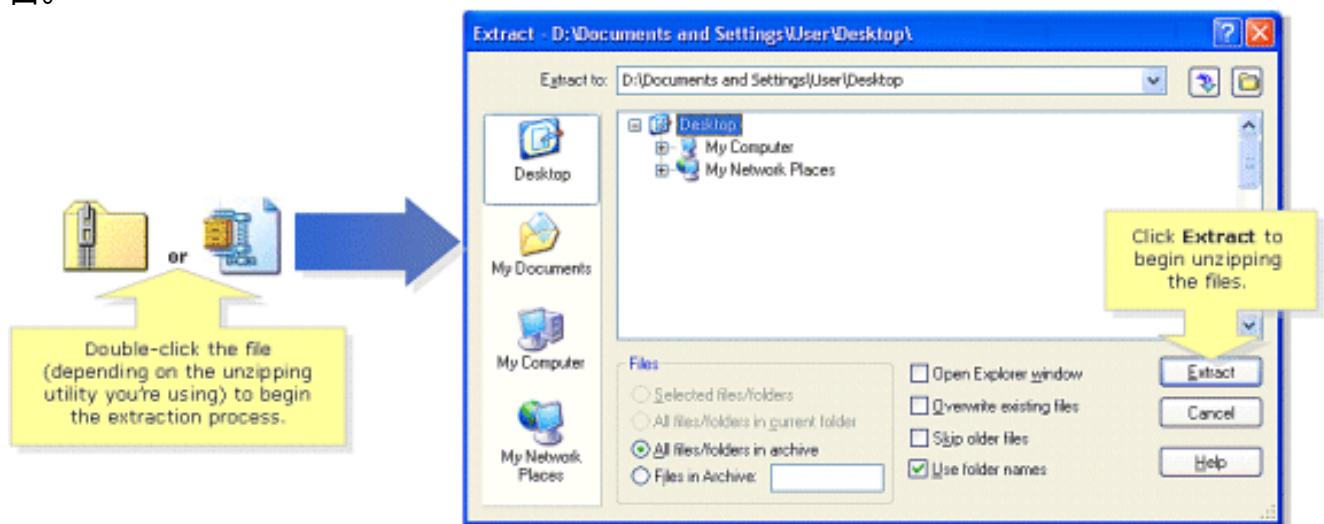
下载固件

1. 在您下载固件前，请确保您的计算机有活动互联网连接。如果您的计算机直接连到路由器的，而无法上线，请断开您的路由器并且把您的计算机直接插到您的电缆或DSL调制解调器。
2. SPA3102固件可用的在这里：<http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html>。注册和登录没有要求。Cisco推荐您所有的网络固件升级在本地执行，而不是远程升级。
3. 点击在出现的文件下载对话框的“Save”。寻找**Save As对话框**，选择文件的一个位置类似桌面，并且点击“Save”。当下载完成时，请点击**Close**，如果提示。



注意：文件的名称能根据您的路由器固件文件变化。

- 如果您下载的固件文件在邮政编码格式，双击压缩文件并且解压缩其内容到单个文件夹或到桌面。



注意：您需要使用工具打开和抽出从压缩文件存档的文件例如Winzip。为了下载Winzip，请访问<http://www.winzip.com>。您能也使用镶入解Windows XP压缩功能解从存档的内容压缩。如果VoIP供应商提供您的SPA3102，请求他们的帮助更改固件版本。供应商可能只确认了SPA3102他们的网络的固件一个特定版本。

一旦下载固件，您需要升级设备。关于如何升级路由器的更多信息，参考[升级SPA3102的固件](#)本文。

相关信息

- [思科小型企业支持社区- ATA](#)
- [ATA管理指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)