

小型企业 VOIP 路由器：与拨号音的问题

目录

[简介](#)

[能执行什么，如果我听不到拨号音和Phone1 \(电话2\)没有被点燃？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

Q. [能执行什么，如果我听不到拨号音和Phone1 \(电话2\)没有被点燃？](#)

A.

如果听不到拨号音，是很可能电话没有适当地连接到路由器的Phone端口。为了验证为您的VoIP连接需要的设置，请完成这些步骤。

请通过此清单，直到您的问题解决：

把设备连接在一起

重新供电

配置在电话的音设置

保证网络有活动互联网连接

正在验证的帐户信息和确认电话线路注册与VOIP供应商

把设备连接在一起

步骤 1：

Phone1端口允许您连接路由器到您的电话(或传真机)使用RJ-11电话线(没包括)。此端口是为您的主要的Vonage线路。

Note:Phone2 -如果有第二条Vonage线路， Phone2端口允许您连接路由器到您的第二个电话(或传真机)使用RJ-11电话线(没包括)。

步骤 2：

检查在路由器的对应的LED是否是开着的。

步骤 3：

在检查在路由器的LED以后，请完成在下一部分的步骤。

重新供电

步骤 1：

断开连接路由器和电话的RJ-11电话线。

步骤 2：

重新连接RJ-11电话线到路由器。

步骤 3：

在重新通电以后路由器，完成在下一部分的步骤。

配置在电话的音设置

确保您的电话设置为其音设置(不是脉冲)。对于说明，请参考电话文档。在您验证在电话后的该音设置，请完成在下一部分的步骤。

保证网络有活动互联网连接

在保证以后您有与您的网络的活动互联网连接，请设法访问互联网和检查路由器的互联网LED是否是lit。如果没有一连接，停电您的网络设备，包括路由器和电缆/DSL调制解调器。等待30秒并且启动电缆/DSL调制解调器然后首先启动路由器和其他网络设备。在您验证后网络有活动互联网连接，请完成在下一部分的步骤。

正在验证的帐户信息和确认电话线路注册与VOIP供应商

此互联网电话线路电话号码、状况和其他注册详细信息在路由器的注册状态显示。如果它没有注册，您应该注册它与VOIP供应商。如需指导，请点击[这里](#)。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)