

小型企业 VoIP 路由器：问题进行电话

目录

[简介](#)

[什么，如果我有进行电话的问题能执行？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

Q. [什么，如果我有进行电话的问题能执行？](#)

A.

如果无法做电话，是很可能没适当地连接的电话对路由器的Phone端口。为了验证为您的VoIP连接需要的设置，请完成在本文略述的步骤。

请通过此清单，直到您的问题解决：

- 一起连接设备

- 重新通电

- 确保网络有活动互联网连接

验证帐户信息并且确认电话线路注册与Vonage

一起连接设备

步骤 1：

Phone1端口允许您连接路由器到您的电话(或传真机)使用RJ-11电话线(没包括)。此端口是为您的主要的Vonage线路。

注意：Phone2 -如果有第二条Vonage线路，Phone2端口允许您连接路由器到您的第二个电话(或传真机)使用RJ-11电话线(没包括)。

步骤 2：

检查在路由器的对应的LED是否是开着的。

步骤 3：

在您检查在路由器后的LED，请执行一重新通电。对于说明，请完成在下一部分的步骤。

重新通电

步骤 1：

断开连接路由器和电话的RJ-11电话线。

步骤 2：

重新连接RJ-11电话线到路由器。

步骤 3：

在您重新通电路由器后，请确保网络有活动互联网连接。对于说明，请完成在下一部分的步骤。

确保网络有活动互联网连接

在您验证后您有与您的网络的活动互联网连接，请设法访问互联网，并且检查路由器的互联网LED是否是lit。如果没有一连接，停电您的网络设备，包括路由器和电缆/DSL调制解调器。等待30秒并且启动电缆/DSL调制解调器然后首先启动路由器和其他网络设备。在您验证后网络有活动互联网连接，验证您的帐户信息并且确认电话线路注册。对于说明，请完成在下一部分的步骤。

验证帐户信息并且确认电话线路注册与Vonage

此互联网电话线路电话号码、状况和其他注册详细信息在路由器的注册状态显示。如果它没有注册，您应该注册它与Vonage。如需指导，请点击[这里](#)。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)