

文档ID52580

已更新：二月02，2006

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [Cisco sc2200 信令控制器](#)
- [Cisco PGW 2200 软交换机](#)
- [信令系统7 \(SS7\)](#)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[故障排除](#)

[排除故障步骤示例](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文设计帮助您排除故障Cisco PGW 2200，当您接收拒绝时的'MSO，温暖的启动失败的'消息。在您发出mml命令sw-over，此错误消息出现：**后：确认**。因为热启动是一个低优先级和异步活动，多个组件可以是在热启动过程中他们的待机对等体。当备用装置准备接管作为待机时，报警帮助一个操作员知道。当procM发送请求对IOCM时，请发出报警。仅清楚报警在热启动以后是成功的。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [Cisco Media Gateway Controller Software版本9](#)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco PGW 2200软件版本9.3(2)和以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

故障排除

在您发出mml命令**sw-over**：后：在活动Cisco PGW 2200的**确认**，您收到此错误。

```
PGW2200 mml> sw-over::ConfirmMGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:37.061 MESTM DENYSROF"Proc Mgr"/* MSO refused, Warm start-up Failed. */;PGW2200 mml>
```

注意：“热重启”是征兆待机准备接收检查指向数据。这在进程类似复制器和IOCC MTP3通常发生通过IOCM。可以是SS7 IOCC是原因为什么IOCM拒绝**sw-over**命令。其他问题可以也是实际情形。对于此案件，请收集与信息的日志信息在此部分。

当用户尝试一个手工的切换(MSO)时和拒绝，MML回应这些原因之一：

- **拒绝的MSO，不就绪的备用系统—**，因为备用系统没准备好，切换失败。
- **MSO拒绝，温暖起始进展中—**，因为备用系统的启动进展中，切换失败。
- **拒绝的MSO，温暖的启动失败—**MSO拒绝，并且温暖的起始切换失败。
- **拒绝的MSO，系统不在失败的活动州的切换，**因为PGW2200主机不在活动状态。
- **拒绝的MSO，检测的独立标志—**，因为暂挂PGW2200主机没有配置，Switcover失败。

```
PGW2200 mml> rtrv-almsMGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:40.732 MESTM RTRV"lnk-1-cisco1: 2004-04-29 18:24:43.766 MEST,ALM="\SC FAIL\",SEV=MJ"lnk-1-cisco2: 2004-04-29 18:24:43.779 MEST,ALM="\SC FAIL\",SEV=MJ"lnk-2-cisco3: 2004-04-29 18:24:43.797 MEST,ALM="\SC FAIL\",SEV=MJ"
```

注意：请用**rtrv-alm**s命令的MML总是检查发生在**sw-over**期间：**的报警：确认命令**。执行此与**unix**命令**tail - f platform.log**的组合在/opt/CiscoMGC/var/log目录下。并且请检查与**sw-over**命令连接的错误消息。

与此情况连接的platform.log**错误消息**是：

```
PGW2200 mml> rtrv-almsMGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:40.732 MESTM RTRV"lnk-1-cisco1: 2004-04-29 18:24:43.766 MEST,ALM="\SC FAIL\",SEV=MJ"lnk-1-cisco2: 2004-04-29 18:24:43.779 MEST,ALM="\SC FAIL\",SEV=MJ"lnk-2-cisco3: 2004-04-29 18:24:43.797 MEST,ALM="\SC FAIL\",SEV=MJ"
```

排除故障步骤示例

报警在活动方框设置在IOCM的热启动进程的**开始**。

只有当热启动进程顺利地**完成**时，报警从活动方框自动地被**清除**。

在热启动失败情形下，没有清除此报警。如果这发生，清除报警，只有当热启动以后时顺利地处理。

报警的影响是一个手工的切换**拒绝**。

如果报警没有清楚，这是纠正措施：

1. 确保pom.datasync参数设置为truein活动和暂挂PGW2200。
2. 终止并且开始暂挂PGW2200软件。
3. 如果报警仍然没有清楚，打开技术支持服务请求和记录platform.log在目录/opt/CiscoMGC/var/log和mml.log - alarm.log下，当前PGW2200配置、上一个两个从两PGW2200的配置目录(CFG_)，当报警被看到了和platform.log到服务请求。

这是故障排除程序的示例：

1. 检查[版本注释](#)与此错误消息连接的所有项目。这些在最新Cisco PGW 2200版本修复。确保您不运行到所有损坏的补丁程序。在问题报告在/opt/CiscoMGC/var/log目录下时，请验证platform.log文件。并且请检查与UNIX错误消息涉及的文件消息在/var/adm目录下。思科建议您升级到最新的Cisco PGW 2200补丁程序。如果一切在此步骤是好的，请继续对步骤2。
2. 发出netstat - a命令发现复制是否在一个已建立模式(例如，活动<->待机)。发出prov-sync命令的MML发现这是否正确地运作。并且，请发出sw-over：：再确认命令并且检查状态。Cisco PGW 2200用途复制TCP端口2970,2974。在一活动Cisco PGW 2200上，请运行unix命令netstat-a]。在暂挂Cisco PGW 2200上，请运行unix命令netstat-a]。例如，请检查活动系统发现是否在一个模式。

```
mgc-bru-20 mml> rtrv-ne MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28
11:03:46.236 GMTM RTRV "Type:MGC" "Hardware platform:sun4u sparc SUNW,UltraAX-i2"
"Vendor:"Cisco Systems, Inc."" "Location:MGC-01 - Media Gateway Controller"
"Version:"9.3(2)"" "Platform State:ACTIVE" ;mgc-bru-20 mml> mgcusr@mgc-bru-20% netstat
-a | grep 29\[0-9\]\[0-9\] mgc-bru-20.2974 *.* 0 0 24576
0 LISTENmgc-bru-20.2970 *.* 0 0 24576 0 LISTENmgc-bru-
20.37637 mgc-bru-22.2974 24820 0 24820 0 ESTABLISHEDmgc-bru-20.37638
mgc-bru-22.2970 24820 0 24820 0 ESTABLISHEDmgc-bru-20.telnet dhcp-peg3-
c131144-254-5-149.cisco.com.2906 65256 3 25Dmgcusr@mgc-bru-20% 此示例检查备用系统模
```

```
式。mgc-bru-22 mml> rtrv-ne MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28 13:09:20.552
MSDM RTRV "Type:MGC" "Hardware platform:sun4u sparc SUNW,Ultra-5_10" "Vendor:"Cisco
Systems, Inc."" "Location:MGC-01 - Media Gateway Controller" "Version:"9.3(2)""
"Platform State:STANDBY" ;mgc-bru-22 mml>mgcusr@mgc-bru-22% netstat -a | grep 29\[0-
9\]\[0-9\]mgc-bru-22.2974 *.* 0 0 24576 0 LISTENmgc-
bru-22.2970 *.* 0 0 24576 0 LISTENmgc-bru-22.2974
mgc-bru-20.37637 24820 0 24820 0 ESTABLISHEDmgc-bru-22.2970 mgc-bru-
20.37638 24820 0 24820 0 ESTABLISHEDmgc-bru-22.telnet dhcp-peg3-c131144-
254-5-149.cisco.com.2910 65256 1 25Dmgcusr@mgc-bru-22%如果这是好的，请继续对步骤3。
```

3. 确认两配置是否是相同的在激活和待机用unix diff命令。发出unix命令netstat -i发现是否没有在计数器的任何增加Ierrs、Oerrs和Collis值的。mgcusr@PGW2200% netstat -iName Mtu

```
Net/Dest Address Ipkts Ierrs Opkts Oerrs Collis Queue
lo0 8232 loopback localhost 28389215 0 28389215 0
0 0 eri0 1500 mgc-bru-20 mgc-bru-20 187731714 231 185007958 3
0 eri1 1500 mgc-bru-20b mgc-bru-20b 0 0 82 2
```

0 0 mgcusr@PGW2200% 检查在Cisco PGW 2200的配置并且创建Cisco PGW 2200暂挂文件在/opt目录下。这是您在最终检查以后取消的临时目录。#mkdir temp请使用FTP复制从Cisco PGW 2200激活的所有信息在/opt/CiscoMGC/etc目录下。移过去此信息向Cisco PGW 2200待机在/opt/temp目录和子目录下。请务必您有活动/等待Cisco PGW 2200的备份，在您执行此前。注意：在UNIX dircmpcommand期间，仅XECfgParm.dat更改。您能也运行unix命令diff。#

```
dircmp -d /opt/temp /opt/CiscoMGC/etc/May 31 13:52 2004 Comparison of /opt/temp
/opt/CiscoMGC/etc/ Page 1directory .same ./accRespCat.dat.same
./alarmCats.dat.same ./alarmTable.dat.same ./auxSigPath.dat.same
./bearChan.dat.same ./bearChanSwitched.dat.same ./buckets.dat.same
./cable.dat.same ./charge.dat.same ./chargeholiday.dat.same
./codec.dat.same ./components.dat.same ./compTypes.dat.same
./condRoute.dat.same ./Copyrights.dat.same ./crossConnect.dat.same
./dependencies.dat.same ./dialplan.dat.same ./digitAnalysis.dat.same
./dmprSink.dat.same ./dns.dat.same ./dpc.dat.same
```

```

./extNodes.dat same          ./extNodeTypes.dat same          ./extProcess.dat same
./files.dat same            ./gtdParam.dat same              ./linkSetProtocol.dat same
./mclCallReject.dat same    ./mclThreshold.dat same          ./mdlProcess.dat same
./measCats.dat same         ./measProfs.dat same             ./mmlCommands.dat same
./percRoute.dat same        ./physLineIf.dat same            ./processes.dat same
./procGroups.dat same       ./profileComps.dat same          ./profiles.dat same
./profileTypes.dat same     ./properties.dat same            ./propSet.xml.dat same
./propSet.xml.dat.old.newfilesame ./propSet.xml.dat.old.newfile.newfilesame
./propSet.xml.dat.old.newfile.newfile.newfilesame ./propVal.xsd.dat same
./routeAnalysis.bin same    ./routeAnalysis.dat same         ./routes.dat same
./services.dat same         ./sigChanDev.dat same            ./sigChanDevIp.dat same
./sigPath.dat same          ./snmpmgr.dat same               ./stp.dat same
./tables.dat same           ./tariff.dat same                ./testLine.dat same
./thresholds.dat same       ./trigger.dat same               ./trigger.templatesame
./trunkGroup.dat same       ./variant.dat same               ./variant.dat.old.newfilesame
./variant.dat.old.newfile.newfilesame
./variant.dat.old.newfile.newfile.newfilesame          ./version.dat different

```

./XECfgParm.dat 要帮助您排除故障，您也需要考虑什么在网络更改在这些问题发生的时间附近。例如，网关升级，配置更改，其中任一新建的电路添加了，等等。如果一切在此步骤是好的，请继续对步骤4。

- 在多数实例，此错误消息与不运行的输入/输出信道控制器(IOCC)进程或暂挂Cisco PGW 2200的一失败连接。如果这是实际情形，请终止并且运行在待机的Cisco PGW 2200应用程序与unix命令./CiscoMGC终止。然后请重新启动与./CiscoMGC start命令下面/etc/init.d目录的应用程序。运行mml命令rtrv-softw：所有在Cisco PGW 2200暂挂主机保证所有进程正确运行。


```
PGW2200 mml> rtrv-softw:all MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-31 13:04:21.410 MSD
M RTRV "CFM-01:RUNNING STANDBY" "ALM-01:RUNNING STANDBY" "MM-01:RUNNING STANDBY"
"AMDMPR-01:RUNNING STANDBY" "CDRDMPR-01:RUNNING STANDBY" "DSKM-01:RUNNING IN N/A STATE"
"MMDB-01:RUNNING IN N/A STATE" "POM-01:RUNNING STANDBY" "MEASAGT:RUNNING STANDBY"
"OPERSAGT:RUNNING STANDBY" "ss7-i-1:RUNNING IN N/A STATE" "mgcp-1:RUNNING IN N/A STATE"
"Replic-01:RUNNING STANDBY" "ENG-01:RUNNING STANDBY" "IOCM-01:RUNNING STANDBY" "TCAP-
01:RUNNING IN N/A STATE" "eisup-1:RUNNING IN N/A STATE" "FOD-01:RUNNING IN N/A STATE"
"sip-1:RUNNING IN N/A STATE" ;PGW2200 mml>
```

 如果所有进程显示他们正确运行，但是仍然在mml命令sw-over期间，显示错误消息，请继续对步骤5。否则，请检查原因失败。如果更新并且添加一些新建的SS7中继和运行到此sw-over故障消息，示例是。那时，请更改ss7-i-1进程到调试模式。这提供错误消息的更多细节在/opt/CiscoMGC/var/log/platform.log文件的。默认等于错误状态。



```
PGW2200 mml>rtrv-log:all MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-31
13:10:35.376 MSD M RTRV "CFM-01:ERR" "ALM-01:ERR" "MM-01:ERR" "AMDMPR-01:ERR"
"CDRDMPR-01:ERR" "DSKM-01:ERR" "MMDB-01:ERR" "POM-01:ERR" "MEASAGT:ERR"
"OPERSAGT:ERR" "ss7-i-1:ERR" "mgcp-1:ERR" "Replic-01:ERR" "ENG-01:ERR" "IOCM-
01:ERR" "TCAP-01:ERR" "eisup-1:ERR" "FOD-01:ERR" "sip-1:ERR" ;PGW2200 mml>
```

 更改ss7-i-1进程到与此的调试模式mml命令在Cisco PGW 2200暂挂主机。mml> set-log:ss7-i-1:debug,confirm 发出unix命令vi删除#字符在XECfgParm.dat文件的/opt/CiscoMGC/etc目录下在待机。mml> set-log:ss7-i-1:debug,confirm 在/etc/init.d目录下，请运行在暂挂Cisco PGW 2200的命令./CiscoMGC/stop和./CiscoMGC/start。发出mml命令sw-over：：再确认。然后请检查rtrv-alm命令的MML和unix命令tail - f platform.log对于错误消息信息。确认在活动Cisco PGW 2200的复制过程是否在活动状态。


```
PGW2200 mml> rtrv-softw:all<snip>"Replic-
01:RUNNING ACTIVE"<snip>
```

 收集了所有信息并且添加这些详细信息到[服务请求](#)。
- 如果所有这些步骤测试/已勾选，您能继续进行此步骤，因为问题在活动Cisco PGW 2200能仍然存在。在维护窗口期间，您需要关闭有stop命令的/etc/init.d/CiscoMGC的活动Cisco PGW 2200。暂挂需要接管。然而，在您执行此步骤前，请保证那从活动系统(步骤3)和rtrv-tc的所有配置信息：all命令请显示呼叫的状况是大于或等于活动Cisco PGW 2200。并且请使用rtrv-softw：all命令检查所有进程在。如果此步骤发生故障，请打开包括所有详细信息和相关的信息对错误消息的[服务请求](#)。

相关信息

- [Cisco PGW 2200 Softswitch技术说明](#)
- [Cisco 信令控制器技术文档](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#) (需要[思科服务合同](#)。) 

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：二月02，2006

文档ID52580