

目录

简介

[如果无法在思科小型企业 VoIP 路由器后部发送和/或接收邮件，该怎么办？](#)

[相关信息](#)

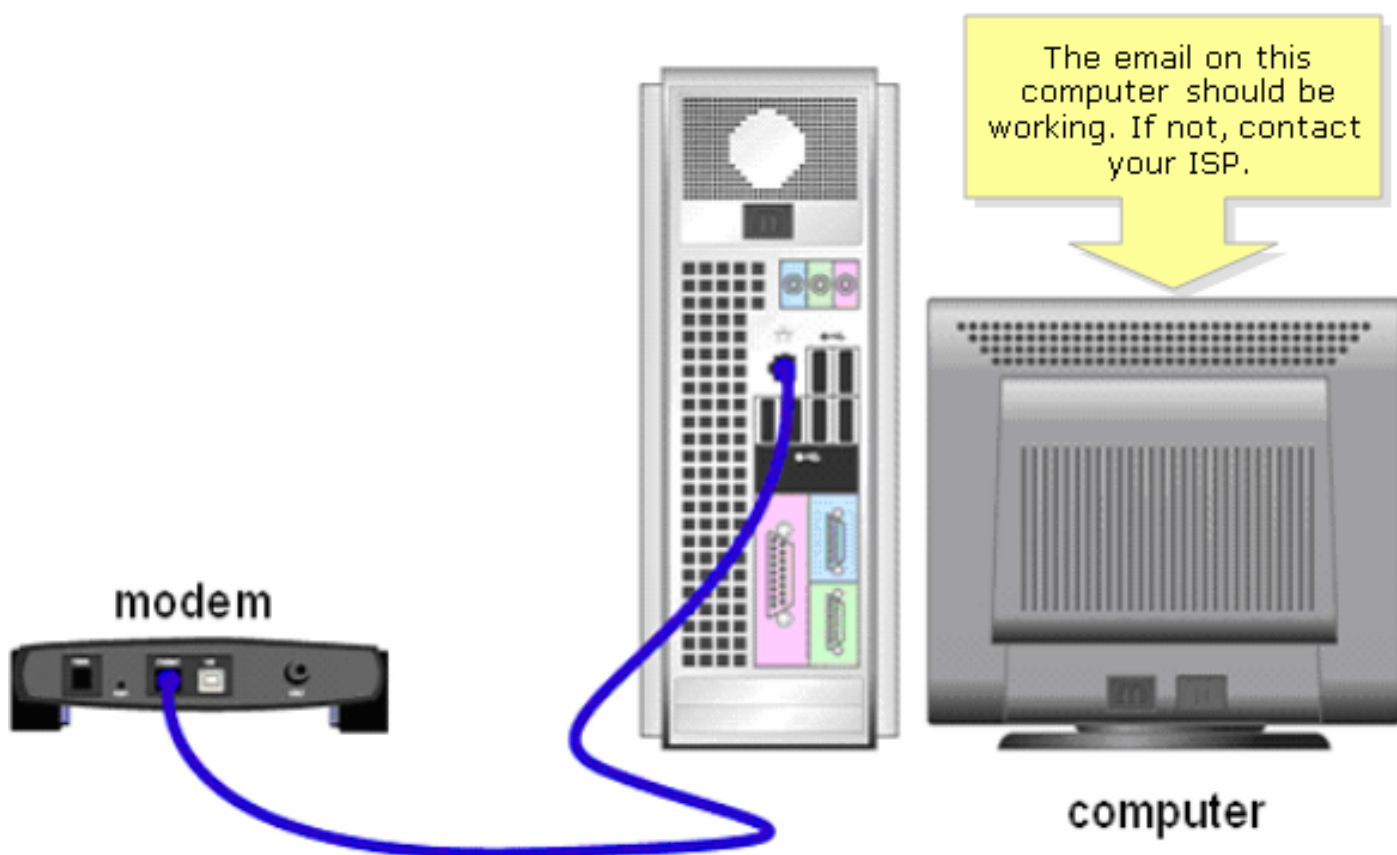
简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

Q. [如果无法在思科小型企业 VoIP 路由器背后发送和/或接收邮件，该怎么办？](#)

A.

这通常是由授权问题造成的。请确保如果计算机直接连接至调制解调器，则计算机能够发送或接收邮件。使用以太网电缆将计算机直接连接至宽带调制解调器。确保您能够发送和接收邮件。否则，请与您的互联网服务提供商联系，进行进一步的邮件配置。



如果直接连接至宽带调制解调器时邮件能够正常运行，则请打开路由器上的电子邮件端口。将计算机连接至路由器上的已编号端口，并将宽带调制解调器连接至路由器的互联网端口，然后完成下一部分所述的步骤

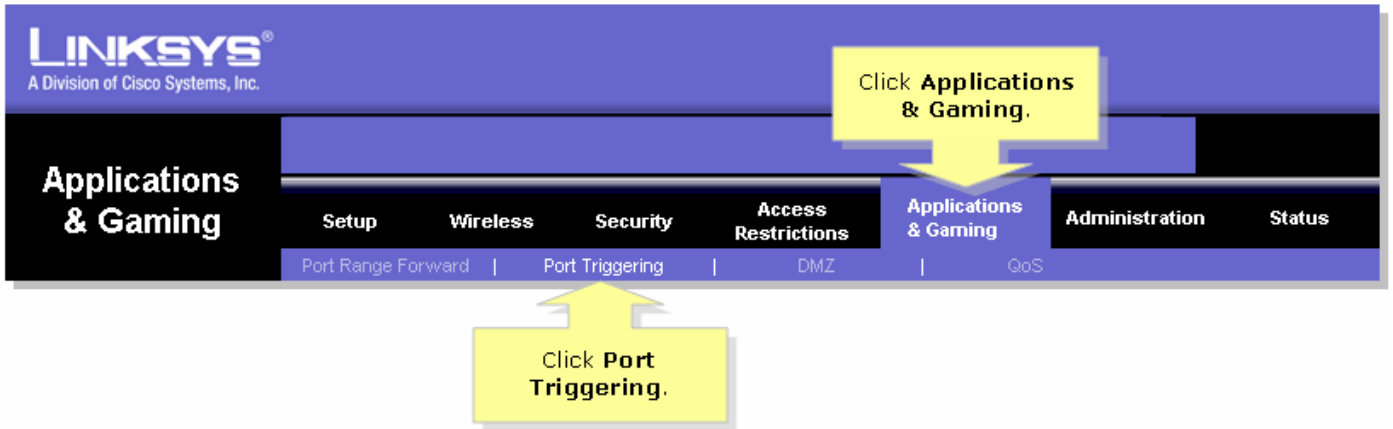
打开路由器上的端口

步骤 1：

访问路由器的基于Web的设置页。如需指导，请点击[这里](#)。

步骤 2：

当显示路由器基于网络的设置页时，点击 **pplications & Gaming > Port Triggering**。



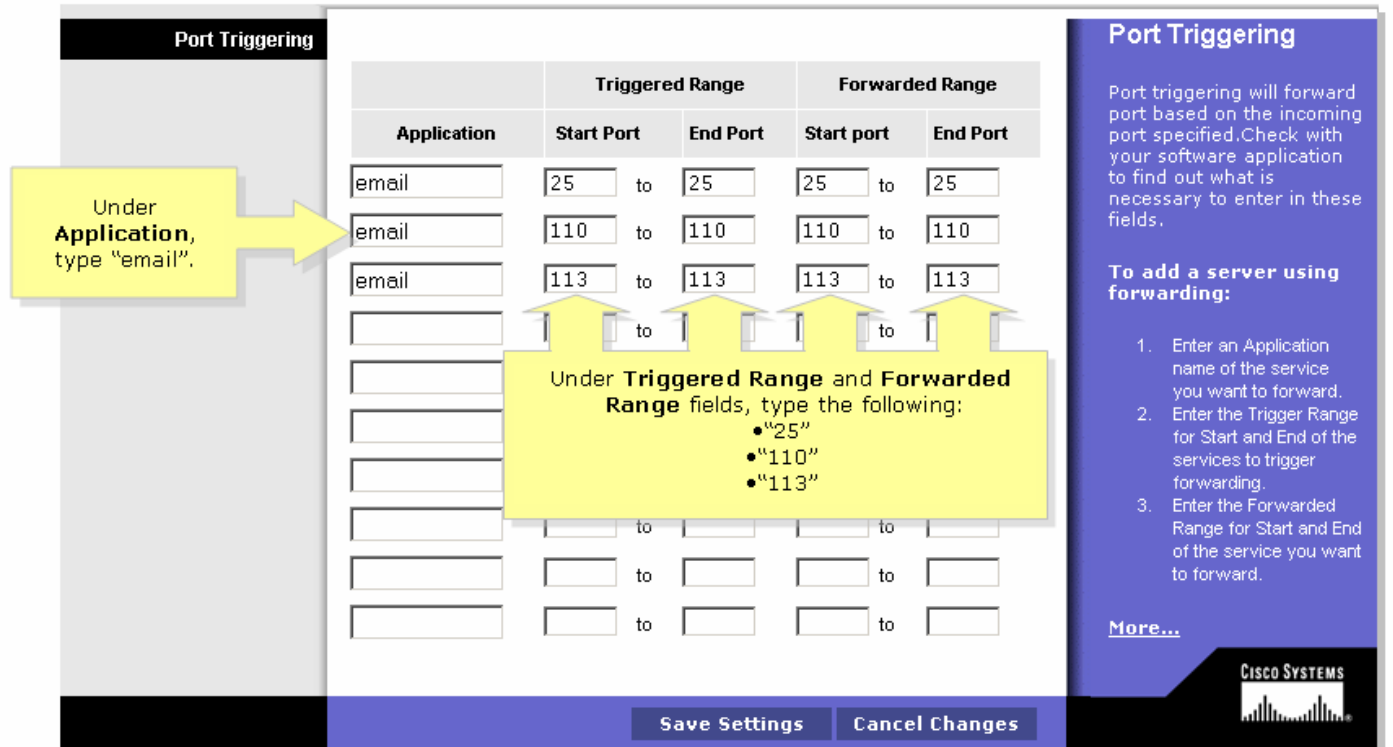
步骤 3：

在 **Application** 下，输入“email”（即该应用的名称）。在 **Triggered Range** 和 **Forwarded Range** 字段中，输入以下端口：

“25”

“110”

“113”



步骤 4：

单击。如果在您打开端口后邮件仍无法正常运行，请完成下一部分所述的步骤，以启用路由器上的 MTU。

启用路由器上的 MTU

步骤 1：

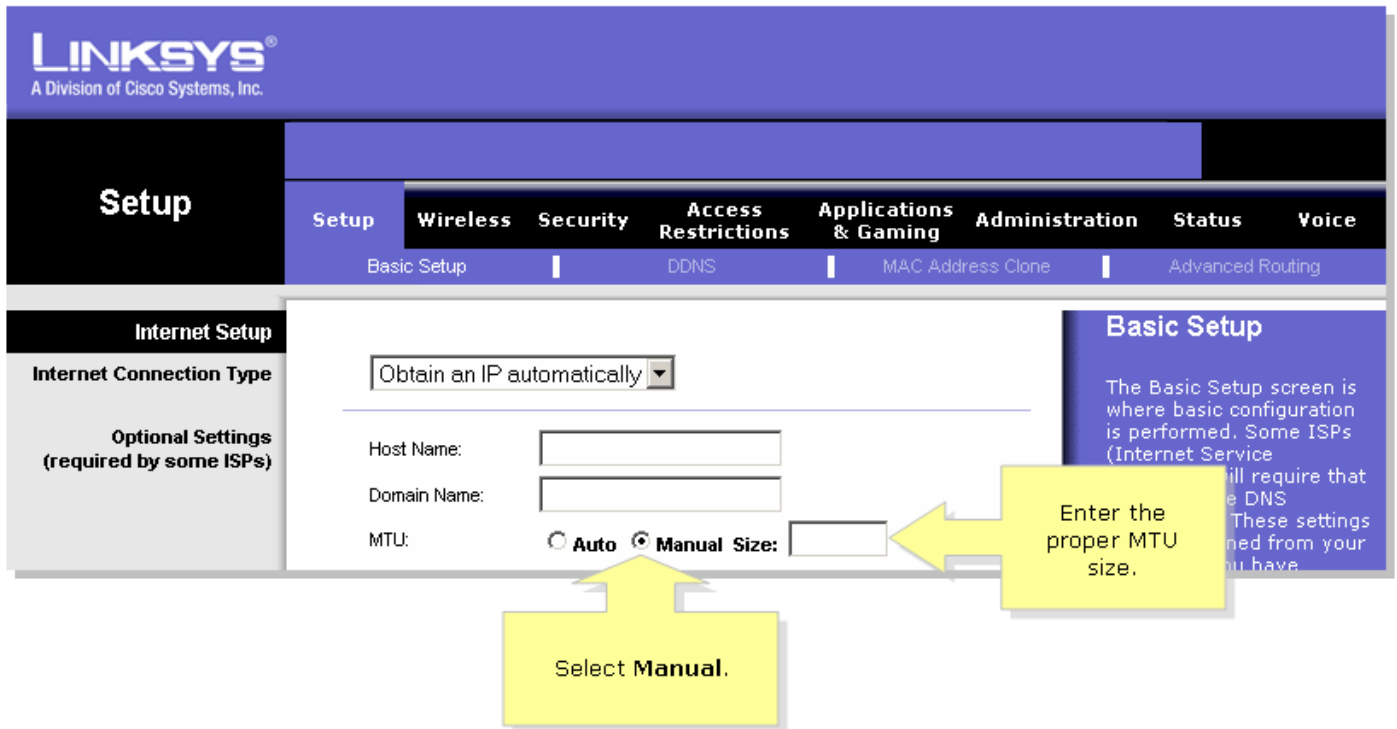
确定网站适当的MTU大小。

步骤 2：

访问路由器的基于Web的设置页。如需指导，请点击[这里](#)。

步骤 3：

当显示路由器基于网络的设置页时，将 MTU 设置为 **Manual** 并在 **Size** 字段中输入适当的 MTU 值。



注意：以下是推荐用于 DSL 和电缆连接的 MTU 大小：

电缆连接：1500

PPPoE DSL连接：1492

步骤 4：

单击。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)