

# PGW 2200 软交换 'MSO Refused, Warm Start-up Failed' 错误消息

文档ID52580

已更新：二月02，2006

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

[Feedback](#)

## 相关产品

- [Cisco sc2200 信令控制器](#)
- [Cisco PGW 2200 软交换机](#)
- [信令系统7 \(SS7\)](#)

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[故障排除](#)

[排除故障步骤示例](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 简介

本文设计帮助您排除故障Cisco PGW 2200，当您接收拒绝时的'MSO，温暖的启动失败的'消息。在您发出mml命令**sw-over**，此错误消息出现：**后：确认**。因为热启动是一个低优先级和异步活动，多个组件可以是在热启动过程中他们的待机对等体。当备用装置准备接管作为待机时，报警帮助一个操作员知道。当procM发送请求对IOCM时，请发出报警。仅清楚报警在热启动以后是成功的。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [Cisco Media Gateway Controller Software版本9](#)

## 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco PGW 2200软件版本9.3(2)和以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 故障排除

在您发出mml命令**sw-over**：后：在活动Cisco PGW 2200的**确认**，您收到此错误。

```
PGW2200 mml> sw-over::Confirm
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:37.061 MEST
M DENY
SROF
"Proc Mgr"
/* MSO refused, Warm start-up Failed. */
;
PGW2200 mml>
```

**注意：**“热重启”是征兆待机准备接收检查指向数据。这在进程类似复制器和IOCC MTP3通常发生通过IOCM。可以是SS7 IOCC是原因为什么IOCM拒绝**sw-over**命令。其他问题可以也是实际情形。对于此案件，请收集与信息的日志信息在此部分。

当用户尝试一个手工的切换(MSO)时和拒绝，MML回应这些原因之一：

- 拒绝的MSO，不就绪的备用系统—，因为备用系统没准备好，切换失败。
- MSO拒绝，温暖起始进展中—，因为备用系统的启动进展中，切换失败。
- 拒绝的MSO，温暖的启动失败— MSO拒绝，并且温暖的起始切换失败。
- 拒绝的MSO，系统不在失败的活动州的切换，因为PGW2200主机不在活动状态。
- 拒绝的MSO，检测的独立标志—，因为暂挂PGW2200主机没有配置，Switcover失败。

```
PGW2200 mml> rtrv-arms
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:40.732 MEST
M RTRV
"lnk-1-cisco1: 2004-04-29 18:24:43.766 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"
"lnk-1-cisco2: 2004-04-29 18:24:43.779 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"
"lnk-2-cisco3: 2004-04-29 18:24:43.797 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"
```

**注意：** 请用**rtrv-arms**命令的MML总是检查发生在**sw-over**期间：的报警：**确认**命令。执行此与**unix**命令**tail -f platform.log**的组合在/opt/CiscoMGC/var/log目录下。并且请检查与**sw-over**命令连接的错误消息。

与此情况连接的platform.log**错误消息**是：

```
PGW2200 mml> rtrv-arms
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:40.732 MEST
```

M RTRV

"lnk-1-cisco1: 2004-04-29 18:24:43.766 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"

"lnk-1-cisco2: 2004-04-29 18:24:43.779 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"

"lnk-2-cisco3: 2004-04-29 18:24:43.797 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"

## 排除故障步骤示例

报警在活动方框设置在IOCM的热启动进程的开始。

只有当热启动进程顺利地完成时，报警从活动方框自动地被清除。

在热启动失败情形下，没有清除此报警。如果这发生，清除报警，只有当热启动以后时顺利地处理。

报警的影响是一个手工的切换拒绝。

如果报警没有清楚，这是纠正措施：

1. 确保pom.datasync参数设置为truein活动和暂挂PGW2200。
2. 终止并且开始暂挂PGW2200软件。
3. 如果报警仍然没有清楚，打开技术支持服务请求和记录platform.log在目录 /opt/CiscoMGC/var/log和mml.log - alarm.log下，当前PGW2200配置、上一个两个从两 PGW2200的配置目录(CFG\_)，当报警被看到了和platform.log到服务请求。

这是故障排除程序的示例：

1. 检查[版本注释](#)与此错误消息连接的所有项目。这些在最新Cisco PGW 2200版本修复。确保您不运行到所有损坏的补丁程序。在问题报告在/opt/CiscoMGC/var/log目录下时，请验证 platform.log文件。并且请检查与UNIX错误消息涉及的文件消息在/var/adm目录下。思科建议您升级到最新的Cisco PGW 2200补丁程序。如果一切在此步骤是好的，请继续对步骤2。
2. 发出netstat - a命令发现复制是否在一个已建立模式(例如，活动<->待机)。发出prov-sync命令的MML发现这是否正确地运作。并且，请发出sw-over : :再确认命令并且检查状态。Cisco PGW 2200用途复制TCP端口2970,2974。在一活动Cisco PGW 2200上，请运行unix命令 netstat-ajgrep 29[0-9][0-9]。在暂挂Cisco PGW 2200上，请运行unix命令 netstat-ajgrep 29[0-9][0-9]。例如，请检查活动系统发现是否在一个模式。

```
mgc-bru-20 mml> rtrv-ne
```

```
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28 11:03:46.236 GMT
```

```
M RTRV
```

```
"Type:MGC"
```

```
"Hardware platform:sun4u sparc SUNW,UltraAX-i2"
```

```
"Vendor:"Cisco Systems, Inc.""
```

```
"Location:MGC-01 - Media Gateway Controller"
```

```
"Version:"9.3(2)""
```

```
"Platform State:ACTIVE"
```

```
;
```

```
mgc-bru-20 mml>
```

```
mgcusr@mgc-bru-20% netstat -a | grep 29[0-9][0-9]
```

```
mgc-bru-20.2974          *.*                0          0 24576          0 LISTEN
```

```
mgc-bru-20.2970          *.*                0          0 24576          0 LISTEN
```

```
mgc-bru-20.37637        mgc-bru-22.2974    24820      0 24820          0 ESTABLISHED
```

```
mgc-bru-20.37638        mgc-bru-22.2970    24820      0 24820          0 ESTABLISHED
```

```
mgc-bru-20.telnet      dhcp-peg3-cl31144-254-5-149.cisco.com.2906 65256      3 25D
```

```
mgcusr@mgc-bru-20%
```

此示例检查备用系统模式。

```
mgc-bru-22 mml> rtrv-ne
```

```
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28 13:09:20.552 MSD
```

```

M RTRV
  "Type:MGC"
  "Hardware platform:sun4u sparcsun4u,SUNW,Ultra-5_10"
  "Vendor:"Cisco Systems, Inc.""
  "Location:MGC-01 - Media Gateway Controller"
  "Version:"9.3(2)""
  "Platform State:STANDBY"
;
mgc-bru-22 mml>

```

```

mgcusr@mgc-bru-22% netstat -a | grep 29\[0-9\]\[0-9\]
mgc-bru-22.2974          *.*                0          0 24576          0 LISTEN
mgc-bru-22.2970          *.*                0          0 24576          0 LISTEN
mgc-bru-22.2974          mgc-bru-20.37637  24820      0 24820          0 ESTABLISHED
mgc-bru-22.2970          mgc-bru-20.37638  24820      0 24820          0 ESTABLISHED
mgc-bru-22.telnet        dhcp-peg3-cl31144-254-5-149.cisco.com.2910 65256      1 25D
mgcusr@mgc-bru-22%

```

如果这是好的，请继续对步骤3。

3. 确认两配置是否是相同的在激活和待机用unix diff命令。发出unix命令netstat -i发现是否没有在计数器的任何增加Ierrs、Oerrs和Collis值的。

```

mgcusr@PGW2200% netstat -i
Name Mtu Net/Dest          Address                Ipkts          Ierrs          Opkts          Oerrs
Collis Queue
lo0   8232 loopback          localhost              28389215       0              28389215       0
0     0
eri0   1500 mgc-bru-20        mgc-bru-20            187731714 231 185007958      3              0
eri1   1500 mgc-bru-20b       mgc-bru-20b           0             0              82             2              0
0

```

```
mgcusr@PGW2200%
```

检查在Cisco PGW 2200的配置并且创建Cisco PGW 2200暂挂文件在/opt目录下。这是您在最终检查以后取消的临时目录。

```
#mkdir temp
```

请使用FTP复制从Cisco PGW 2200激活的所有信息在/opt/CiscoMGC/etc目录下。移过去此信息向Cisco PGW 2200待机在/opt/temp目录和子目录下。请务必您有活动/等待Cisco PGW 2200的备份，在您执行此前。注意：在UNIX dircmpcommand期间，仅XECfgParm.dat更改。您能也运行unix命令diff。

```
# dircmp -d /opt/temp /opt/CiscoMGC/etc/
```

```
May 31 13:52 2004 Comparison of /opt/temp /opt/CiscoMGC/etc/ Page 1
```

```

directory      .
same           ./accRespCat.dat
same           ./alarmCats.dat
same           ./alarmTable.dat
same           ./auxSigPath.dat
same           ./bearChan.dat
same           ./bearChanSwitched.dat
same           ./buckets.dat
same           ./cable.dat
same           ./charge.dat
same           ./chargeholiday.dat
same           ./codec.dat
same           ./components.dat
same           ./compTypes.dat
same           ./condRoute.dat
same           ./Copyright
same           ./crossConnect.dat
same           ./dependencies.dat
same           ./dialplan.dat

```

```

same          ./digitAnalysis.dat
same          ./dmprSink.dat
same          ./dns.dat
same          ./dpc.dat
same          ./extNodes.dat
same          ./extNodeTypes.dat
same          ./extProcess.dat
same          ./files.dat
same          ./gtdParam.dat
same          ./linkSetProtocol.dat
same          ./mclCallReject.dat
same          ./mclThreshold.dat
same          ./mdlProcess.dat
same          ./measCats.dat
same          ./measProfs.dat
same          ./mmlCommands.dat
same          ./percRoute.dat
same          ./physLineIf.dat
same          ./processes.dat
same          ./procGroups.dat
same          ./profileComps.dat
same          ./profiles.dat
same          ./profileTypes.dat
same          ./properties.dat
same          ./propSet.xml.dat
same          ./propSet.xml.dat.old.newfile
same          ./propSet.xml.dat.old.newfile.newfile
same          ./propSet.xml.dat.old.newfile.newfile.newfile
same          ./propVal.xsd.dat
same          ./routeAnalysis.bin
same          ./routeAnalysis.dat
same          ./routes.dat
same          ./services.dat
same          ./sigChanDev.dat
same          ./sigChanDevIp.dat
same          ./sigPath.dat
same          ./snmpmgr.dat
same          ./stp.dat
same          ./tables.dat
same          ./tariff.dat
same          ./testLine.dat
same          ./thresholds.dat
same          ./trigger.dat
same          ./trigger.template
same          ./trunkGroup.dat
same          ./variant.dat
same          ./variant.dat.old.newfile
same          ./variant.dat.old.newfile.newfile
same          ./variant.dat.old.newfile.newfile.newfile
same          ./version.dat
different    ./XECfgParm.dat

```

要帮助您排除故障，您也需要考虑什么在网络更改在这些问题发生的时间附近。例如，网关升级，配置更改，其中任一新建的电路添加了，等等。如果一切在此步骤是好的，请继续对步骤4。

4. 在多数实例，此错误消息与不运行的输入/输出信道控制器(IOCC)进程或暂挂Cisco PGW 2200的一失败连接。如果这是实际情形，请终止并且运行在待机的Cisco PGW 2200应用程序与unix命令./CiscoMGC终止。然后请重新启动与./CiscoMGC start命令下面/etc/init.d目录的应用程序。运行mml命令rtrv-softw：所有在Cisco PGW 2200暂挂主机保证所有进程正确运行。

```
PGW2200 mml> rtrv-softw:all
```

```
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-31 13:04:21.410 MSD
```

```
M RTRV
```

```

"CFM-01:RUNNING STANDBY"
"ALM-01:RUNNING STANDBY"
"MM-01:RUNNING STANDBY"
"AMDMPR-01:RUNNING STANDBY"
"CDRDMPR-01:RUNNING STANDBY"
"DSKM-01:RUNNING IN N/A STATE"
"MMDB-01:RUNNING IN N/A STATE"
"POM-01:RUNNING STANDBY"
"MEASAGT:RUNNING STANDBY"
"OPERSAGT:RUNNING STANDBY"
"ss7-i-1:RUNNING IN N/A STATE"
"mgcp-1:RUNNING IN N/A STATE"
"Replic-01:RUNNING STANDBY"
"ENG-01:RUNNING STANDBY"
"IOCM-01:RUNNING STANDBY"
"TCAP-01:RUNNING IN N/A STATE"
"eisup-1:RUNNING IN N/A STATE"
"FOD-01:RUNNING IN N/A STATE"
"sip-1:RUNNING IN N/A STATE"
;

```

PGW2200 mml>

如果所有进程显示他们正确运行，但是仍然在mml命令**sw-over**期间，显示错误消息，请继续对步骤5。否则，请检查原因失败。如果更新并且添加一些新建的SS7中继和运行到此**sw-over**故障消息，示例是。那时，请更改ss7-i-1进程到调试模式。这提供错误消息的更多细节在/opt/CiscoMGC/var/log/platform.log文件的。默认等于错误状态。

PGW2200 mml>rtrv-log:all

```

MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-31 13:10:35.376 MSD
M RTRV
"CFM-01:ERR"
"ALM-01:ERR"
"MM-01:ERR"
"AMDMPR-01:ERR"
"CDRDMPR-01:ERR"
"DSKM-01:ERR"
"MMDB-01:ERR"
"POM-01:ERR"
"MEASAGT:ERR"
"OPERSAGT:ERR"
"ss7-i-1:ERR"
"mgcp-1:ERR"
"Replic-01:ERR"
"ENG-01:ERR"
"IOCM-01:ERR"
"TCAP-01:ERR"
"eisup-1:ERR"
"FOD-01:ERR"
"sip-1:ERR"
;

```

PGW2200 mml>

更改ss7-i-1进程到与此的调试模式mml命令在Cisco PGW 2200暂挂主机。

mml> set-log:ss7-i-1:debug,confirm

发出unix命令vi删除#字符在XECfgParm.dat文件的/opt/CiscoMGC/etc目录下在待机。

mml> set-log:ss7-i-1:debug,confirm

在/etc/init.d目录下，请运行在暂挂Cisco PGW 2200的命令./CiscoMGC/stop和

./CiscoMGC/start。发出mml命令sw-over : :再确认。然后请检查rtrv-arms命令的MML和unix命令tail -f platform.log对于错误消息信息。确认在活动Cisco PGW 2200的复制过程是否在活动状态。

PGW2200 mml> rtrv-softw:all

<snip>

"Replic-01:RUNNING ACTIVE"

<snip>

收集了所有信息并且添加这些详细信息到[服务请求](#)。

5. 如果所有这些步骤测试/已勾选，您能继续进行此步骤，因为问题在活动Cisco PGW 2200能仍然存在。在维护窗口期间，您需要关闭有stop命令的/etc/init.d/CiscoMGC的活动Cisco PGW 2200。暂挂需要接管。然而，在您执行此步骤前，请保证那从活动系统(步骤3)和rtrv-tc的所有配置信息：**all命令**请显示呼叫的状况是大于或等于活动Cisco PGW 2200。并且请使用**rtrv-softw : all命令**检查所有进程在。如果此步骤发生故障，请打开包括所有详细信息和相关的信息对错误消息的[服务请求](#)。

## [相关信息](#)

- [Cisco PGW 2200 Softswitch技术说明](#)
- [Cisco 信令控制器技术文档](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

## 相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：二月02，2006

文档ID52580