

# 目录

## 简介

[如何可以减少在SPA3102的PSTN响应？](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品(以前Linksys企业系列)文档中的一篇。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

### Q. 如何可以减少在SPA3102的PSTN响应？

A. 感受在PSTN线路的响应是常见问题。这是因为从PSTN的SPA3102通行证呼叫到LINE1通过转换它对VoIP内部地然后转换它回到模拟。此进程不制造任何响应，然而，能补充说关于延迟30ms到以后制造响应的呼叫。

#### 减少在PSTN线路的响应

1. 确保您运行最新的固件。应该设置一切为出厂默认设置，或者请至少取消所有上一个调整。
2. 禁用您的SPA3102的所有回波取消功能。这些设置可以在线路1和PSTN找到line选项您的SPA3102。`Echo Canc Enable = NoEcho Canc Adaptive Enable = NoEcho Supp Enable = No`
3. 清除设备连接对您的除了SPA3000的电话线路。这包括所有外延电缆和分离器。这些能引起导致响应的阻抗问题。
4. 设置在PSTN选项卡的FXO端口阻抗为 $220+820\parallel 120\text{nF}$ 和集FXS波尔阻抗为 $220+820\parallel 115\text{nF}$ 作为起点。
5. 寻找**网络抖动级**在PSTN line选项和集合它为**低**。然后，请寻找**抖动缓冲区调整**并且设置它**禁用**。这降低在您的SPA3000间的延时。**注意**：如果使用质量差VoIP服务，请去Line1选项卡并且寻找**网络抖动级别**。设置它为**低**并且设置从的**抖动缓冲区调整**下来。然而，如果使用质量差PSTN，设置**网络抖动级**对**介质**。
6. 去PSTN线路在音频配置下。寻找**首选的编码**并且设置它为您的首选的设置，然后通过设置**使用宁可编码仅锁定它对是**。如果通过从远程网络的VoIP访问您的PSTN线路请调节这些设置。然后，去Line1和集合**首选的编码**与同样设置您集用PSTN线路。在**首选的下编码**只设置它对**不**。这些设置减少您的延迟，并且能使响应较不明显或更加容易捉住与回波取消器。
7. 通过关掉设备重新通电SPA3000。这特别是在更改实体电话配线以后有时解决问题。
8. 做一些测试呼叫并且观察是否能听到响应。如果是，问题也许是您是发送许多关掉线路，并且获得反射的上一步某处作为响应。即使您有好配线，但是您是太接近喉舌，您将听到响应。要解决此，您需要通过去增加级别增益到PSTN和寻找**SPA到PSTN增益**，然后迟缓地调整级别，直到您能清楚地听到另一条线路的人。**注意**：如果启用**响应补助Enable (event)**，您将否定这些参数。响应抑制是自动增益控制。推荐保持它禁用。
9. 做一测试呼叫给某人与通过温泉的PSTN线路工作的电话，或者呼叫到PSTN线路。如果远端方听到响应，您的电话也许大声和体验在麦克风的反馈。请降低PSTN对SPA增益，直到您是方便的听力另一条线路的人。如果远程用户能仍然听到响应，请尝试使用其他电话插入SPA。如果这解决问题，您的电话也许不是工作正常，或者有您的电话和SPA之间的阻抗不匹配。尝试更改FXS波尔阻抗到600在**地区**选项卡并且更改**FXO端口阻抗**到600或**全局**。如果这不帮

助，请更改它回到。阻抗只将影响什么远端方听到和不会帮助删除您听到的响应。

10. 在降低响应以后对一个能忍受的级别，去上一步PSTN选项卡，并且enable (event)响应能通过选择是启用，OK。检查响应是否改善。如果响应在这个阶层是能忍受的，请留下可适应回波取消器。您应该有响应级别下来到可以由回波取消器过滤的级别。如果使用一个sip设备通过您的PSTN线路谈，您在SPA应该很可能执行所有回波取消在该设备和留给它交换。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)