

# 目录

## [简介](#)

[如何安装在USB驱动的SPA400语音邮件模块？](#)

[如果USB插入以后启动，语音邮件为什么不工作？](#)

[SPA400是否支持第三方USB驱动？](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品(以前Linksys企业系列)文档中的一篇。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

### Q. 如何安装在USB驱动的SPA400语音邮件模块？

A. SPA400语音邮件模块的文件在USB驱动存储。如果标准USB闪存驱动器从您的SPA400未命中，或者，如果驱动变得损坏，您能安装在空白USB驱动的语音邮件模块文件。

**注意：** 您能下载SPA400从[思科下载软件页](#)的语音邮件文件。

1. 打开压缩文件，并且解压缩它到您的桌面。spa400vm文件夹出现在桌面。**注意：** 此文件夹当前版本在17个文件夹包含634个文件。
2. 插入空白USB驱动到在您的PC的一个USB端口。
3. 当USB磁盘窗口出现时，请点击**开放文件夹**为了查看文件，然后点击OK键。一个空窗口在Windows Explorer出现。
4. 在桌面上，请用鼠标右键单击**spa400vm**文件夹。
5. 从快捷菜单，请选择**发送对**，然后选择您可移动的磁盘。当文件复制对USB驱动时，进度指示器出现。
6. 当spa400vm文件夹在USB驱动的时窗口出现，请关上窗口。
7. 请安全取消从PC的USB驱动。
8. 插入USB驱动到在SPA400的USB端口。**注意：** 必须断电SPA400。
9. 启动SPA400。
10. 开始Windows Explorer和登录到SPA400管理Web服务器。
11. 点击**Status**选项。
12. 在SPA400部分Status页，请验证USB状态是登上。

### Q. 如果USB插入以后启动，语音邮件为什么不工作？

A. SPA400不recognize语音邮件模块。您必须重新启动SPA400为了解决此问题。

### Q. SPA400是否支持第三方USB驱动？

A. 是，SPA400支持第三方USB驱动。请复制文件到USB棍子，并且重新启动SPA400。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)