

# 升级SPA3102固件

## 目录

[简介](#)

[如何能升级SPA3102固件？](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品(以前Linksys企业系列)文档中的一篇。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## Q. 如何能升级SPA3102固件？

**注意：** 请验证型号您的VoIP网关，在您设法更新固件为了保证前您下载正确文件。

新的固件添加许多修正和高级功能到路由器。为了升级您的VoIP网关固件，您需要完成两个步骤：

1. 下载固件
2. 升级VoIP网关固件

### 下载固件

**注意：** 在您下载固件前，请确定您的计算机有有效的互联网连接。如果您的计算机直接连到路由器的，而无法上线，请断开您的路由器并且把您的计算机直接插到您的电缆或DSL调制解调器。

1. 您能下载从[Cisco SPA3102语音网关，连接路由器的固件-介绍](#)。
2. 如果您下载的固件文件在邮政编码格式，双击压缩文件并且解压缩其内容到单个文件夹或到桌面。**注意：** 您需要使用工具打开和抽出从压缩文件存档的文件，例如WinZipregTag。关于如何的参考的<http://www.winzip.com>下载WinZipregTag的信息。您能也使用嵌入解Windows XP压缩功能为了解从存档的内容压缩。
3. 在您下载VoIP网关的固件后，请完成在下一部分的步骤为了升级其固件。

## 升级VoIP网关固件

1. 在您抽出文件后，请运行可执行文件为了升级固件
2. 当固件升级警告窗口出现时，请单击**继续**。
3. 在提供的字段输入SPA3102的IP地址。**注意：** 您能通过IVR菜单检查SPA3102的IP地址。按在模拟电话的**\*\*\*\*110#**，并且按OK。IVR宣布SPA3102的当前IP地址。当您拨号**\*\*\*\*110#**时，请确保PSTN线路没有连接在SPA3102的FXO端口。如果PSTN线路连接，IVR不工作。
4. 当设法连接到SPA3102时，连接的Status屏幕出现。

5. 一旦它顺利地查找SPA3102，确认固件升级是成功的窗口出现。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)